

**目 录**

[第一章 招标公告 1](#_Toc18742)

[1 项目概况与招标范围 1](#_Toc10487)

[2 投标人资格要求 2](#_Toc30900)

[3 资格审查方式 2](#_Toc4778)

[4 投标报名与招标文件的获取 2](#_Toc28594)

[5 投标文件的递交 2](#_Toc11645)

[6 发布公告的媒介 3](#_Toc3365)

[7 招标纪律监督部门及电话 3](#_Toc7170)

[8 联系方式 3](#_Toc15135)

[第二章 投标人须知 4](#_Toc15127)

[1 总则 11](#_Toc8688)

[2 招标文件 12](#_Toc32021)

[3 投标文件 13](#_Toc12488)

[4 投标 14](#_Toc10682)

[5 开标 15](#_Toc6261)

[6 评标 16](#_Toc15997)

[7 合同授予 16](#_Toc14574)

[8 重新招标和不再招标 17](#_Toc31338)

[9 纪律和监督 17](#_Toc14840)

[10 需要补充的其他内容 19](#_Toc28009)

[第三章 评标办法及标准](#_Toc10873) [23](#_Toc10873)

[1 评标方法 23](#_Toc16596)

[2 评标依据 23](#_Toc23054)

[3 评标组织 23](#_Toc27311)

[4 资格审查 23](#_Toc4173)

[5 初步评审 23](#_Toc5029)

[6 详细评审 24](#_Toc31989)

[第四章 合同条款及格式 35](#_Toc14130)

[第一部分 合同协议书 37](#_Toc30052)

[第二部分 中标通知书 40](#_Toc17860)

[第三部分 合同条款 41](#_Toc32433)

[第四部分 价格组成文件 54](#_Toc13551)

[第五部分 技术规格书 56](#_Toc4500)

[第六部分 合同附件 57](#_Toc22072)

[第七部分 招标文件（含招标文件补充文件） 67](#_Toc11903)

[第八部分 投标文件（含投标文件补充文件） 68](#_Toc20803)

[第五章 用户需求书](#_Toc17514) [69](#_Toc17514)

[第六章 投标文件格式 107](#_Toc29894)

[一、资格审查文件格式 107](#_Toc17169)

[（一）封面格式 107](#_Toc24379)

[（二）资格审查文件内容格式 108](#_Toc27017)

[二、资信文件格式 112](#_Toc4717)

[（一）封面格式 112](#_Toc21447)

[（二）资信文件内容格式 113](#_Toc24921)

[（一）封面格式 119](#_Toc29365)

[（二）技术文件内容格式 120](#_Toc17305)

[四、报价文件格式 125](#_Toc26745)

[（一）封面格式 125](#_Toc32742)

[（二）报价文件内容格式 126](#_Toc358)

**第一章 招标公告**

**南宁轨道交通办公网安全设备采购及交换机设备维保维修服务项目（****项目编号：****202406120002）招标公告**

本招标项目南宁轨道交通办公网安全设备采购及交换机设备维保维修服务项目“招标人”为南宁轨道数智科技有限公司，招标项目资金来源企业自筹。该项目已具备招标条件，现对本项目进行公开招标，现邀请有意向的合格投标人参加投标。

## 1 项目概况与招标范围

1.1项目名称： 南宁轨道交通办公网安全设备采购及交换机设备维保维修服务项目

1.2项目地点：南宁轨道交通控制中心、屯里车辆段、西乡塘停车场、安吉车辆段、心圩车辆段、新村停车场、五象车辆段、那洪车辆段及1-5号线沿线各站点。

1.3项目概况：

1.3.1南宁轨道交通办公网安全设备概况

本次项目采购的安全设备为防火墙、应用安全网关、云主机深度安全防护系统，上述安全设备计划部署在轨道大厦控制中心的数据中心机房中。

1.3.2南宁轨道交通办公网交换机设备概况

本次项目交换机设备含核心交换机和接入层交换机。其中需要进行故障件维修服务的交换机设备包含核心交换机和接入层交换机两类设备、需要进行维保服务的交换机仅为核心交换机。各交换机设备分布于轨道大厦控制中心的数据中心机房、商用机房及控制中心大楼各楼层配线间，1号线沿线25个车站、屯里车辆段和西乡塘停车场OA机房及各楼层配线间，2号线沿线23个车站、安吉综合基地通信机房及各楼层配线间，3号线沿线23个车站、心圩车辆段和新村停车场通信机房及各楼层配线间，4号线沿线16个车站、五象车辆段通信机房及各楼层配线间，5号线沿线17个车站、那洪车辆段通信机房及各楼层配线间。

1.4招标范围：本次招标范围包括但不限于防火墙设备、应用安全网关设备、云主机深度安全防护系统、交换机设备故障件维修服务、核心交换机设备维保技术服务等工作。具体详见用户需求书。

1.5招标控制价：本项目招标控制价（不含增值税）为人民币 贰佰叁拾壹万贰仟陆佰陆拾伍元伍角叁分（¥**2312665.53**元）；其中，“采购2台防火墙设备含5年原厂维保服务”分项招标控制价（不含增值税）为人民币 贰拾柒万陆仟元整（¥**276000.00**元）；“采购2台应用安全网关设备含5年原厂维保服务”分项招标控制价（不含增值税）为人民币叁拾壹万柒仟贰佰元整（¥**317200.00**元）；“云主机深度安全防护系统采购”分项招标控制价（不含增值税）为人民币壹拾柒万捌仟元整（¥178000.00 元）；“交换机设备故障件维修服务”分项招标控制价（不含增值税）为人民币 壹佰贰拾壹万玖仟陆佰贰拾伍元伍角叁分（¥1219625.53 元）； “核心交换机设备维保技术服务”分项招标控制价（不含增值税）为人民币 叁拾贰万壹仟捌佰肆拾元整（¥321840.00 元）。

1.6服务期：防火墙、应用安全网关设备服务期60个月（5年），云主机深度安全防护系统服务期60个月（5年），交换机设备服务期36个月（3年），具体服务期开始时间以招标人签发的项目开工令或进场通知书为准。

具体详见用户需求书。

1.7质量要求：满足国家现行规范、标准、招标文件要求和项目实际需要。

## 2 投标人资格要求

2.1投标人为中华人民共和国境内依法设立的法人或其他组织。

2.2投标人没有处于被责令停业，或投标资格被住建部、应急管理部（原国家安监总局）、广西区或南宁市建设行政主管部门取消，或财产被接管、冻结、破产状态，自2022年9月1日起至投标截止时间止没有骗取中标、严重违约或重大安全质量事故。

2.3其他要求：单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。

2.4联合体投标：

本次招标不接受联合体投标。

## 3 资格审查方式

本项目采用资格后审方式。

## 4 投标报名与招标文件的获取

4.1 投标报名

本项目不需报名。

4.2 招标文件的获取

本项目招标文件为网上免费下载。潜在投标人通过南宁轨道数智科技有限公司（https://www.nn-cc.cn/toIndex/00/firstmenu.html），在公告附件里下载招标文件。

注：投标人如未按要求或未完整下载相关文件，或由于未及时关注招标文件补充通知（补遗）、答疑等相关项目信息而影响投标的，其责任由投标人自行承担。

## 5 投标文件的递交

5.1投标文件递交的截止时间（投标截止时间，下同）为2025年9月23日09时30分。

5.2投标文件递交地点：南宁市青秀区东葛路163号绿地中央广场B1栋9层（上海正弘建设工程顾问有限公司广西分公司开标厅）。

5.3逾期送达的、未送达指定地点的或者不按照招标文件要求密封的投标文件，将予以拒收。

## 6 发布公告的媒介

本次招标公告同时在中国招标投标公共服务平台（[http://www.cebpubservice.com](http://www.cebpubservice.com/)）、广西壮族自治区招标投标公共服务平台（http://zbtb.gxi.gov.cn:9000/）、南宁轨道数智科技有限公司（https://www.nn-cc.cn/toIndex/00/firstmenu.html）、上海正弘建设工程顾问有限公司（http://www.zhenghong.net.cn）网站上发布。

## 7 招标纪律监督部门及电话

南宁轨道数智科技有限公司综合部0771-2277888-1600。

## 8 联系方式

|  |  |
| --- | --- |
| 招 标 人：南宁轨道数智科技有限公司 | 招标代理机构：上海正弘建设工程顾问有限公司 |
| 地 址：南宁市青秀区凤岭北路111号南宁国际旅游中心C座19层 | 地 址： 南宁市青秀区东葛路163号绿地中央广场B1栋9层（东面） |
| 邮 编：530029 | 邮 编：530022 |
| 联 系 人： 范仡爽 | 联 系 人：陈琴 |
| 电 话：0771-2277888-1101 | 电 话：0771-2026629、17776658009 |
| 传 真： / | 传 真：0771-2026628 |
| 电子邮箱：/ | 电子邮箱：zhgxfgs@163.com |
| 网址： www.nn-cc.cn/toIndex/00/firstmenu.html | 网 址：www.zhenghong.net.cn |
|  | 开户银行：广西北部湾银行南宁市嘉宾支行 |
|  | 账 号：0804 0120 9000 7555 |

2025年9月1日

**第二章 投标人须知**

**一、投标人须知前附表**

| **条款号** | **条 款 名 称** | **编 列 内 容** |
| --- | --- | --- |
| 1.1.2 | 招标人 | 招标人：南宁轨道数智科技有限公司  地 址：南宁市青秀区凤岭北路111号南宁国际旅游中心C座19层  联系人：范仡爽  电 话：0771-2277888-1101 |
| 1.1.3 | 招标代理机构 | 招标代理：上海正弘建设工程顾问有限公司  地 址：南宁市青秀区东葛路163号绿地中央广场B1栋9层（东面）  联系人： 陈琴  电 话：0771-2026629、17776658009  邮 箱：zhgxfgs@163.com |
| 1.1.4 | 项目名称 | 南宁轨道交通办公网安全设备采购及交换机设备维保维修服务项目 |
| 1.1.5 | 项目地点 | 南宁轨道交通控制中心、屯里车辆段、西乡塘停车场、安吉车辆段、心圩车辆段、新村停车场、五象车辆段、那洪车辆段及1-5号线沿线各站点。 |
| 1.2.1 | 资金来源 | 企业自筹 |
| 1.2.2 | 出资比例 | 100% |
| 1.2.3 | 资金落实情况 | 已落实 |
| 1.2.4 | 本项目增值税计税方法 | 国家现行税法执行 |
| 1.3.1 | 招标范围 | 详见招标公告。 |
| 1.3.2 | 服务期 | 详见招标公告。 |
| 1.3.3 | 质量要求 | 详见招标公告。 |
| 1.4.1 | 投标人资质要求 | 详见招标公告。 |
| 1.4.2 | 是否接受联合体投标 | 详见招标公告。 |
| 1.9 | 踏勘现场 | 不组织 |
| 1.10 | 投标预备会 | 不召开 |
| 1.11 | 分 包 | ☑不允许  □允许，分包内容要求：  接受分包的第三人资质要求： |
| 1.12 | 偏 离 | 不允许 |
| 2.1.1（8） | 构成招标文件的其他材料 | 招标文件的澄清、修改、补充通知等内容 |
| 2.2.1 | 投标人对招标文件提出异议的截止时间 | 投标截止时间10日前。投标人不在规定期限内提出，招标人有权不予答复，或答复后投标截止时间由招标人确定是否顺延。  澄清在南宁轨道数智科技有限公司（https://www.nn-cc.cn/toIndex/00/firstmenu.html）网站上发布。 |
| 3.1.1 | 构成投标文件的材料 | 投标文件的组成部分：资格审查文件、资信文件、技术文件、报价文件四部分组成。  **资格审查文件包括但不限于以下内容:**  （1）法定代表人资格证明书及法定代表人授权委托书（如无授权时，只需提供法定代表人资格证明书），法定代表人及被授权人身份证正反面复印件；  （2）投标人有效的营业执照副本或事业单位法人证书等证明文件复印件；  （3）承诺书；  （4）投标人认为需要提交的其他资料。（如有）  **资信文件包括但不限于以下内容：**  （1）投标人基本情况一览表；  （2）项目经理简历表，提供项目经理的身份证、学历证、职称证等身份证明材料和项目经理类似项目经验的业绩证明材料。业绩证明材料为合同文件或用户证明，业绩证明材料须能体现类似项目特征和项目经理承担的职位，否则不予认可；  （3）技术负责人简历表,提供技术负责人的身份证、学历证、职称证等身份证明材料和技术负责人类似项目经验的业绩证明材料。业绩证明材料为合同文件或用户证明，业绩证明材料须能体现类似项目特征和技术负责人承担的职位，否则不予认可；  （4）投标人类似项目业绩表，同时投标人须提供业绩证明文件，业绩证明文件为合同关键页或业主证明复印件，证明文件中须体现出合同双方、合同签订时间、合同服务、合同金额等内容，否则视为无效证明文件。  （5）由会计师事务所出具的投标人2024年年度财务审计报告（应包含资产负债表、利润表、现金流量表等主要财务报表及附注）；（如有）  （6）商务条款响应表；  （7）投标人有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书复印件；（如有）  （8）投标人认为需要提交的其他资料。（如有）  **技术文件包括但不限于以下内容：**  （1）维保方案及保障措施；  （2）重点、难点分析及安全、质量控制措施；  （3）拟投入人员情况；  （4）应急处理预案；  （5）故障维修维护响应及修复时间；  （6）技术条款响应表；  （7）投标人认为需要提交的其他资料。（如有）  **报价文件包括但不限于以下内容：**  （1）投标函；  （2）投标报价汇总表；  （3）采购2台防火墙设备含5年原厂维保服务报价表；  （4）采购2台应用安全网关设备含5年原厂维保服务报价表；  （5）云主机深度安全防护系统采购报价表；  （6）交换机设备故障件维修服务报价表；  （7）核心交换机设备维保技术服务报价表；  （8）投标人认为需要提交的其他资料。（如有） |
| 3.2 | 投标报价 | 1.本项目采用不含增值税报价，在签订本项目合同时，遵循国家现行税法的相关规定在中标人不含税单价和合价的基础上逐项增加税费，并明确相应税率和税金。（含税价格计算保留小数点后两位，含税合价为含税单价与数量的乘积，项目总价为分项合价之和。）  2.本项目投标报价采用固定单价，包括但不限于用户需求书中要求的（交换机设备）维保服务、物料（包含但不限于消耗料及必换件、偶换件）、工器具、防护劳保用品、设备拆装、维修、往返运输、保险、涉及的工艺文件、工装、首检及抽检、人员差旅服务、质保服务等除增值税外的一切费用。  （1）防火墙、应用安全网关设备，云主机安全防护系统采购实行固定单价形式。  （2）交换机设备故障件维修服务的费用按实际发生的维修数量计量结算。  （3）核心交换机设备维保技术服务的“重大活动及网络故障、改造等现场技术支持”的费用按实际发生的服务次数计量结算；“核心交换机设备深度巡检、网络安全攻防演习现场技术支持、核心交换机版本软件服务、网络安全加固服务、技能培训服务”实行固定单价形式，即包工不包料，按实际发生的服务次数计量结算。 |
| 3.3.1 | 投标有效期 | 递交投标文件的截止之日起120日历天。 |
| 3.4 | 投标保证金 | 本项目无需递交投标保证金。 |
| 3.5 | 是否允许递交备选投标方案 | 不允许。 |
| 3.6.3 | 签字和（或）盖章要求 | 投标人应当按照招标文件规定，在投标文件封面和文本中明确要求之处进行签字或者盖章。 |
| 3.6.4 | 投标文件份数 | 正本一份，副本 四 份，并应随投标文件提交包含投标文件全部内容的电子文件二份U盘。投标文件电子版内容及格式：包括office版本（文本内容为Word格式，报价文件为word或Excel格式）的全套投标文件(资格审查文件、资信文件、技术文件、报价文件)和全套投标文件的正本盖章后PDF版的扫描件。  投标人中标后须按招标人要求另提供若干份副本。 |
| 3.6.5 | 装订要求 | 分册装订，共分 4册，分别为：资格审查文件、资信文件、技术文件、报价文件。  投标文件每册装订应牢固、不易拆散和换页，不得采用活页装订，建议采用软封面和胶装方式装订。 |
| 4.1.1 | 包装、密封 | 投标人应将投标文件封装为四个包，分别密封在投标文件密封箱/袋里，四个包装中分别是：资格审查文件正本和副本、资信文件正本和副本、技术文件正本和副本、报价文件正本和副本（电子版文件封入此包装内）。密封箱/袋上应清楚的标明“资格审查文件”、“资信文件”、“技术文件”、“报价文件”。最后，投标人可以将上述四个密封箱/袋单独或者统一封装在一个或多个大的密封箱/袋内递交。 |
| 4.1.2 | 封套上写明 | 招标编号：  招标人名称：  项目名称：  投标文件  资格审查文件或资信文件或技术文件或报价文件  投标人地址：  投标人名称：  本投标文件投标截止时间前不得开启 |
| 4.2.2 | 递交投标文件地点 | 详见招标公告。 |
| 4.2.3 | 是否退还投标文件 | 否。 |
| 5.1 | 截标、开标时间和地点 | 投标截止时间：详见招标公告。  开标时间：同投标截止时间。  开标地点：同递交投标文件地点。 |
| 5.2.1 | 开标 | 开标顺序：随机。 |
| 6.1.1 | 评标委员会的组建 | 评标委员会构成：成员人数为5人及以上单数，其中技术、经济等方面的专家组成不得少于成员总数的2/3，招标人委派评标专家不得多于成员总数的1/3。 |
| 6.3 | 评标办法 | 采用综合评估法，详见第三章《评标办法》。 |
| 7.1 | 是否授权评标委员会确定中标人 | 否，评标委员会根据综合评分排名情况，推荐3名中标候选人（当中标候选人不足3名时按实际数量推荐），并标明排序。 |
| 7.3.1 | 履约保证金 | 金额：中标金额的2.5%；  形式：履约保函、银行电汇、转账等形式；  银行保函由中国境内商业银行地市级以上支行（含地市级支行）的银行开具的履约保函，格式符合第四章“合同文件格式”；  提交时间：应在合同签订前、且最迟应在中标通知书发出之日起30天内。 |
| 7.4.4 | 放弃中标人资格 | 中标人如放弃中标资格，则纳入招标人的不良信用名单。 |
| 10. 需要补充的其他内容 | | |
| 10.1 | 词语定义 | **1.本招标文件中描述投标人的“公章”是指根据我国对公章的管理规定，用投标人法定主体行为名称制作的印章，除本招标文件有特殊规定外，投标人的财务章、部门章、分公司章、工会章、合同章、投标专用章、业务专用章等其他形式印章均不能代替公章。**  2.本招标文件中描述投标人的“签字”是指投标人的法定代表人或被授权人亲自在招标文件规定签署处亲笔写上个人的名字或者加盖个人签字章的行为。 |
| 10.2 | 招标控制价（或分项招标控制价） | **招标控制价：**本项目招标控制价（不含增值税）为人民币 贰佰叁拾壹万贰仟陆佰陆拾伍元伍角叁分（¥2312665.53元）。  **分项招标控制价：**“采购2台防火墙设备含5年原厂维保服务”分项招标控制价（不含增值税）为人民币 贰拾柒万陆仟元整（¥276000.00元）；“采购2台应用安全网关设备含5年原厂维保服务”分项招标控制价（不含增值税）为人民币叁拾壹万柒仟贰佰元整（¥317200.00元）；“云主机深度安全防护系统采购”分项招标控制价（不含增值税）为人民币壹拾柒万捌仟元整（¥178000.00 元）；“交换机设备故障件维修服务”分项招标控制价（不含增值税）为人民币 壹佰贰拾壹万玖仟陆佰贰拾伍元伍角叁分（¥1219625.53 元）； “核心交换机设备维保技术服务”分项招标控制价（不含增值税）为人民币 叁拾贰万壹仟捌佰肆拾元整（¥321840.00 元）。  **投标报价高于招标控制价****（或分项招标控制价）的投标文件将按否决投标处理。** |
| 10.8 | 其他 | 1.在签订合同前，招标人与中标人依据本次招标文件中的用户需求书、中标人的投标文件（如技术响应表、技术文件等），按照二者较优值形成技术规格书。并经双方确认后构成本合同的有效组成部分。在本合同执行中的系统技术指标以技术规格书为准。若中标人在定标后及合同签订前，以上述事项为借口而不履行合同签订手续及执行合同，则视作放弃中标资格。  2.本项目招标代理服务费及招标控制价编制费由中标人在领取中标通知书前，一次性向招标代理机构支付，暂按招标控制价（不含增值税）¥**2312665.53**元计算，预计¥  **32383.26** 元。最终实际支付金额以中标价为基数计算，根据招标人与代理人签订的《招标代理合同》，本项目委托招标代理服务费及招标控制价编制费用按服务类标准计取，具体计算方式详见二、投标人须知正文部分10.8 其他。  中标人在领取中标通知书前，根据招标人合约法规部出具的招标代理费用支付单，一次性向招标代理机构支付。招标代理机构在收到费用后5个工作日内向中标人开具增值税发票。中标人提供转账凭证向招标人领取中标通知书。3.本项目招标文件的最终解释权归招标人。 |

**二、投标人须知正文部分**

## 1 总则

**1.1 项目概况**

1.1.1根据《中华人民共和国招标投标法》等有关法律、法规和规章的规定，本招标项目已具备招标条件，现对本项目进行招标。

1.1.2 本招标项目招标人：见“投标人须知前附表”。

1.1.3 本项目招标代理机构：见“投标人须知前附表”。

1.1.4 本招标项目名称：见“投标人须知前附表”。

1.1.5 本项目地点：见“投标人须知前附表”。

**1.2 资金来源和落实情况**

1.2.1 本招标项目的资金来源：见“投标人须知前附表”。

1.2.2 本招标项目的出资比例：见“投标人须知前附表”。

1.2.3 本招标项目的资金落实情况：见“投标人须知前附表”。

1.2.4 本招标项目的增值税计税方法：见“投标人须知前附表”。

**1.3 招标范围、计划服务期和质量要求**

1.3.1 本次招标范围：见“投标人须知前附表”。

1.3.2 本项目的服务期：见“投标人须知前附表”。

1.3.3 本项目的质量要求：见“投标人须知前附表”。

**1.4 投标人资格要求**

1.4.1 投标人应具备承担本项目的资质条件,见“投标人须知前附表”。

1.4.2是否接受联合体投标：见“投标人须知前附表”。

**1.5 费用承担**

投标人准备和参加投标活动发生的费用自理。

**1.6 保密**

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

**1.7 语言文字**

除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。

**1.8 计量单位**

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

**1.9 踏勘现场**

见“投标人须知前附表”。

**1.10 投标预备会**

见“投标人须知前附表”。

**1.11 分包**

见“投标人须知前附表”。

**1.12 偏离**

见“投标人须知前附表”。

## 2 招标文件

**2.1 招标文件的组成**

2.1.1本招标文件包括：

（1）招标公告；

（2）投标人须知；

（3）评标办法及标准；

（4）合同条款及格式；

（5）用户需求书；

（6）投标文件格式；

（7）“投标人须知前附表”规定的其他材料。根据本章第1.10 款、第2.2 款和第2.3 款对招标文件所作的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。

2.1.2根据本章第2.2款和第2.3款对招标文件所作的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。当招标文件及其澄清、修改或补充文件对于同一内容表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

**2.2 招标文件的澄清**

2.2.1投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向招标人提出，以便补齐。任何要求对招标文件进行澄清的投标人，应在投标须知前附表所规定的时间之前，以书面形式通知招标代理机构，同时以发电子邮件的形式提供电子版本文件。否则，招标人有权不予答复，或答复后投标截止时间由招标人确定是否顺延。招标人将根据投标人的书面澄清要求进行澄清答复，招标人只答复与招标文件内容有关的问题，并有权对任何与招标文件无关的问题不作回答。

2.2.2招标人将澄清的答复内容（答复中包括问题但不包括问题的来源）进行整理，并以补充招标文件的形式在南宁轨道数智科技有限公司（https://www.nn-cc.cn/toIndex/00/firstmenu.html）网站上发布的形式通知所有潜在投标人，发布之日起，视为投标人已收到该补充招标文件；投标人未及时关注南宁轨道数智科技有限公司（https://www.nn-cc.cn/toIndex/00/firstmenu.html）网站上发布的补充招标文件造成的损失，由投标人自行负责。该答复的内容为招标文件的组成部分。

**2.3 招标文件的修改**

2.3.1在投标截止时间前，无论出于何种原因，招标人可以主动或应投标人澄清要求对招标文件进行必要的补遗或修改。

2.3.2招标文件的补遗或修改通知是招标文件的组成部分，将以补充招标文件的形式在南宁轨道数智科技有限公司（https://www.nn-cc.cn/toIndex/00/firstmenu.html）网站上发布的形式通知所有潜在投标人，发布之日起，视为投标人已收到该补充招标文件，并对投标人具有约束力；投标人未及时关注南宁轨道数智科技有限公司（https://www.nn-cc.cn/toIndex/00/firstmenu.html）网站上发布的补充招标文件造成的损失，由投标人自行负责。

2.3.3当后发的补遗或修改通知与原招标文件或此前发出的补遗或修改通知之间存有不一致时，应以后发的补遗或修改通知为准。

2.3.4为使投标人准备投标时有充分时间对招标文件的补遗或修改部分进行研究，招标人可适当推迟投标截止时间。招标澄清或修改的内容影响投标文件编制的，招标人应当在投标截止时间15日前以在南宁轨道数智科技有限公司（https://www.nn-cc.cn/toIndex/00/firstmenu.html）网站上发布的形式通知所有潜在投标人。

## 3 投标文件

**3.1 投标文件的组成**

3.1.1 投标文件应包括下列内容：

（1）资格审查文件：具体内容见“投标人须知前附表”；

（2）资信文件：具体内容见“投标人须知前附表”；

（3）技术文件：具体内容见“投标人须知前附表”；

（4）报价文件：具体内容见“投标人须知前附表”；

3.1.2招标文件“第六章投标文件格式”有规定格式要求的，投标人应按规定的格式填写并按要求提交相关的证明材料。

**3.2 投标报价**

3.2.1投标报价是指由投标人根据本项目招标要求进行自主报价，本项目投标报价内容和要求详见投标人须知前附表。

3.2.2 投标人应按招标文件要求填写相应表格。

**3.3 投标有效期**

3.3.1在“投标人须知前附表”规定的投标有效期内，投标人不得要求撤销或修改其投标文件。

3.3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，招标人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效。

**3.4 投标保证金**

本项目无需递交投标保证金。

**3.5 备选投标方案**

除“投标人须知前附表”另有规定外，投标人不得递交备选投标方案。

**3.6 投标文件的编制**

3.6.1投标文件应按第六章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。

3.6.2投标文件必须对招标文件有关服务期、投标有效期、质量要求、用户需求书、招标范围等实质性内容作出响应。

3.6.3投标文件应用不褪色的材料书写或打印，投标文件副本也可使用正本的复印件。投标文件正本与副本均由投标人的法定代表人或其委托代理人在规定的相关位置签字（或盖章）并加盖投标人单位公章。由委托代理人签字的，投标文件应附法定代表人签署的授权委托书。投标文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应加盖投标人单位公章或由投标人的法定代表人或其委托代理人签字确认。签字或盖章的具体要求见“投标人须知前附表”。

3.6.4投标文件正本一份，副本份数见“投标人须知前附表”。正本和副本的封面上应清楚地标记“正本”或“副本”的字样。当副本和正本不一致时，以正本为准。

3.6.5 投标文件应编制目录，具体装订要求见“投标人须知前附表”规定。

## 4 投标

**4.1 投标文件的密封**

4.1.1投标文件应按“投标人须知前附表”的要求进行包装、密封，并在封套的封口处加盖投标人单位公章。

4.1.2 投标文件封套上应写明的其他内容见“投标人须知前附表”。

**4.2 投标文件的递交**

4.2.1 投标人应在“投标人须知前附表”第5.1款规定的投标截止时间前递交投标文件。

4.2.2 投标人递交投标文件的地点：见“投标人须知前附表”。

4.2.3 除“投标人须知前附表”另有规定外，投标人所递交的投标文件不予退还。

4.2.4 逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

4.2.5 **现场递交投标文件的投标人，需携带法定代表人证明书原件，若为其授权人来递交文件的，还需提供授权委托书原件，否则其递交的投标文件不予接收**。

**4.3 投标文件的修改与撤回**

4.3.1在“投标人须知前附表”第5.1款规定的投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已递交的投标文件，但应以书面形式通知招标人。

4.3.2投标人修改或撤回已递交投标文件的书面通知，应按照本章第3.6.3款的要求签字和盖章。招标人收到书面通知后，向投标人出具签收凭证。

4.3.3修改的内容为投标文件的组成部分。修改的投标文件应按照本章第3.6款和第4款规定进行编制、密封、标记和递交，并标明“修改”字样。

## 5 开标

**5.1 开标时间和地点**

招标人在“投标人须知前附表”规定的投标截止时间（开标时间）、地点公开开标，并邀请所有投标人的法定代表人或委托代理人参加。

**5.2 开标程序**

5.2.1投标人可自行决定是否参加现场开标活动，但未参加开标会的投标人视同已认可本次开标会全过程，并在开标记录中注明其未到场。参加现场开标会的投标人法定代表人或其授权代表（以下统称“投标人代表”）必须在投标截止前到开标地点出示本人有效身份证（限中国公民居民身份证、外籍有效护照，下同）、法定代表人证明书、法人代表授权委托书（若为授权人时），并由招标人或其委托的公证机构代表验证确认。否则禁止其参加开标会。

5.2.2招标代理机构对开标过程制作记录。

5.2.3开标会由招标人或其委托的招标代理机构主持。

5.2.4主持人按以下程序进行开标：

（1）宣布开标纪律；

（2）介绍参加开标会议的单位和人员；

（3）公布在投标截止时间前递交投标文件的投标人名称，点名确认投标人是否派人到场；

（4）投标人代表检查投标文件的密封情况；

（5）投标人代表、招标人代表等有关人员对以上内容相关表格进行签字确认；

（6）按照“投标人须知前附表”的规定的开标顺序开标；

（7）唱标：对投标人的投标报价、质量要求、服务期及其他内容进行唱标，并记录在案；

（8）公布招标控制价及相关内容；

（9）投标人代表、招标人代表等有关人员对开标过程相关表格进行签字确认；

（10）主持人宣布相关事宜。

（11）开标结束。

**5.3不予开标**

符合下列情况之一的投标，招标人拒绝受理或在开标时当场否决其投标，不得进入评标：

（1）投标文件逾期送达的或者未送达指定地点的；

（2）投标文件未按招标文件要求密封的。

**5.4开标异议**

（1）投标人对开标有异议的，应当在开标现场提出，招标人应当当场作出答复，并制作记录。

（2）投标人不得就招标人已答复的同一事项再次异议。

（3）投标人如在开标现场没有提出异议，视为主动放弃异议资格，不得在其他情况下再次提出开标异议。

## 6 评标

**6.1 评标委员会**

6.1.1评标由招标人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由招标人熟悉相关业务的代表，以及有关技术、经济等方面的专家组成。评标委员会成员人数以及技术、经济等方面专家的确定方式见投标人须知前附表。

6.1.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）招标人或投标人的主要负责人的近亲属；

（2）项目主管部门或者行政监督部门的人员；

（3）与投标人有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；

（4）曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的；

（5）为该工程提供勘察、设计、监理咨询的主要人员；

（6）为该工程的勘察、设计人员；

（7）为该工程招标代理、造价咨询机构的人员；

（8）与投标人有其他利害关系。

**6.2 评标原则**

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

**6.3 评标办法**

详见第三章《评标办法及标准》。

## 7 合同授予

**7.1 定标**

7.1.1除“投标人须知前附表”规定评标委员会直接确定中标人外，招标人依据评标委员会推荐的中标候选人确定中标人，评标委员会推荐中标候选人的人数见“投标人须知前附表”。

7.1.2招标人应当确定排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照招标文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。

7.1.3投标人应确保提供的资料真实无误，如有弄虚作假的情况，一经查实，取消投标资格，已经中标的取消中标资格。

7.1.4评标委员会评审结束后，招标人经审查发现评标过程中有明显错误，可以组织原评标委员会进行复评。

**7.2 中标通知及中标公告**

7.2.1招标人按规定在网站上发布中标候选人公示和中标公告，发布之日起，视为所有投标人已收到该中标结果。

7.2.2对未中标者，招标人及招标代理机构不对未中标原因作出解释，同时亦不退还投标文件。

**7.3 履约保证金**

7.3.1在签订合同前，中标人应按“投标人须知前附表”规定的金额、担保形式和招标文件第四章“合同条款及格式”规定的履约担保格式向招标人提交履约保证金。

7.3.2中标人不能按本章第7.3.1项要求提交履约保证金的，视为放弃中标，给招标人造成损失的，中标人还应当对损失部分予以赔偿。

**7.4 签订合同**

招标人和中标人应当在投标有效期内以及中标通知书发出之日起30天内，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。中标人无正当理由拒签合同的，招标人取消其中标资格；给招标人造成损失的，中标人还应当予以赔偿。中标人因不可抗力或者自身原因不能履行招标采购合同的，招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。

## 8 重新招标和不再招标

**8.1 重新招标**

有下列情形之一的，招标人将重新招标：

（1）投标截止时，投标人少于3个的；

（2）经评标委员会评审后否决所有投标的；

（3）评标委员会否决不合格投标或者界定为无效后，因有效投标不足三个使得投标明显缺乏竞争性的（当有效投标不足三个，但仍有两个有效时，评标委员会认为剩余的投标文件仍具有竞争性的，应继续评审）；

（4）根据本须知第3.3.2款规定，所有中标候选人均不同意在投标有效期内延长投标有效期的。

（5）招标文件、有关法规和文件规定的重新招标的情形。

**8.2 不再招标**

项目招标经两次发布信息后，仍出现本章8.1（1）或（2）或（3）情况的，招标人可不再进行招标。

## 9 纪律和监督

**9.1 对招标人的纪律要求**

招标人不得泄露招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。有下列情形之一的，属于招标人与投标人串通投标：

（1）招标人在开标前开启投标文件并将有关信息泄露给其他投标人；

（2）招标人直接或者间接向投标人泄露标底、评标委员会成员等信息；

（3）招标人明示或者暗示投标人压低或者抬高投标报价；

（4）招标人授意投标人撤换、修改投标文件；

（5）招标人明示或者暗示投标人为特定投标人中标提供方便；

（6）招标人与投标人为谋求特定投标人中标而采取的其他串通行为。

**9.2 对投标人的纪律要求**

9.2.1投标人不得相互串通投标或者与招标人串通投标，不得向招标人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标人不得以任何方式干扰、影响评标工作。有下列情形之一的，属于投标人相互串通投标：

（1）投标人之间协商投标报价等投标文件的实质性内容；

（2）投标人之间约定中标人；

（3）投标人之间约定部分投标人放弃投标或者中标；

（4）属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同投标；

（5）投标人之间为谋取中标或者排斥特定投标人而采取的其他联合行动；

（6）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

（7）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（8）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人；

（9）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（10）不同投标人的投标文件相互混装；

（11）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出（如有）。

9.2.2投标人不得向招标人或评标委员会成员或其他有关人员索问评标过程的情况和材料。

**9.3 对评标委员会成员的纪律要求**

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员不得擅离职守，影响评标程序正常进行，招标文件中没有规定的标准和方法不得作为评标的依据。

**9.4 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求**

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

**9.5 投诉**

投标人和其他利害关系人认为本次招标活动违反法律、法规和规章规定的，可以在知道或者应当知道之日起十日内向招标人提出书面投诉。投诉应当有明确的请求及证明材料，没有提出异议或者投诉活动不符合要求的，招标人不予受理。

## 10 需要补充的其他内容

**10.1词语定义**

见“投标人须知前附表”。

**10.2 招标控制价**

详见“投标人须知前附表”。

**10.3 知识产权**

构成本招标文件各个组成部分的文件，未经招标人书面同意，投标人不得擅自复印和用于非本招标项目所需的其他目的。招标人全部或者部分使用未中标人投标文件中的技术成果或技术方案时，需征得其书面同意，并不得擅自复印或提供给第三人。

**10.4同义词语**

构成招标文件组成部分的“合同条款及格式”、“用户需求书”和“工程量清单”等章节中出现的措辞“发包人或甲方”和“承包人”，在招标投标阶段应当分别按“招标人”和“投标人”进行理解。

**10.5 监督**

本项目的招标投标活动及其相关当事人应当接受有管辖权的主管部门依法实施的监督。

**10.6 解释权**

构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，依次按招标公告、投标人须知、评标办法、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由招标人负责解释。

**10.7 本项目采购及合同执行的任何阶段，如果招标人发现投标人/中标人存在下述行为之一的，招标人有权取消其投标/中标资格，投标/中标无效。情节严重的，报同级或上级监管部门依法进行处理；同时将其列入招标人的不良信用名单：**

（1）投标人在投标截止期后撤回其投标的。

（2）提供虚假材料谋取中标的。

（3）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的。

（4）恶意串通等不正当竞争行为的。

（5）中标后无正当理由拒不与采购人签订采购合同的。

（6）未按照招标、投标文件确定的事项签订采购合同的。

（7）将采购合同转包的。

（8）提供假冒伪劣产品的。

（9）擅自变更、中止或者终止采购合同的。

（10）中标人签订合同后，不能履约或无故拖延履约期的。

（11）中标人未在投标阶段提出异议或疑问，在成交后无法满足采购需求的。

（12）中标人在成交后无正当理由放弃成交资格的。

（13）招标文件、法律、法规规定的其他情形。

**10.8其他**

10.8.1其他条款见“投标人须知前附表”。

10.8.2本项目招标代理服务费及招标控制价编制服务费由中标人向招标代理机构支付。本项目招标代理服务费及招标控制价编制服务费的计算方法如下：

（1）招标代理服务费：参照国家发展改革委《关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》（发改价格〔2011〕534号）规定。招标代理服务费=本项目的实际中标金额×招标代理服务费收费标准×（1-20 %）（按差额定率累进法计算），按货物招标类型计算。

（2）招标控制价编制服务费：招标控制价编制服务费=本招标项目的实际中标金额×招标代理服务费收费标准×（1-70%）（按差额定率累进法计算），按货物招标类型计算。

**招标代理服务收费标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **服**  **费　 务**  **类 率**  **型　　　　（%）**  **中标金额（万元）** | **货物招标** | **服务招标** | **工程招标** |
| 100以下 | 1.5% | 1.5% | 1.0% |
| 100-500 | 1.1% | 0.8% | 0.7% |
| 500-1000 | 0.8% | 0.45% | 0.55% |
| 1000-5000 | 0.5% | 0.25% | 0.35% |
| 5000-10000 | 0.25% | 0.1% | 0.2% |
| 10000-50000 | 0.05% | 0.05% | 0.05% |
| 50000-100000 | 0.035% | 0.035% | 0.035% |
| 100000-500000 | 0.008% | 0.008% | 0.008% |
| 500000-1000000 | 0.006% | 0.006% | 0.006% |
| 1000000以上 | 0.004% | 0.004% | 0.004% |

例：以本项目的招标控制价为例，招标代理服务费及招标控制价编制服务费用计算过程如下

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 招标代理服务费： |  |  |
|  | 中标金额： | 2312665.53 | 元 |
|  | 1000000×1.5%= | 15000.00 | 元 |
|  | （2312665.53-1000000）×1.1%= | 14439.32 | 元 |
|  | 合计 | 29439.32 | 元 |
|  | 下浮20%= | 23551.46 | 元 |
|  |  |  |  |
|  | 招标控制价编制服务费： |  |  |
|  | 29439.32×（1-70%）= | 8831.80 | 元 |
|  |  |  |  |
|  | 招标代理服务费和招标控制价编制服务费合计： |  |  |
|  | 23551.46+8831.80= | 32383.26 | 元 |

**最终实际支付金额根据中标价计算。**

10.8.3 招标代理费用支付单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **招标代理费用支付单** | | | |
| 日期： 年 月 日 | | | |
| **项目名称：** | | | |
| **项目编号：** | | | |
| **招标人：** | | | |
| **招标代理：** | | | |
| **中标人：** | | | |
| **中标价：** | | | |
| **招标代理费用计算方式** | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 注：根据招标文件及招标代理合同约定，本项目按**货物**招标类型取费率计算,由中标人付费。 | | | |
| 招标代理费用为**：**人民币 **（¥ ）** | | | |
| 招标代理收款账户信息  户 名：上海正弘建设工程顾问有限公司广西分公司  开户行：广西北部湾银行南宁市嘉宾支行  账 号：0804 0120 9000 7555 | | | |
| 招标人合约法规部经办人：（签字或签章）  招标人合约法规部负责人：（签字或签章） | | | |

# 第三章 评标办法及标准

## 1 评标方法

本次评标采用综合评估法。满分100分，其中**资信得分20分，技术得分50分，价格得分30分。**

## 2 评标依据

2.1 本项目《招标文件》及补充文件；

2.2 招投标法及相关法规；

2.3 有效的《投标文件》及澄清文件。

## 3 评标组织

3.1 评标工作由招标人依法组建的评标委员会负责，评标委员会的组建详见第二章投标人须知第6.1款的规定。

3.2 评标程序和内容包括：

（1）评标委员会成员熟悉招标文件和评标办法；

（2）全体评标委员会成员对投标文件的资格审查文件进行资格审查；

（3）按专家专业类别分为经济评审组和技术评审组；

（4）评标委员会成员对通过资格审查的投标文件进行初步评审；

（5）技术评审组对投标文件的资信文件和技术文件进行评审并打分，经济评审组对投标文件的报价文件进行评审并打分；

（6）计算各投标人综合评分，并按照综合得分由高到低排序；

（7）全体评标委员会完成评标报告，推荐中标候选人。

## 4 资格审查

4.1 全体评标委员会审查投标人是否符合法律、法规、规章以及本招标文件对投标人资质、业绩和其他强制性标准，是否处于正常的经营状况等情况。

4.2 在本阶段不符合任何一项资格评审标准的投标人，均视为资格审查不合格，不得进入下一阶段的评审。评审标准详见附表一《资格审查表》。

4.3当有效投标不足二个时，评标委员会认为剩余的投标文件不具有竞争性的，不进入初步评审阶段。

## 5 初步评审

5.1 评标委员会将对投标文件的实质性内容进行初步评审，判定其内容是否真实、完整，是否满足招标文件要求并在实质性内容上予以响应；

5.2 如果投标文件实质性不响应招标文件的要求和条件的，评标委员会将判定为重大偏差并作否决投标处理，并且不允许投标人通过修正或撤销其不符合要求的差异或保留，使之成为具有响应性的投标文件；

5.3 评标委员会根据招标文件的要求对投标人进行初步评审，未通过初步评审的投标人不得进入下一阶段的详细评审。评审标准详见附表二《初步评审表》。

5.4 投标文件有下列情形之一的，评标委员会应按否决投标处理：

1. 不符合附表一《资格审查表》规定的；
2. 不符合附表二《初步评审表》规定的；
3. 法定代表人未按规定出具授权委托书的(采用委托代理人形式的)；
4. 在投标文件中有虚假文件和/或资料的；
5. 投标文件中附有招标人不能接受的条件；
6. 投标人以经评标委员会评审认定为低于成本的报价竞标；
7. 开标会结束拒绝在开标记录上签字确认，且经核实无误后，仍拒绝签字确认的；
8. 投标人扰乱会场秩序，经劝阻仍然无理取闹的；
9. 投标人未能按照评标委员会要求，对其投标文件进行澄清、说明和补正的；
10. 投标人以他人的名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。
11. 为本项目前期准备提供设计或咨询服务的，但设计施工总承包的除外；
12. 为本项目提供招标代理服务的；
13. 与本项目的招标代理机构同为一个法定代表人的；
14. 与本项目的招标代理机构相互控股或参股的；
15. 与本项目的招标代理机构相互任职或工作的；
16. 招标文件、法律、法规规定的其他否决投标情况。

5.5当有效投标不足三个时，但仍有两个有效时，评标委员会认为剩余的投标文件仍具有竞争性的，应继续评审。

## 6 详细评审

**6.1 资信、技术部分评审**

6.1.1评标委员会技术评审组对通过初步评审的投标文件的资信文件和技术文件进行详细评审。

6.1.2技术评审组按照附表三《资信文件评分表》规定的量化因素和分值，对各投标人资信部分评审，各项评审得分合计为投标人资信得分（得分出现小数的，保留小数点后二位，第三位小数四舍五入）。

6.1.3技术评审组按照附表四《技术文件评分表》规定的量化因素和分值，对各投标人技术部分评审。各评委对投标人的各评分项评分累加后得出各评委的总得分。投标人技术得分取所有评委总得分的算术平均值（得分出现小数的，保留小数点后两位，第三位小数四舍五入）。

**6.2 报价部分评审**

6.2.1评标委员会经济评审组对通过初步评审的投标文件的报价文件进行详细评审。

6.2.2投标报价有算术错误的，评标委员会按以下原则对投标报价进行修正，修正的价格经投标人书面确认后具有约束力。投标人不接受修正价格的，其投标作否决投标处理：

（1）投标文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；

（2）总价金额与依据单价计算出的结果不一致的，以单价金额为准修正总价，但单价金额小数点有明显错误的除外；

（3）修正后的最终投标报价超过招标控制价的投标文件作否决投标处理。如项目设有综合单价控制价的，修正后的综合单价超过综合单价控制价的投标文件作否决投标处理。

（4）评标价格及中标价均以修正后的投标报价为准。如投标人不接受按以上规则确定的评标总价和中标价，则其投标将被否决。

6.2.3出现下列情况的投标文件将予以否决：

（1）评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其个别成本的，应当要求该投标人作出书面说明并提供相应的证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相应证明材料的，评标委员会应当认定该投标人以低于成本报价投标，否决其投标。

（2）**投标报价清单如有漏项的投标文件，将予以否决。**

6.2.4经济评审组按照附表五《投标报价评分表》规定的量化因素和分值，对各投标人的投标报价评审，并计算出价格得分（得分出现小数的，保留小数点后二位，第三位小数四舍五入）。**以不含税的投标报价计算评标基准价和投标报价得分。**

**6.3 投标文件的澄清和补正**

6.3.1在评标过程中，评标委员会可以书面形式要求投标人对所提交的投标文件中的非实质性偏离内容进行书面澄清、说明或补正。澄清、说明和补正必须由评标委员会书面提出、投标人书面答复，否则无效。评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

非实质性偏离是指投标文件实质性响应招标文件，但在部分可允许范围内存在一些不规则、不一致、不完整的内容，通过澄清、说明或者补正后这些内容不会改变投标文件的实质性。以下情况属于非实质性偏离：

（1）投标文件文字表述的内容含义不明确；

（2）同类问题表述不一致；

（3）明显文字和计算错误；

（4）评标委员会认定的其他非实质性偏离情况。

6.3.2澄清、说明和补正不得改变投标文件的实质性内容（算术性错误修正的除外）。投标人的书面澄清、说明和补正属于投标文件的组成部分。

6.3.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

6.3.4对投标文件进行澄清、说明和补正采用书面材料。

**6.4 评标结果**

6.4.1汇总得分

**各投标人综合评分=资信得分+技术得分+价格得分；**

6.4.2推荐中标候选人

经评审后，评标委员会按综合评分由高到低顺序推荐3名中标候选人（当中标候选人不足3名时按实际数量推荐），并标明排序。综合评分相同时，则技术得分较高的排名靠前；如技术得分也相同，则价格得分较高的排名靠前；如价格得分也相同，则由评标委员会采用记名投票方式确定。

6.4.3 评标委员会完成评标后，应当向招标人提交书面评标报告。评标报告由评标委员会成员起草，按少数服从多数的原则通过。评标委员会全体成员应在评标报告上签字确认，评标专家如有保留意见可以在评标报告中阐明。评标委员会成员拒绝在评审报告中签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审结果。

6.4.4评标委员会应将评标过程中使用的文件、表格以及其他材料即时归还招标人。

**本评标办法由南宁轨道数智科技有限公司负责解释。**

**附表一：资格审查表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **合格条件标准** | **评审依据** | **评审结果（合格/不合格）** |
| 1 | 法定代表人身份证明或授权委托人身份证 | 有效的法定代表人身份证明（附身份证复印件）或法人授权委托书（附身份证复印件，授权代理时提供）。 | 法定代表人身份证明原件及身份证、委托代理人身份证等材料的复印件（委托代理人签署投标文件时提供）。 |  |
| 2 | 投标人资格 | 投标人为中华人民共和国境内依法设立的法人或其他组织。 | 投标人有效的营业执照副本或事业单位法人证书等证明文件复印件。 |  |
| 3 | 承诺书 | 没有处于被责令停业，或投标资格被住建部、应急管理部（原国家安监总局）、广西区或南宁市建设行政主管部门取消，或财产被接管、冻结、破产状态，自2022年9月1日起至投标截止时间止没有骗取中标、严重违约或重大安全质量事故。**与其他投标人之间不存在单位负责人为同一人或者控股、管理关系的情况。** | 按投标文件第六章规定的格式提供承诺书。 |  |
| 4 | 联合体投标 | 本项目不接受联合体投标。 | 投标人为非联合体投标。 |  |

**注：**

**1.投标文件中的所有证明资料的复印件均应加盖投标人公章，原件备查；**

**2.评审结果填写：合格打√，不合格打×，凡评审结果有一项不合格者，结论为不通过。**

**3.未通过资格审查不得进入下一步评审。**

**附表二《初步评审表》**

**初步评审表一**

| **序号** | **评审项目** | **评审结果** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 投标文件按规定签署和盖章。 |  |
| 2 | 投标文件按规定的格式填写，内容齐全（应按照招标文件规定第六章节格式填写）；  投标函中没有关键字迹模糊、无法辨认或含义不明确的。 |  |
| 3 | 投标有效期满足招标文件要求。 |  |
| 4 | 投标报价未超过招标控制价（或分项招标控制价），综合单价未超过招标控制综合单价的（如有）。 |  |
| 5 | 投标人没有递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中，有两个或多个报价但书面声明哪一个有效（按招标文件规定提供可选择性方案报价的除外）。 |  |
| 6 | 投标报价固定，或同一方案无选择性报价。 |  |
| 7 | 服务期满足招标文件要求。 |  |
| 8 | 投标报价清单无缺、漏项。 |  |
| 9 | 无招标文件、法律、法规规定的其他否决投标情况。 |  |
| 评审结论 | |  |

注：1.评审结果填写合格打√，不合格打×，凡评审结果有一项不合格者，结论为不通过。本表内容由经济评审组评审使用。

2.“缺、漏项”是指投标人未按照招标人提供的清单项进行报价，投标人的报价清单中缺少某项清单或报价。

**初步评审表二**

| **序号** | **评审项目** | **评审结果** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 投标文件按规定签署和盖章。 |  |
| 2 | 投标文件的实质性内容按照规定的格式填写、内容齐全（应按照招标文件规定第六章节格式填写）。 |  |
| 3 | 投标人在资格审查文件、资信文件或技术文件中未透露有关报价的信息。 |  |
| 4 | 商务条款响应表无负偏离的。 |  |
| 5 | 满足或正偏离《用户需求书》中带有“★”的实质性条款。 |  |
| 6 | 技术条款响应表无负偏离的。 |  |
| 7 | 无招标文件、法律、法规规定的其他否决投标情况。 |  |
| 评审结论 | |  |

注：评审结果填写合格打√，不合格打×，凡评审结果有一项不合格者，结论为不通过。本表内容由技术评审组评审使用。

**附表三：资信文件评分表**

| **序号** | **评审项目** | **标准分** | **评分标准** | **得分** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 项目经理资历 | 4 | 投标人拟投入本项目的项目经理担任过类似项目的项目经理或技术负责人的，每个业绩得0.5分。满分4分。  备注：类似项目是指网络安全设备运维或网络安全设备集成项目。 |  |
| 2 | 技术负责人资历 | 4 | 投标人拟投入本项目的技术负责人担任过类似项目的项目经理或技术负责人的，每个业绩得0.5分。满分4分。  备注：类似项目是指网络安全设备运维或网络安全设备集成项目。 |  |
| 3 | 投标人类似项目业绩 | 8 | 投标人自2022年9月1日至投标截止时间前，承接过网络安全设备运维或网络安全设备集成项目（合同金额100万及以上）的，每个业绩得2分。满分8分。 |  |
| 4 | 财务状况 | 2 | 提供由会计师事务所出具的无保留意见的投标人2024年 年度审计报告（应包含资产负债表、利润表、现金流量表等主要财务报表及附注），得2分，否则不得分。 |  |
| 5 | 质量管理体系认证 | 2 | 具有有效的ISO 9001质量管理体系认证证书的得2分。满分2分。 |  |
| 资信文件得分 | | 20 |  |  |

**附件四：技术文件评分表**

| 序号 | 评审项目和内容 | 标准分 | 评审标准 | 得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 维保方案及保障措施（满分20分） | 16≤m≤20 | 维保方案及保障措施详细、先进、针对性强，措施具体，其中：①对本项目内容、设备工作原理等有深入的了解。②配有针对性、可行性高的设备故障处理方案。③开展维保工作所需的各项资源准备充分、进度计划分工明确、作业流程清晰。④质量管控、保障措施有力、人员调度方法科学，有利于节约招标人成本。⑤方案制定的依据、理由充分，能提供对应的数据分析支撑材料。 |  |
| 12≤m＜16 | 维保方案及保障措施可行、较先进、有一定的针对性，措施相对具体，其中：①对本项目内容、设备工作原理等有基本的了解。②配有针对性、可行性较高的设备故障处理方案。③开展维保工作所需的各项资源准备较充分、进度计划分工明确、作业流程清晰。④有基本的质量管控、保障措施、人员调度方法科学，但未能有效体现节约业主成本；⑤方案制定依据、理由无法提供相应的有效数据分析及证明材料，或提供的数据分析及证明材料不足以支撑方案。 |
| 0≤m＜12 | 可行性差、不可靠、不具体，对本项目不了解。 |
| 2 | 重点、难点分析及  安全、质量控制措施（满分10分） | 8≤m≤10 | 对本项目维保作业中存在的安全重点、难点及危险点有明确深入的了解，能充分结合本项目线路及运营的特点，制定的质量控制、文明施工、安全保证措施明确、具体、针对性及可行性强。 |  |
| 6≤m＜8 | 对本项目维保作业中存在的安全重点、难点及危险点有明确的了解，能结合本项目线路及运营的特点，制定的质量控制、文明施工、安全保证措施明确、具体、针对性及可行性一般。 |
| 0≤m＜6 | 可行性差、不可靠、不具体，对本项目不了解。 |
| 3 | 人员配置（满分12分）  **备注：1.拟投入本项目的人员（详见投标文件格式C2）**  **2.项目经理、技术负责人、集成实施人员、运维服务人员和安全管理人员不得重复，同一位成员有多本证书则取最高分的单个证书计分，不累计计分；所列人员须是投标人本单位员工（附包括身份证、资质证书和自2025年1月至投标截止时间止投标人为其依法缴纳的连续3个月的社会保险证明等材料的复印件）。未提供证明材料或材料不齐全的该人员不予计分。** | 0≤m≤5 | **拟投入本项目集成实施人员配置，满分4分，不提供不得分。**  拟投入人员中具有省级及以上人力资源和社会保障部门颁发的计算机技术与软件专业资格（水平）中级资格证书，或具有省级及以上人力资源和社会保障部门颁发的计算机信息类或通信类工程系列中级职称证书的，每项证书得0.5分，满分5分； |  |
| 0≤m≤4 | **拟投入本项目运维服务人员配置，满分4分，不提供不得分。**  拟投入人员中具有省级及以上人力资源和社会保障部门颁发的计算机技术与软件专业资格（水平）高级资格证书，或具有省级及以上人力资源和社会保障部门颁发的计算机信息类或通信类工程系列高级职称证书的，每项证书得1分，满分4分； |  |
| 0≤m≤3 | **拟投入本项目安全管理人员配置，满分3分，不提供不得分。**  拟投入人员中具有中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全工程师（CISP）证书的，每人得0.5分，满分3分； |  |
| 4 | 应急处理预案（满分5分） | 4≤m≤5 | 积极响应甲方因工作需要安排的应急各类保障任务，故障、事故应急保障措施完善且有针对性、可行性。 |  |
| 3＜m＜4 | 基本能够积极响应甲方因工作需要安排的应急各类保障任务，故障、事故应急保障措施基本完善且较有针对性、可行性。 |
| 0≤m≤3 | 基本响应甲方因工作需要安排的应急各类保障任务，故障、事故应急保障措施基本满足要求，针对性、可行性一般。 |
| 5 | 故障维修维护响应及修复时间（满分3分） | 1.8≤m≤3 | 故障响应及修复时间及时，保障措施合理。所有设备设施响应时间、临时处理时间及完全修复时间均优于《用户需求书》中维修维护响应及修复时间指标。 |  |
| 0≤m＜1.8 | 故障响应一般，保障措施合理。所有设备设施响应时间、临时处理时间及完全修复时间仅满足《用户需求书》中维修维护响应及修复时间指标。 |
|  | 合计（50分） |  |  |  |

**附表五：《投标报价评分表》**

**投标报价评分表**

| **序号** | **项目** | **基准价** | **得分计算公式** | **得分** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 投标报价 | （1）有效报价范围：为投标总价低于或等于招标控制价，通过资格评审、初步评审的，经评标委员会审定不存在严重不平衡、不合理、不低于其企业成本的投标人的投标总价。  （2）在有效报价范围内的投标人在7家以上的，从最高的投标报价开始去掉n家投标报价和从最低的投标报价开始去掉n家或n-1家（有效报价范围内投标人家数为偶数时取n-1家）投标报价后（当出现两个或两个以上相同投标报价时，一并去掉），取7家（如不足7家，按实际家数计取）投标人报价进入评标基准价计算范围，再取其有效报价的算术平均值作为评标基准价；在有效报价范围内的投标人在7家（含7家）以下的，将全部有效报价的算术平均值作为评标基准价。n=（有效报价范围内的投标人家数－7）/2，n为四舍五入取整数。  （3）评标基准价计算过程中小数位数保留到分。 | 投标人有效报价每高于基准价1％，扣0.5分，计算公式：报价得分=30—（投标人的报价—基准价）/基准价×0.5×100；有效报价每低于基准价1％，扣0.25分，计算公式：报价得分=30—（基准价—投标人的报价）/基准价×0.25×100。本项最低分0分。计算结果保留2位小数。 |  |
|  | |  | 30 |  |

注：投标报价如有修正，经济评审组需填写附表《投标报价修正表》并由投标人代表签字确认。 **附表 投标价格修正表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 修正项目 | 修正前投标报价（元） | 修正后投标报价（元） |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  | 投标报价： | 修正后总价： |
| 投标人名称 |  | | |
| 投标人声明 | 我单位（□接受□不接受）本评标办法第6.2.2款价格评审确定的评标总价和中标价。 | | |
| 法定代表人或授权代理人签字 | 日期： 年 月 日 | | |

**备注：评标价格及中标价均以修正后的投标报价为准。如投标人不接受按以上规则确定的评标总价和中标价，则其投标将被拒绝。**

2.修正后投标报价小数位数保留到分。

# 第四章 合同条款及格式

**(合同封面)**

【X本】

南宁轨道交通办公网安全设备采购及交换机设备维保维修服务项目

|  |  |
| --- | --- |
| 项目编号： |  |
| 合同编号： |  |

**合**

**同**

**书**

**甲 方：**

**乙 方：**

**签约日期：** 年　月　 日

**签约地点：**广西壮族自治区南宁市

合同目录

第一部分 合同协议书....................................................................................................................

第二部分 中标通知书....................................................................................................................

第三部分 合同条款........................................................................................................................

1.定义.......................................................................................................................................

2.语言文字.............................................................................................................................

3.适用法律、标准和规范......................................................................................................

4.项目内容及技术要求..........................................................................................................

5.甲乙方权利与义务..............................................................................................................

6.合同价格..............................................................................................................................

7.计量计价、结算和支付......................................................................................................

8.变更及变更费用的调整......................................................................................................

9.项目验收..............................................................................................................................

10.履约担保............................................................................................................................

11.转包与分包........................................................................................................................

12.保险....................................................................................................................................

13.转让....................................................................................................................................

14.中止....................................................................................................................................

15.合同解除和终止................................................................................................................

16.不可抗力............................................................................................................................

17.违约责任............................................................................................................................

18.备品备件的包装................................................................................................................

19.备品备件所有权和风险转移............................................................................................

20.备品备件保证....................................................................................................................

21.备品备件更换的验收........................................................................................................

22.备品备件回收....................................................................................................................

23.通知与送达........................................................................................................................

24.保密条款............................................................................................................................

25.廉洁条款特别约定............................................................................................................

26.争议解决方式....................................................................................................................

27.其他约定事项....................................................................................................................

第四部分 价格组成文件.................................................................................................

第五部分 技术规格书.....................................................................................................

第六部分 合同附件.........................................................................................................

第七部分 招标文件（含招标文件补充文件）..................................................................

第八部分 投标文件（含投标文件补充文件）..................................................................

## 第一部分 合同协议书

甲方： 南宁轨道数智科技有限公司

乙方： （中标单位全称）

南宁轨道数智科技有限公司（以下简称“甲方”）为实施 南宁轨道交通办公网安全设备采购及交换机设备维保维修服务项目 ，已接受 （以下简称“乙方”）对该项目的投标。甲、乙双方共同达成如下协议。

一、项目概况

项目名称： 南宁轨道交通办公网安全设备采购及交换机设备维保维修服务项目

项目地点：南宁轨道交通控制中心、屯里车辆段、西乡塘停车场、安吉车辆段、心圩车辆段、新村停车场、五象车辆段、那洪车辆段及1-5号线沿线各站点

项目范围：

1、防火墙设备、应用安全网关设备、云主机深度安全防护系统采购

（1）本次项目需要采购2台防火墙设备含5年原厂维保服务，乙方根据甲方要求将新设备安装于轨道大厦控制中心的数据中心机房内指定的机柜位置，拆除旧设备，完善设备间的网络布线，制作好线缆及设备标签。乙方需完成新设备调试工作，在新设备上线之前，提供新设备上线保障方案，甲方审核通过后方能开展工作。

（2）本次项目需要采购2台应用安全网关设备含5年原厂维保服务，乙方根据甲方要求将新设备安装于轨道大厦控制中心的数据中心机房内指定的机柜位置，拆除旧设备，完善设备间的网络布线，制作好线缆及设备标签。乙方需完成新设备调试工作，在新设备上线之前，提供新设备上线保障方案，甲方审核通过后方能开展工作。

（3）本次项目采购云主机深度安全防护系统1套，包含1个管理中心和60个客户端用户5年原厂授权服务。云主机深度安全防护系统管理中心的部署及客户端的安装工作由乙方负责，甲方配合，在新系统上线之前，乙方提供系统上线保障方案，甲方审核通过后方能开展工作。

2、交换机设备故障件维修服务

本次项目需采购的交换机设备故障件维修服务主要是指乙方须对核心交换机板卡、电源等模块发生故障所形成的故障件以及接入层交换机整机发生故障所形成的故障件进行维修，服务周期为3年。

3、核心交换机设备维保技术服务

本次项目需采购的核心交换机设备维保技术服务主要包括核心交换机设备深度巡检，重大活动及网络故障、改造等现场技术支持，网络安全攻防演习现场技术支持，核心交换机版本软件服务，网络安全加固服务，技能培训服务，服务周期为3年。

二、合同服务期：

三、质保期： 。

四、项目经理：

五、合同价款与合同价格形式

1．本合同不含税价为（大写） （¥ ），增值税税率为 %和 %，税额为（大写） （¥ ），含税总价为（大写） （¥ ），其中防火墙设备、应用安全网关设备、云主机深度安全防护系统采购不含税价为（大写） （¥ ），增值税税率为 %，税额为（大写） （¥ ），含税总价为（大写） （¥ ）；交换机设备故障件维修服务不含税价为（大写） （¥ ），增值税税率为 %，税额为（大写） （¥ ），含税总价为（大写） （¥ ）；核心交换机设备维保技术服务不含税价为（大写） （¥ ），增值税税率为 %，税额为（大写） （¥ ），含税总价为（大写） （¥ ）。

在合同履约过程中，本合同税率必须遵照国家现行税法执行。本合同最终税金在结算阶段，按实际产生的税金进行核算。但合同不含增值税价格不因国家税率调整而调整。

2.合同价格形式：

（1）防火墙、应用安全网关设备，云主机安全防护系统采购实行固定单价形式。

（2）交换机设备故障件维修服务的费用按实际发生的维修数量计量结算。

（3）核心交换机设备维保技术服务的“重大活动及网络故障、改造等现场技术支持”的费用按实际发生的服务次数计量结算；“核心交换机设备深度巡检、网络安全攻防演习现场技术支持、核心交换机版本软件服务、网络安全加固服务、技能培训服务”实行固定单价形式，即包工不包料，按实际发生的服务次数计量结算。

六、组成合同的文件

组成本合同的文件包括：

（1）合同协议书；

（2）中标通知书；

（3）合同条款；

（4）价格组成文件；

（5）技术规格书；

（6）合同附件；

（7）招标文件（含招标文件补充文件）（另册）；

（8）投标文件（含投标文件补充文件）（另册）。

上述文件相互补充和解释，如有不明确或不一致之处，以上述次序在先者为准。双方关于项目变更通知、会议纪要等书面文本视为本合同的组成部分。合同签订后，双方签订的补充协议也是本合同文件的组成部分，如补充协议与其他文件发生矛盾或歧义时，属于同一类内容的文件，应以最新签署的为准。

七、乙方向甲方承诺严格履行合同条款义务，按合同约定承担本标段的维保任务。

八、甲乙双方依据本次招标文件中的用户需求书、乙方投标文件（如技术响应表、技术文件等），按照二者较优值形成技术规格书。并经双方确认后构成本合同的有效组成部分。在本合同执行中的系统技术指标以技术规格书为准。

九、甲方向乙方承诺按合同条款约定的条件、时间和方式支付合同价款。

十、甲方、乙方承诺按照合同条款约定的违约责任和解决争议方式履行合同。

十一、本合同协议书中有关词语含义与本合同《合同条款》中分别赋予它们的定义相同，合同协议书与《合同条款》共同组成完整的合同文本。

十二、本合同协议书自甲方、乙方的法定代表人或其委托代理人在合同协议书上签字并盖单位章后生效。

十三、本协议书正本2份，甲、乙方各1份；副本 6 份，甲方 4 份，乙方 2 份。

十四、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议。

甲方：南宁轨道数智科技有限公司 乙方： （中标单位全称）

（盖单位章） （盖单位章）

法定代表人或 法定代表人或

其委托代理人： （签字） 其委托代理人： （签字）

合同订立日期： 年 月 日 合同订立日期： 年 月 日

地址：南宁市青秀区凤岭北路111号 地址：

南宁国际旅游中心C座19层

邮政编码： 邮政编码：

电 话： 电 话：

传 真： 传 真：

开户银行： 开户银行：

银行账号： 银行账号：

税 号： 税 号：

第二部分 中标通知书

第三部分 合同条款

### 1 定义

在合同中，下列措辞和用语具有此处所赋予的它们的含义：

1.1甲方：指南宁轨道数智科技有限公司。

1.2乙方：指受甲方委托，负责本项目维保的单位。按照合同文件规定提供完整的维保服务。

1.3分包人：指经甲方书面同意，在本项目分包合同中担任承接分包任务的一方。

1.4合同文件（或称合同）：指合同协议书、中标通知书、合同条款、合同附件、用户需求书、招标投标文件和澄清文件及甲方对维保管理的有关规定等。

1.5书面函件：指合同文件、信函、传真、电子邮件等可以有形表现记载内容的形式。

1.6障碍、故障、缺陷

1.6.1障碍：单体设备发生问题，该问题不但严重到使该单体设备自身不能继续工作并退出运行，还引起与该单体设备相关的其他（如系统性等）设备不能正常工作或完全退出运行。

1.6.2故障：

1.6.2.1 A类故障：包含涉及安全（如设备设施着火、设备设施撞坏损伤）的故障，或造成15分钟以上列车晚点的故障。

1.6.2.2 B类故障：包含设备、设施出现问题后，该问题造成设备所在系统降级使用，或造成清客、5-15分钟的列车晚点。

1.6.2.3 C类故障：包含对行车和客运服务影响较小的故障（含5分钟以下晚点）

1.6.3缺陷：单体设备发生局部问题，但该局部问题并不严重到使该单体设备必须退出运行，即还可继续维持运行。

1.6.4不可抗力：是指受影响一方不能合理控制的，无法预料或即使可预料到也不可避免且无法克服，并于本合同签订日之后出现的，使该方对本合同全部或部分的履行在客观上成为不可能或不实际的任何事件。此等事件包括但不限于自然灾害如水灾、火灾、旱灾、台风、地震，以及社会事件如战争（不论曾否宣战）、动乱、罢工，政府行为或法律规定等。

### 2 语言文字

除专用术语外，合同使用的语言文字为中文。专用术语在使用其他语种文字应附有中文注释。

### 3 适用法律、标准和规范

3.1适用于合同的法律包括国家现行法律、行政法规、部门规章，以及广西壮族自治区和南宁市的地方法规、地方政府规章。

3.2适用标准、规范。

3.3除甲方的“用户需求书”的特别要求外，标准及规范应适用国家现行标准、规范；没有国家标准、规范但有行业标准、规范的，约定适用行业标准、规范；没有国家和行业标准、规范的，适用广西壮族自治区或南宁市标准、规范。

### 4 项目内容及技术要求

详见：技术规格书。

### 5 甲乙方权利与义务

**5.1甲方的权利与义务**

5.1.1 对乙方维保工作进行指导、监督、考评的权利。

5.1.2 有依法或依本合同约定解除与乙方的委托关系的权利。

5.1.3 监督和检查委外项目管理情况，组织事故的调查分析，甲方有权不定时随机检查，乙方必须无条件配合检查，并将检查结果纳入对乙方的月度考核。

5.1.4 负责技术管理和施工的质量监控检查工作，监督乙方进行文明施工、安全生产、质量创优，保证项目现场施工安全及工程质量。

5.1.5 有权对服务质量、人员、设备、仪器等进行监督检查，对不符合技术要求的工作，要求乙方随时自费返工。

5.1.6 协调设备厂家、供应商及施工单位完成质保期内的售后服务工作。

5.1.7审核乙方驻现场维保人员临时工作证资格和数量，给予乙方驻现场维保人员办理临时工作证。

5.1.8按已有的水电接口免费提供检修作业用电、用水。

5.1.9批准或认可工作计划和工程量，开具本合同所需的证明文件，以利乙方开展工作。

5.1.10协调与车站施工有关职能部门和占地所在单位、个人的关系，办理有关批准文件。

5.1.11接到乙方验收申请及相关证明文件后15个工作日内组织验收，乙方统一做好验收技术档案资料的收集、审核和整理，并向相关部门报送。

5.1.12 根据本合同和相关规定向乙方支付委外项目费用。

5.1.13及时向乙方提供轨道公司各类与本项目相关的规章制度、标准及要求及工作流程。

5.1.14如甲方在乙方维保工作中投入智能技术设备代替人工作业的，有权单方面减少人员配置数量，并扣减人员对应的合同费用，不予支付。乙方须考虑相应的风险。

**5.2 乙方的权利与义务**

5.2.1乙方应严格按照技术规格书的标准及要求提供维保服务工作。

5.2.2 享有按照本合同约定和相关规定向甲方收取委外项目费用的权利。

5.2.3享有在遵守国家法律、法规、行业规范的前提下，开展维保工作的权利。

5.2.4 按合同要求参与项目验收。

5.2.5乙方应严格按照本合同的要求做好本项目维保工作，及时处理设备故障，确保设备安全可靠运行。

5.2.6应全面贯彻执行国家法律、法规、行业规范的相关规章制度和甲方的有关管理规范。

5.2.7应建立和健全委外项目技术档案，包括设备缺陷和事故情况等记录。乙方建立的设备设施台账、设备设施维修履历、所有工作表格、所有工作记录及工作所需资料（除规章制度外）的所有权归甲方所有，乙方应无条件地接受甲方检查，配合甲方审查，并根据甲方需要随时提交甲方。

5.2.8应严格执行甲方安全生产制度，及时上报设备缺陷和故障情况，发生事故应迅速组织抢修，并积极配合甲方进行事故调查、处理。

5.2.9乙方负责按照甲方安全生产的有关规定，落实安全生产责任制，做好维保工作并承担安全责任，包含项目维保期间非甲方原因造成的乙方人员、甲方、第三人的人身财产安全等所有责任。

5.2.10配合甲方开展应急演练工作，制订现场应急预案，健全应急管理体系，编制并实施事故应急处理预案，并报甲方审批。

5.2.11乙方应本着“实事求是、节约成本”的原则和态度对本项目进行维修维护工作。

5.2.12特种设备及特种作业人员（如金属焊接切割作业、起重设备作业、电工作业、高处作业、电焊作业、氩弧焊作业等），必须持有政府相关部门颁发的特种作业操作证方可上岗作业，并按照相关要求佩戴配套的防护劳保用品进行作业，严禁无证或有证不按照要求佩戴防护、劳保用品人员上岗作业。乙方未按本条规定确保特种作业人员持证上岗的，每发现一人次扣除2000元。

5.2.13在日常检修作业中，乙方人员只负责所辖设施的检修，对于不熟悉的设备设施不得触碰；进入设备房进行检修作业，必须确认该设备房的使用部门人员在场方可进行检修作业，严禁私自进入他人设备房进行相关的检修作业。

5.2.14乙方须遵循“先通后复”的故障抢修原则，立即采取一切合理可靠的手段尽快恢复所辖故障设备运行，消除行车安全隐患，减少设备故障对运营的影响。

5.2.15乙方员工的各种社会保险、商业保险、工资、福利和工伤、因工致残、因工致死等问题均由乙方负责处理并承担一切费用。乙方应按有关法规足额为其员工缴纳企业所负担的养老保险金和法律法规规定的其他社会保险。

5.2.16乙方须对自己公司员工的生老病死、工伤意外、劳务纠纷等特殊情况承担全部责任，对上述情况的发生，乙方须给予妥善处理，严禁由于上述情况影响甲方运营生产正常工作（运行）和影响甲方形象的情况发生，如给甲方造成损失的，由乙方负责赔偿。

5.2.17本项目合同期限结束或合同发生终止时，乙方有义务配合甲方与新的服务单位做好交接工作。

5.2.19乙方需在合同期满前配合甲方主办部门做好工作交接。撤场前甲方主办部门、新委外维保服务单位（如有）与乙方就办公场所、水电、工机物料、工作记录与台账等相关工作进行交接，做好详细交接记录，列清明细，并由各方签字确认。

5.2.20完成上述5.2.19 项工作将作为办理结算的条件之一。

5.2.21乙方如需使用甲方工作证（含临时出入证件）的，需按照甲方的相关管理办法实行。乙方服务人员上岗期间需佩戴甲方核准的工作证（含临时出入证件），证件到期需续期的应及时再次申办。

5.2.22乙方应优先考虑租用甲方的工务库房、办公配套硬件设施、工机（器）具、生产用车等。

5.2.23甲方有权要求乙方在维修时使用甲方提供的材料及设备，相应的材料及设备价格参照乙方投标报价时的分析表扣除相应价格。

5.2.24 乙方在本合同项下提供的所有服务，不存在侵犯任何第三人知识产权（包括但不限于专利权、商标权、著作权、商业秘密等）的情形。若因乙方提供的服务或成果引发任何知识产权纠纷，乙方将承担全部责任，并赔偿因此给甲方造成的一切损失。

**5.3其他详见技术规格书的要求。**

### 6 合同价格

6.1本合同不含税价为（大写） （¥ ），增值税税率为 %和 %，税额为（大写） （¥ ），含税总价为（大写） （¥ ），其中防火墙设备、应用安全网关设备、云主机深度安全防护系统采购不含税价为（大写） （¥ ），增值税税率为 %，税额为（大写） （¥ ），含税总价为（大写） （¥ ）；交换机设备故障件维修服务不含税价为（大写） （¥ ），增值税税率为 %，税额为（大写） （¥ ），含税总价为（大写） （¥ ）；核心交换机设备维保技术服务不含税价为（大写） （¥ ），增值税税率为 %，税额为（大写） （¥ ），含税总价为（大写） （¥ ）。具体详见本合同第四部分价格组成文件。

在合同履约过程中，本合同税率必须遵照国家现行税法执行。本合同最终税金在结算阶段，按实际产生的税金进行核算，但合同不含税价格不因国家税率调整而调整。

6.2本项目为（1）防火墙、应用安全网关设备，云主机安全防护系统采购实行固定单价形式。

（2）交换机设备故障件维修服务的费用按实际发生的维修数量计量结算。

（3）核心交换机设备维保技术服务的“重大活动及网络故障、改造等现场技术支持”的费用按实际发生的服务次数计量结算；“核心交换机设备深度巡检、网络安全攻防演习现场技术支持、核心交换机版本软件服务、网络安全加固服务、技能培训服务”实行固定单价形式，即包工不包料，按实际发生的服务次数计量结算。

包括但不限于技术规格书中要求的（交换机设备）维保服务、物料（包含但不限于消耗料及必换件、偶换件）、工器具、防护劳保用品、设备拆装、维修、往返运输、保险、涉及的工艺文件、工装、首检及抽检、人员差旅服务、质保服务等除增值税外的一切费用。

### 7 计量计价、结算和支付

7.1采用部分固定单价与单次维修计价方式相结合的形式。

7.1.1防火墙、应用安全网关设备，云主机安全防护系统采购实行固定单价形式，到货验收合格及安装调试验收合格后支付95%费用，剩余5%作为质保金。

7.1.2交换机设备故障件维修服务的费用按实际发生的维修数量计量结算。

7.1.3核心交换机设备维保技术服务的“重大活动及网络故障、改造等现场技术支持”的费用按实际发生的服务次数计量结算；“核心交换机设备深度巡检、网络安全攻防演习现场技术支持、核心交换机版本软件服务、网络安全加固服务、技能培训服务”实行固定单价形式，即包工不包料，按实际发生的服务次数计量结算。

7.2支付进度款时，需满足以下条件：

（1）乙方完成当期工作且经甲方验收合格。

（2）乙方向甲方提供以下合格材料，并经甲方审核无误：

①乙方开具相应金额的增值税专用发票。

②乙方出具的支付申请书。

③乙方完成当期工作且经甲方验收合格的证明材料。

④《上门技术服务记录表》（如有）。

⑤合同违约处理通知单（如有）。

⑥巡检报告（具体详见技术规格书9.2条款）。

合同签订后，乙方按合同要求在30天完成防火墙、应用安全网关设备、云主机安全防护系统到货验收合格及安装调试验收合格后，甲方在收到由乙方提供的以下材料后60个工作日内支付合同第一期进度款，第一期进度款为防火墙、应用安全网关设备、云主机安全防护系统总货款的95%，具体详见分项报价表（防火墙、应用安全网关设备、云主机安全防护系统部分）。

①乙方开具相应金额的增值税专用发票。

②乙方出具的支付申请材料。

③甲方开具的验收合格证明。

7.3乙方按合同要求完成交换机设备故障件维修服务和核心交换机设备维保技术服务任务，并验收合格后，每6个月支付一次进度款，甲方在乙方提供的服务和材料满足第7.2条的条件后60个工作日内支付合同进度款，每个周期支付的当期支付金额=当期实际发生的交换机设备故障件维修服务款+当期实际发生的核心交换机设备维保技术服务款-当期违约考核金额，支付完六次进度款后暂停支付，待防火墙、应用安全网关设备、云主机安全防护系统5年原厂维保服务期满且结算经审定后支付余款。

7.4服务期内，如有发生违约考核，甲方可在当期的支付款中直接扣除违约金，如当期支付款不足，可在下期支付款项中扣除。

7.5甲方在收到乙方提供合格资料后60个工作日内支付相应合同价款。

7.6乙方未按时提供计量支付资料的，甲方有权暂停支付手续直至乙方递交齐全为止，暂停支付期间乙方还须继续履行合同义务，因暂停支付所造成损失的由乙方承担。

7.7变更项目价款的支付比例同进度款，支付流程按甲方制定的相关规定执行。

7.8防火墙、应用安全网关设备、云主机安全防护系统5年原厂维保服务期满经甲方确认合格后开展项目的结算，甲方在满足以下7.8.1结算条件并提供7.8.2结算材料后60个工作日内支付防火墙、应用安全网关设备、云主机安全防护系统剩余5%的质保金。

7.8.1结算条件：

（1）乙方完成合同约定所有的工作内容且经甲方终验合格。

（2）乙方根据甲方要求完成项目档案归档。

（3）乙方按照甲方的结算管理办法提供如下合格材料，并经甲方审核无误：

①甲方管理办法规定的结算审核套表。

②项目验收合格证明材料。

③项目质量服务评价表。（说明：项目计量套表中有一张“工程、服务类项目质量、安全、进度确认表”）

④《上门技术服务记录表》（如有）。

⑤合同违约处理通知单（如有）

⑥与新委外维保单位（如有）、甲方的工作交接表。

⑦合同约定的其他证明资料。

7.8.2结算材料

（1）乙方开具相应金额的增值税专用发票。

（2）乙方出具的支付申请书。

（3）结算审定材料。

7.9乙方在完成相应合同义务后以书面形式向甲方申请付款，同时随附注明已完成合同项目的发票和合同条款规定的单据。如乙方未按约定向甲方提供付款申请、足额发票及相关单据的，甲方有权顺延付款时间，且无需承担逾期付款的违约责任。

7.10支付的货币应以人民币支付，支付形式包括但不限于银行转账、汇票、国内信用证、供应链金融产品等。

### 8 变更及变更费用的调整

8.1合同执行过程中，除以下情况外，合同不予变更：

（1）本项目范围或内容发生变化的；

（2）本合同约定的其他予以变更的情况。

8.2变更费用调整原则

8.2.1投标报价清单有相同项目的，按照相同项目单价计算确定；

8.2.2投标报价清单中无相同项目，但有类似项目的，应根据需调整单价的项目特征，对类似项目的内容变化部分进行协商确定。

8.2.3投标报价清单中无相同或类似项目的单价，具体由双方协商确定。

### 9 项目验收

9.1本服务验收总则

9.1.1在验收开始前，乙方应保证完成维保服务期每个阶段的服务并提交相关成果性文件，使本项目维保服务质量满足合同的各项要求。

9.1.2乙方对所有正式交付文件的综合质量审查负责，相关成果性文件经乙方项目经理签字并加盖乙方公章。

9.1.3乙方按照要求提供维保服务期每个阶段的服务及相关成果性文件，无遗漏。

9.1.4验收由甲方负责组织甲方、乙方共同参加。

9.2验收文档

（1）防火墙设备的巡检报告，服务期内每个季度提交1次，服务期内（5年）提交20次。

（2）应用安全网关设备的巡检报告，服务期内每个季度提交1次，服务期内（5年）提交20次。

（3）核心交换机巡检报告，每个季度提交1次，服务期内（3年）提交12次。

（4）核心交换机版本软件服务报告，每个季度提交1次，服务期内提交12次。

（5）网络系统运行情况调查与分析报告，服务期满1年后提交一次，服务期内提交3次。

（6）年度服务总结报告，服务期满1年后提交一次，服务期内提交3次。

（7）培训资料，按照培训内容提供相应的培训资料。

（8）验收报告，验收报告按照《南宁轨道交通运营有限公司委外项目工作任务验收单》。格式填写。

### 10 履约担保

10.1 在合同签订前，乙方应向甲方提供履约保证金，履约保证金的金额为中标价格的2.5%（精确到元，小数点后四舍五入），币种应为人民币。

10.2 履约保证金可以采用转账或电汇或银行保函的形式。乙方采用电汇或转账的形式，应从基本账户中递交至甲方指定账户；采用银行保函的形式，原则上使用合同规定格式，其开具银行应为中国境内商业银行地市级以上支行（含地市级支行），并须是以甲方为受益人，见索即付无条件付款的、不可撤销的银行保函。

10.3履约保证金应从生效之日起至服务期满后四十五（45）天一直有效。如本项目实际服务期超出该履约担保写明的日期，则乙方应相应延长履约保证金的日期，当出现逾期而未及时办理保函续期手续时，延期超过30天的，以30天后开始计算，每天收取合同总价0.5‰的违约金，违约金额达到合同金额的5％，甲方有权暂停剩余费用的支付和解除合同。

10.4乙方提交履约保证金所产生的费用由乙方承担。

10.5如果在服务期内乙方不能履行其在合同项下的义务，则乙方应承担相应的违约责任，同时甲方有权用履约保证金的资金补偿其任何损失或有权通过银行保函追索，但其剩余的履约保证金仍应满足中标价格2.5%，乙方应在期限内及时补足担保金额，每逾期一天，按照应补未补部分的万分之五向甲方支付违约金，甲方有权在合同价款中扣减。

10.6履约保证金在本合同服务期满四十五（45）天后，根据履约期间甲方的索赔情况，将剩余履约保证金款项无息退还乙方。

10.7若发生以下行为，甲方将不退还履约保证金：

10.7.1在合同履行期间，乙方明确表示或者以自己的行为表明不履行主要义务的；

10.7.2乙方迟延履行主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的；

10.7.3乙方履行的义务不符合合同约定，经甲方催告后未在合理期限内整改完毕的；

10.7.4乙方其他违约行为导致合同解除或终止的。

### 11 转包与分包

11.1本项目不允许转包。

11.2 分包的一般约定：不允许分包。

### 12 保险

12.1乙方必须为自有人员办理意外伤害险或类似险种等与本项目相关的保险，支付保险费用。

12.2甲方有权审查12.1款约定的办理保险的证明文件，若乙方没有按要求办理保险，视为乙方违约，并处以460元/人·次（或保险额的双倍金额）违约金。

**13 转让**

除甲方书面同意，乙方不得将合同权利及义务全部或部分转让给第三人。

**14 中止**

14.1如乙方具有以下情形的，甲方可以中止合同履行:

(1)经营状况严重恶化；

(2)转移财产、抽逃资金以逃避债务；

(3)丧失商业信誉；

(4)有丧失或者可能丧失履行债务能力的其他情形。

14.2 甲方依据14.1条中止合同履行的，应当及时书面通知乙方。乙方提供适当担保的，合同恢复履行。中止履行后，乙方在合理期限内未恢复履行能力且未提供适当担保的，视为以自己的行为表明不履行主要债务,甲方可以解除合同并追究乙方的违约责任。

### 15合同解除和终止

15.1对合同条件所做出的任何修改、补充，须经双方协商达成一致意见后，签订书面协议。

15.2合同自然终止

甲方、乙方双方各自完成合同规定的责任和义务，合同自然终止。

15.3 因乙方违约违规终止合同

15.3.1合同成立后，若乙方不按合同履行职责导致对甲方安全运营、名誉、形象等造成影响，甲方有权终止合同。

15.3.2按照违约责任条款或技术规格书中甲方有权解除（终止）合同的情形。

15.3.3如果甲方发现以下违约情形之一后可向乙方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同，自发出书面违约通知之日起发生的费用由乙方自行负责，若给甲方造成损失的，乙方还应负责赔偿：

（1）乙方不具备继续按合同要求开展维保工作的条件或维保未能按照合同规定的方式进行的；

（2）如果甲方认为乙方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为的。

“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的东西来影响有关人员在定标过程或合同实施过程中的行为；

“欺诈行为”是指为了影响定标过程或合同实施过程而谎报事实，损害甲方的利益，包括乙方之间串通投标（递交投标书之前和之后），人为地使各投标价丧失竞争性，剥夺甲方从自由公开竞争所获得的权益。欺诈行为还包括乙方擅自改变合同所要求的材料，或者提供伪造的检修或检测报告，刻意隐瞒故障逃避责任等，造成甲方受到相关行政部门考核或约谈的。

（3）乙方资质证明文件在合同期内到期（或失效），未能按规定取得合法有效符合本项目要求的企业资质的（不可抗力因素导致的除外）；

（4）乙方参与本项目工作人员未与乙方签订正式劳动（劳务）合同或未按时足额支付本项目员工工资的，或者乙方未按国家、省（自治区）、市相关政策为所聘用参与本项目主要人员购买社会保险的，造成甲方经济、声誉损失的。

（5）因乙方原因一年内造成两次及以上一般事件C类以上事件的。

（6）乙方未按要求完成合同规定的工作进度，造成工期延误达30天以上的。

（7）在合同有效期内，如发现乙方擅自转包、分包或挂靠，或提供虚假资料的。

（8）合同期内，乙方出现月度评估得分低于60分的。

（9）因乙方破产而终止合同

1）如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，提出终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

2）乙方有责任而且必须支付甲方超过合同金额的合理的必须的费用。该费用是甲方为了执行完成被终止了的该部分而实际发生的直接费用。

15.4根据15.3条规定合同终止后，甲方没收乙方履约保证金并不再支付任何费用。

15.5因甲方违约终止合同

15.5.1甲方严重违背合同规定的责任义务而且这种违约没有任何条款允许时，则乙方有权终止合同中的一部分或全部，但前提条件是乙方应在终止合同前三个月书面通知甲方，而甲方未能在这个期限内采取合理的措施以弥补其违约。

15.5.2乙方有权要求甲方补偿其因违约而造成的任何直接损失。因涉及社会公共安全，在甲方采取有效弥补措施前，乙方不可以中止合同的履行。

15.6因不可抗力终止合同

如果不可抗力事件的影响已达120天或双方预计不可抗力事件的影响将延续120天以上（含本数）时，任何一方有权终止本合同。

如因不可抗力提出终止合同，双方均不因此构成违约，双方应在合同终止日期以前协商解决双方应得的利益问题。不可抗力期间，乙方仍应尽最大努力保障系统基本运行，确保关键设备正常工作。如因不可抗力影响，乙方无法完全履行维保义务的，应及时书面告知甲方，并采取一切合理措施减少对甲方核心业务的影响。合同终止后双方应在21个工作日内退还对方剩余履约保证金。

15.7合同非自然终止后，甲方可寻找合同外第三方完成本合同项目，在过渡期间（不少于6个月）甲方有权要求乙方继续履行合同，乙方应配合。

15.8出现因乙方违约终止合同的，将乙方列入甲方的不良信用名单。

**16 不可抗力**

16.1 不可抗力的确认

不可抗力发生后，甲方和乙方应收集证明不可抗力发生及不可抗力造成损失的证据，并及时认真统计所造成的损失。甲乙双方对是否属于不可抗力或其损失发生争议时，按第21条〔争议解决方式〕的约定处理。

16.2 不可抗力的通知

合同一方当事人遇到不可抗力事件，使其履行合同义务受到阻碍时，应立即通知合同另一方当事人，书面说明不可抗力和受阻碍的详细情况，并在合理期限内提供必要的证明。

不可抗力持续发生的，合同一方当事人应及时向合同另一方当事人提交中间报告，说明不可抗力和履行合同受阻的情况，并于不可抗力事件结束后28天内提交最终报告及有关资料。

16.3 不可抗力后果的承担

不可抗力引起的后果及造成的损失由合同当事人按照法律规定及合同约定各自承担。不可抗力发生前已完成的项目内容应当按照合同约定进行支付。

不可抗力发生后，合同当事人均应采取措施尽量避免和减少损失的扩大，任何一方当事人没有采取有效措施导致损失扩大的，应对扩大的损失承担责任。

因合同一方迟延履行合同义务，在迟延履行期间遭遇不可抗力的，不免除其违约责任。

**17 违约责任**

**17.1合同期评价**

17.1.1维保期评价

甲方每半年将对乙方的合同履约情况进行评价，考核周期内每个月对项目进行考核评价，考核内容详见技术规格书附件4，汇总半年违约及考核处理情况，并经甲方相关部门审核后，在合同应付款中减去相应金额。乙方在实施维保项目过程中，对违反甲方安全、生产、乘车、文明等管理规定的情形，违约处理标准按照甲方文件执行，违约金在当期应付款中扣除，不再返还，违约处理通知单详见技术规格书附件5。上门技术服务记录见用技术规格书附件6。

评价时间：合同执行期每半年

评价主持：甲方相关部门

参加人员：甲方部门

半年评价得分=当期6个月月度考评得分的平均得分。

考核结果

(1)当期得分在90分及以上，半年度考评为优秀。

(2)当期得分在80分及以上至90分，则向乙方提出警告，乙方负责整改。

(3)当期得分在70分及以上至80分，对比80分，每低于1分扣乙方当期进度款0.5%。

(4)当期得分低于70分，扣乙方10%当期进度款，同时申请人有权立即终止合同。

(5)月度评估单次所得分数低于60分，甲方有权立即终止合同。

因乙方责任造成解除合同的，由乙方承担相应的责任, 并赔偿相应损失。

乙方在收到考核单后，如有意见，在两个工作日可提出申诉，甲方在收到申诉后两个工作日答复，乙方在五个工作日内必须签字盖章返回，若因此导致甲方支付进度款延时，责任由乙方自行承担。

**17.2违约处理**

17.2.1作业过程中因乙方原因导致的直接及间接经济损失由乙方承担。

17.2.2乙方违反甲方保密规定相关内容时，每次扣除10000元，扣除金额不足以弥补损失的，乙方应当补足。

17.2.3由于乙方原因造成板卡原有系统或固件损坏的，乙方应负责甲方重装系统或固件所发生的费用。

17.2.4由于乙方提供的维修服务不符合要求或由此造成甲方损失，乙方应负责甲方的相关损失所发生的费用。

17.2.5乙方未按规定时间内完成故障件修复并返还甲方，违约金按当期未完成修复的故障件合同维修总金额的10%扣除且本故障件不予计算维修费用。

17.2.6乙方未提供修复件的维修报告和性能测试报告，违约金按未提供材料的故障件维修总金额的10%扣除。

17.2.7故障件修复率不低于故障件送修总数量的90%，如低于90%，则乙方须免费用全新件将剩余未修复的故障件进行替换，以达到90%故障件修复率的要求。

17.2.8故障件维修完成1个月内发生重复故障的，乙方需向甲方支付违约金500元/次，并免费修复故障件，若因该故障件导致的故障涉及运营安全等重大影响的扣除违约金10000元/次，必要时追究相关责任。此外，同一个故障件修复后一年内不得因同一质量问题返修超过3次，否则扣除该故障件修复金额50%的费用，同时要求由乙方技术经理带技术团队赴现场进行故障调查，如质量问题无法得到甲方认可的有效解决，甲方有权单方面解除合同，并追究乙方违约责任。

17.2.9如乙方违反上述条款的由甲方填写《合同违约处理通知单》（附件5），乙方如有意见，须在《合同违约处理通知单》送达后2个工作日内向项目主办部门提交正式申诉材料提出申诉，否则视为接受违约处理意见，项目主办部门在收到申诉材料后须在5个工作日内给予回复。否则由此进度款迟延支付，由乙方承担。

17.2.10乙方如作出售后服务承诺后未按要求建立动态修复件清单的，甲方有权扣除本合同金额5%的维修费并要求乙方在5天内完成整改；如乙方未在甲方要求的时限内完成整改，每延迟1天扣除本合同金额1%维修费，以此类推。

17.2.11发生责任一般事件（C类、B类、A类）、责任一般事故（C类、B类、A类）、责任较大事故、责任重大事故、责任特别重大事故的，发生一次扣除10000元起，每上升一档增加扣除10000元。

17.2.12因乙方人为原因造成一般事件C类以下的安全责任事件的，每次扣除1000元，以甲方最终发文的责任认定为准。

17.2.13因乙方原因造成死亡1人以上或重伤10人以上或直接经济损失200万元以上的，甲方不支付乙方当期委外维保款，并有权向乙方追责及终止合同。

17.2.14凡因设备故障而产生重大影响，导致甲方归口管理室、中心或运营分公司受到上级部门及外部门考核的情况，乙方须按上级部门及外部门考核甲方归口管理中心金额的2倍向甲方支付违约金。

17.2.15除上述违约处理外，乙方违反其他合同义务的，均构成违约，需以上一期计量金额的20%向甲方支付违约金；如导致甲方因此解除合同的，乙方需以上一期计量金额的30%向甲方支付违约金，同时甲方有权没收履约保证金且不再支付任何费用。如上述违约金不足以弥补甲方损失的，乙方仍需继续赔偿。

注：由于乙方原因导致的事故事件，除进行上述的扣款外，乙方还要承担由此造成的经济损失，并承担全部责任。

**18通知与送达**

18.1所有根据本合同作出的通知或者报告（包括违约考核等）应以书面形式作出，并以以下任一方式送达对方，收到的一方应在5个工作日内予以回复，否则视为认同通知的内容。本合同任何一方为了本合同目的可以书面通知对方变更联系地址。任何一方的联系方式发生变更的，应当在变更之日起5个工作日内通知对方，否则对方按照原联系方式发出的通知视为有效送达。

18.2送达时间基准为：（1）直接送达以签收人签收时间为准；（2）留置送达以通知或者报告（包括违约考核等）送达指定地点的时间为准（如出现拒签情况，以通知或者报告（包括违约考核等）送达指定地点时派送人现场照片或物流信息显示送达时间为准）；（3）电子送达以发送人发出通知或者报告（包括违约考核等）时间为准。（4）邮寄送达以邮寄至另一方在本合同签署页规定的地址或者另一方书面指定或通知的其他地址，以另一方签收日期视为送达，签收日期不明确的，以邮件寄出后第3日视为送达。收件人拒收的，拒收之日视为送达。

18.3本合同中甲、乙双方预留的地址、联系电话、传真、电子邮箱等即为双方的有效联系方式。

**19 保密条款**

乙方应严格履行保密义务。对于甲方提供给乙方的相关资料、乙方在工作过程中接触到关于甲方的相关资料或信息、履约过程中形成与甲方有关的结果资料或信息，乙方均应作为秘密信息对待，包括但不限于：各种往来文件、函件、文档、报告、报表、会议纪要、视频、图片、影音等。除非经甲方事先书面许可，或因政府部门及法律法令的强制性要求而披露，乙方应当保证保守该秘密信息，并不得将该秘密信息以任何方式泄露予第三方。若乙方涉及泄密，应赔偿甲方由此而产生的损失并承担相应的法律责任。乙方的保密义务不因本合同的终止或解除而终止，保密期限应延续至相关信息已合法公开为止。

**20廉洁条款特别约定**

20.1严格遵守国家有关法律法规以及廉洁条款的有关规定。

20.2严格遵守商业道德和市场规则，共同营造公平公正的商业交易环境。

20.3不向甲方及其人员提供回扣、礼金、有价证券、支付凭证、贵重物品等。

20.4不为甲方及其人员报销应由贵公司或个人支付的费用。

20.5不为甲方人员投资入股，个人借款或买卖股票、债券等提供方便。

20.6不为甲方人员购买或装修住房、婚丧嫁娶、配偶和子女上学或工作安排以及出国（境）、旅游等提供方便。

20.7不为甲方人员安排的有可能影响履行合同的宴请、健身、娱乐等活动。

20.8不为甲方及其人员购置或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品。

20.9不为甲方人员的配偶、子女及其他亲属谋取不正当利益提供方便。

20.10不违反规定安排甲方人员在乙方或乙方相关企业兼职和领取兼职工资及报酬；不得利用非法手段向甲方打探有关涉及贵公司的商业秘密、业务渠道等。

20.11甲方对涉嫌不廉洁的商业行为进行调查时，乙方应配合甲方提供证据、作证的义务。

20.12未经甲方书面同意，乙方不得向任何新闻媒体、第三人述及有关甲方人员廉洁从业方面的评价、信息。

20.13如有违反的，一经发现，甲方可以立即终止与乙方之间合作业务并无须承担任何经济和法律责任，且有权不予退还履约保证金，并将乙方列入不良名单。

**21 争议解决方式**

21.1甲乙双方履行合同中发生争议的，可以先通过友好协商解决。

21.2双方协商不成的，应当按下列第（2）种方式解决：

（1）提交南宁仲裁委员会仲裁；

（2）依法向甲方所在地人民法院起诉。

21.3发生争议后，除非出现下列情况的，双方都应继续履行合同，保持施工连续并保护好已完项目：

（1）单方违约导致合同确已无法履行，双方协议停止施工；

（2）不可抗力导致合同无法履行；

（3）调解要求停止施工，且为双方接受；

（4）仲裁机关要求停止施工；

（5）法院要求停止施工。

**22 其他约定事项**

22.1本项目的附属设施若有损坏，本着“谁损坏，谁赔偿”的原则解决。

22.2本合同未尽事宜，由双方协商解决，必要时可签订补充合同。

22.3 乙方不得利用本合同开展质押或其他融资业务；不得就本合同项下发生的应收账款业务向其他第三方机构或个人办理应收账款保理业务；不得将本合同权利义务全部或部分进行转让，甲方对发票和应收账款金额等信息的确认不具有特殊认可的效力。如乙方违反本条款约定的，应赔偿由此给甲方造成的损失，同时甲方有权解除本合同。

**第四部分 价格组成文件**

1、税率确认函。

2、中标文件分项报价表。

3、含税分项报价表。

**第五部分 技术规格书**

**第六部分 合同附件**

**一、合同附件清单（以甲方最新发布的格式为准）：**

附件1：安全生产协议书（格式）；

附件2：履约保函（格式）；

附件3：南宁轨道数智科技有限公司故障分析报告模板

附件4：违约及考核处理

附件5：合同违约处理通知单（格式）；

附件6：开工令（格式）；

附件7：委外项目作业质、量、进度现场验收表（格式）；

附件8：上门技术服务记录表（格式）。

**附件1：安全生产协议书（格式）**

**详见《用户需求书》**

**附件2：履约保函（格式）**

履约保函（中标后提供）

保函编号：

致：南宁轨道数智科技有限公司

鉴于贵方已于 年 月 日发出中标通知书，本保函作为贵方将与 （承包人名称） （以下简称“承包人”）签订的 （项目名称） 以下简称“本项目”）合同（中标价格¥ 元，大写： 元）的履约保函。

我方（担保人名称 ），受该承包人委托，为该承包人履行上述合同规定的义务做出如下无条件地和不可撤销的保证：

我方在收到贵方提出要求支付保证金的通知时，无须提出任何证明或证据，将于7日内无条件地和不可改变地向贵方支付不超过人民币 元（大写： ）的任何要求金额，我方不要求贵方证实其在索赔要求中指出的违约情况。

我方同意，任何贵方与承包人之间可能对合同的修改、变更或补充，或由承包人原因导致合同解除、终止，都不能减少和免除我方按本保函所承担的责任。有关修改、变更或补充无须通知我方。

本保函项下所有权利和义务均适用于中华人民共和国法律。

1、本保函自X年X月X日起生效，至服务期满后四十五（45）天一直有效，你方有权提前终止或解除本保函。保函失效后请将本保函退回我方注销。

2、本保函自X年X月X日起生效，至X年X月X日一直有效，你方有权提前终止或解除本保函。保函失效后请将本保函退回我方注销。

**【开具保函时，以上二种方式，任选一种。如选择第2种，还须附上“承诺函”（格式附后）】**

银行地址： 担保银行：（全称） (盖章)

邮编： 法定代表人或（授权代理人）：(签字)

电话： （职务） （姓名） （签字）

传真： 日期： 年 月 日

承诺函（中标后提供）

南宁轨道数智科技有限公司：

（以下称“本公司”）现已中标贵司招标的 （项目名称），并拟签订正式合同，按合同规定需向贵司提供一份履约担保金额为人民币： （¥ ）的履约保函（保函编号： ），有效期至X年X月X日。

本公司现向贵司郑重承诺，如上述保函到期日仍未到合同约定的时间（服务期满后四十五（45）天），本公司将在保函到期前60天，无条件延长保函有效期。如未及时向贵司提供符合规定的履约保函，我司承担违约责任的一切后果。

特此承诺

承诺人：

X年X月X日

**附件3：****南宁轨道数智科技有限公司故障分析报告模板**

**详见《详见用户需求书》**

**附件4：违约及考核处理**

**详见《用户需求书》**

**附件5：****合同违约处理通知单（格式）**

**详见《用户需求书》**

**附件6：开工令（格式）**

**委外项目开工令**

**项目名称： 合同编号：**

|  |
| --- |
| **致（乙方）：**  **经审核，你方承接的 项目**  **已完成进场准备工作，各项手续完整，满足开工条件，同意你方于 年 月 日起开始进场。** |
| **南宁轨道数智科技有限公司（盖章）： 项目管理组组长：**  **日期： 年 月 日** |
| **乙方（盖章）： 承包商项目负责人：**  **日期： 年 月 日**  **（乙方签字盖章的日期即为本项目的开工日期）** |

**说明：本表单一式两份，南宁轨道数智科技有限公司主办部门和乙方各持一份，作为实施项目起始时间的凭证。**

**附件7委外项目作业质、量、进度现场验收表（格式）**

**委外项目作业质、量、进度现场验收表**

**计价类型: 编号：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **合同名称** | |  | **合同编号** |  |
| **乙方** | |  | **完成作业**  **时间** |  |
| **所属线路** | |  | | |
| **项目执行情况** | **作业量情况** |  | | |
| **作业完成情况** |  | | |
| **项目月度**  **评价情况** |  | | |
| **作业安全质量** |  | | |
| **违约考核情况** |  | | |
| **承包商总结** |  | | |
| **工班长** | |  | | |
| **技术主办** | |  | | |
| **南宁轨道数智科技有限公司主办部门主管** | |  | | |
| **南宁轨道数智科技有限公司主办部门负责人** | |  | | |

**备注：**

1、本确认书适用于X号线XX设备委外维保项目，需据实审批与确认。

2、本确认书须由南宁轨道数智科技有限公司主办部门现场代表核实质、量、进度并填报，由技术主办和工班长现场核查后出具意见，审批节点到分中心经理。

3、本确认书在乙方对南宁轨道数智科技有限公司代表核查的本工程、作业的质、量、进度的意见同意并签认后，作为合同支付、项目验收的凭证之一。

**附件8: 上门技术服务记录表（格式）**

**详见《用户需求书》**

1. **招标文件（含招标文件补充文件）**

**（另册）**

1. **投标文件（含投标文件补充文件）**

**（另册）**

# 第五章 用户需求书

南宁轨道交通办公网安全设备采购及交换机设备维保维修服务项目

用户需求书

南宁轨道数智科技有限公司

2025年 月 日

目录

[1 项目概况 72](#_Toc19387)

[1.1项目名称 72](#_Toc18955)

[1.2南宁轨道交通办公网安全设备概况 72](#_Toc7780)

[1.3南宁轨道交通办公网交换机设备概况 72](#_Toc5327)

[1.4甲方与乙方 72](#_Toc10074)

[2 项目范围 72](#_Toc24003)

[2.1项目地点 72](#_Toc16927)

[2.2项目范围及内容 72](#_Toc18744)

[3项目承包方式及服务期 79](#_Toc30354)

[3.1承包方式 79](#_Toc18691)

[3.2计划服务期](#_Toc6885) [79](#_Toc6885)

[4 项目技术标准、规范及要求： 80](#_Toc32657)

[4.1标准适用原则 80](#_Toc24775)

[4.2国家技术标准及行业技术标准 80](#_Toc29923)

[4.3广西区、南宁市有关规程、规定及要求 80](#_Toc8447)

[4.4维保相关规程、制度 80](#_Toc29774)

[4.5维保作业要求 81](#_Toc172)

[4.6保密要求 81](#_Toc24863)

[4.7其他要求 81](#_Toc9677)

[5项目管理 81](#_Toc418)

[5.1乙方资质要求 81](#_Toc7354)

[5.2项目部建设 81](#_Toc31512)

[5.3组织架构及人员配置 81](#_Toc24247)

[5.4生产配置 82](#_Toc20128)

[5.5知识产权 82](#_Toc10696)

[6项目现场管理 83](#_Toc26140)

[6.1安全管理 83](#_Toc7271)

[6.2文明维修管理 84](#_Toc31136)

[6.3现场管理 84](#_Toc23515)

[6.4生产质量管理 86](#_Toc6375)

[7项目计划性巡检管理 87](#_Toc565)

[7.1巡检计划编制 87](#_Toc16868)

[7.2巡检计划申报 87](#_Toc14655)

[7.3巡检作业要求 88](#_Toc29802)

[7.4巡检计划实施 88](#_Toc20963)

[7.5巡检记录及报告 88](#_Toc29819)

[8考核条款 88](#_Toc25559)

[8.1合同期评价 88](#_Toc14283)

[8.2违约处理 89](#_Toc8075)

[9验收要求 89](#_Toc8294)

[9.1本服务验收总则 89](#_Toc3249)

[9.2验收文档 89](#_Toc30124)

[10附件](#_Toc469)

[附件1 故障件清单 90](#_Toc22010)

[附件2 核心交换机维保技术服务 112](#_Toc4717)

[附件3 南宁轨道数智科技有限公司故障分析报告模板 90](#_Toc30085)

[附件4 违约与考核处理 90](#_Toc9856)

[附件5 合同违约处理通知单 90](#_Toc30011)

[附件6 上门技术服务记录表 90](#_Toc21173)

[附件7 安全生产协议 90](#_Toc20788)

# 1 项目概况

**1.1项目名称**

南宁轨道交通办公网安全设备采购及交换机设备维保维修服务项目

**1.2南宁轨道交通办公网安全设备概况**

本次项目采购的安全设备为防火墙、应用安全网关、云主机深度安全防护系统，上述安全设备计划部署在轨道大厦控制中心的数据中心机房中。

**1.3南宁轨道交通办公网交换机设备概况**

本次项目交换机设备含核心交换机和接入层交换机。其中需要进行故障件维修服务的交换机设备包含核心交换机和接入层交换机两类设备、需要进行维保服务的交换机仅为核心交换机。各交换机设备分布于轨道大厦控制中心的数据中心机房、商用机房及控制中心大楼各楼层配线间，1号线沿线25个车站、屯里车辆段和西乡塘停车场OA机房及各楼层配线间，2号线沿线23个车站、安吉综合基地通信机房及各楼层配线间，3号线沿线23个车站、心圩车辆段和新村停车场通信机房及各楼层配线间，4号线沿线16个车站、五象车辆段通信机房及各楼层配线间，5号线沿线17个车站、那洪车辆段通信机房及各楼层配线间。

**1.4****招标人与投标人**

招标人：南宁轨道数智科技有限公司。

投标人：本项目中标单位。

# 2 项目范围

**2.1项目地点**

南宁轨道交通控制中心、屯里车辆段、西乡塘停车场、安吉车辆段、心圩车辆段、新村停车场、五象车辆段、那洪车辆段及1-5号线沿线各站点。

**2.2项目范围及内容**

**2.2.1项目范围**

2.2.1.1防火墙设备、应用安全网关设备、云主机深度安全防护系统采购

2.2.1.1.1本次项目需要采购2台防火墙设备含5年原厂维保服务，投标人根据招标人要求将新设备安装于轨道大厦控制中心的数据中心机房内指定的机柜位置，拆除旧设备，完善设备间的网络布线，制作好线缆及设备标签。投标人需完成新设备调试工作，在新设备上线之前，提供新设备上线保障方案，招标人审核通过后方能开展工作。

2.2.1.1.2本次项目需要采购2台应用安全网关设备含5年原厂维保服务，投标人根据招标人要求将新设备安装于轨道大厦控制中心的数据中心机房内指定的机柜位置，拆除旧设备，完善设备间的网络布线，制作好线缆及设备标签。投标人需完成新设备调试工作，在新设备上线之前，提供新设备上线保障方案，招标人审核通过后方能开展工作。

2.2.1.1.3本次项目采购云主机深度安全防护系统1套，包含1个管理中心和60个客户端用户5年原厂授权服务。云主机深度安全防护系统管理中心的部署及客户端的安装工作由投标人负责，招标人配合，在新系统上线之前，投标人提供系统上线保障方案，招标人审核通过后方能开展工作。

2.2.1.2交换机设备故障件维修服务

2.2.1.2.1 本次项目需采购的交换机设备故障件维修服务主要是指投标人须对核心交换机板卡、电源等模块发生故障所形成的故障件以及接入层交换机整机发生故障所形成的故障件进行维修，服务周期为3年。

2.2.1.3核心交换机设备维保技术服务

2.2.1.3.1 本次项目需采购的核心交换机设备维保技术服务主要包括核心交换机设备深度巡检，重大活动及网络故障、改造等现场技术支持，网络安全攻防演习现场技术支持，核心交换机版本软件服务，网络安全加固服务，技能培训服务，服务周期为3年。

**2.2.2 项目技术需求**

2.2.2.1防火墙设备、应用安全网关设备、云主机深度安全防护系统采购内容

2.2.2.1.1防火墙设备采购

2.2.2.1.1.1设备参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **货物名称** | **数量** | **单位** | **技术参数** |
| 防火墙 | 2 | 台 | 1.硬件参数需求：1U或2U硬件平台，冗余电源，内存≥32GB，硬盘≥1920GB，配置≥8个千兆电口，≥6个千兆光口（含千兆光模块），≥6个万兆光口（含万兆光模块）。电口或光口的其中至少≥1个可作为HA接口，≥1个Console口，≥1个USB接口。  2.性能参数需求：整机吞吐量≥35Gbps，IPS吞吐量≥9G，AV吞吐量≥8Gbps，最大并发连接数≥1000万，每秒新建连接数≥50万。  3.具备基础防火墙、VPN、防病毒和入侵防御等功能，支持≥5年硬件质保和系统软件、特征库升级更新服务。  4.支持路由模式、交换模式、桥接工作模式；部署模式切换无需重启设备。  5.支持端口镜像功能；支持入流量、出流量和双向流量等维度镜像。  6.支持静态路由、动态路由、ISP路由；支持基于源地址、目的地址的策略路由。  7.支持ipv6协议网络配置。  8.支持黑名单或白名单功能，可基于五元组或特定报文进行黑白名单设置。  9.支持主流网络协议的弱密码防护或暴力破解防护。  10.系统支持主流应用，支持识别主流应用，支持应用自定义，支持应用识别特征库的在线/离线更新。  11.支持HTTP、FTP、POP3、SMTP、IMAP协议文件类型过滤，支持上传或下载。  12.支持一体化安全策略配置，可通过一条策略实现五元组、应用、服务等功能配置。  13.支持基于地址、服务、时间等匹配条件进行流量控制。  14.需具备《计算机软件著作权证书》；或设备使用国产自主安全CPU，提供国家第三方权威机构的检测报告证明。满足这两点要求之一即可。  15.系统支持对发现主流漏洞入侵行为进行检测，并进行阻断。  16.系统内置入侵防御规则库，支持对常见的入侵行为进行安全防护，并设置告警、阻断等防护动作。  17.支持主流的病毒检测功能，例如：检测C&C或勒索软件或僵尸网络或挖矿攻击类型等。  18.产品须具备《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》；  或具备《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书》；  或具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的《中国国家信息安全产品认证证书》；  或符合GB 42250-2022《信息安全技术 网络安全专用产品安全技术要求》；  或符合GB/T 20281-2020《信息安全技术—防火墙安全技术要求和测试评价方法》。 |

2.2.2.1.1.2提供60个月的系统升级、规则库（特征库）升级，保证系统及规则库同步官方最新稳定版本及数据，在合同有效期内提供巡检（每3个月1次，每次巡检完成后，需提供对应巡检报告）、硬件维修等服务，保证设备正常运行，保证设备运行符合国家有关网络安全等级保护的标准。

2.2.2.1.1.3备件更换，在同型号设备都损坏的情况下，投标人提供性能对等的设备支撑招标人的业务，设备换新或维修完成重新投入使用，确认设备稳定运行后，备件（应急设备）归还投标人。当设备出现单台损坏时，主动协助招标人备份重要配置及数据。

2.2.2.1.1.4电话远程支持、招标人公司现场技术支持、新设备替换旧设备的割接、设备系统版本软件升级、重要节点工作保障服务（包括重大会议期间、重大节假日、网络安全检查期间、网络重大割接或其它任何可能对业务运营产生重大影响的时刻）、安全加固、不少于5次技能培训等服务。

2.2.2.1.2应用安全网关设备采购

2.2.2.1.2.1设备参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **货物名称** | **数量** | **单位** | **技术参数** |
| 应用安全网关设备 | 2 | 台 | 1.≥1U设备，冗余热插拔电源，冗余风扇，硬盘≥1T，内存≥16G，标配千兆电口≥4个、标配万兆光口≥2个（含光模块）。  2.支持国产密码算法。  3.支持SSL卡硬件加速功能。  4.国密算法：SSL吞吐率≥1.2Gbps，SSL每秒新建连接数≥3,000，SSL最大并发连接数≥450,000；国际算法：SSL吞吐率≥10Gbps，SSL每秒新建连接数≥10,000；SSL最大并发连接数≥1,000,000。四层：吞吐率≥10Gbps，每秒新建连接数≥370,000,最大并发连接数≥16,000,000；七层：吞吐率≥10Gbps，每秒新建连接数≥1,000,000，最大并发连接数≥2,500,000。  5.支持主备部署模式，支持多通信链路、浮动IP分组、失效切换规则、配置同步、连接同步等功能，单设备故障，自动切换。  6.支持多种协议，包括：TCP、UDP、HTTP、HTTPS、SIP、SMTP等；支持L4/L7层服务器负载均衡（需提供界面截图、并加盖原厂商公章）。  7.支持多种负载均衡算法，包括：轮询、最小连接、加权轮询、最快响应、哈希等。  8.支持多种健康检查类型，包括：HTTP、HTTPS、TCP、TCPS、ICMP、UDP等。  9.支持根据每台服务器处理性能不同，分别设置每台服务器的连接上限，一旦达到连接上限，自动将请求分配到其它服务器，实现每台服务器的过载保护。  10.支持IPV6网络，支持IPV6 to IPV4,IPV6 to IPV6,IPV4 to IPV6 模式下的负载均衡。  11.支持服务端和客户端单向、双向认证；支持单台服务器多个证书需求（需提供界面截图、并加盖原厂商公章）。  12.支持TCP连接复用技术；支持HTTP缓存，包括服务器内容缓存、RAM缓存；支持HTTP压缩；支持SSL加速，包括SSL卸载、基于硬件的SSL处理、SSL ID复用；支持智能压缩，使用GZIP等压缩算法来压缩HTTP流量，降低带宽消耗。  13.DOS/DDOS防护：支持大流量的DOS/DDOS攻击防护（需提供界面截图、并加盖原厂商公章）。  14.支持RIP、OSPF、BGP等路由协议。  15.具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》、具备公安部信息安全产品检测中心出具的《检验检测报告》。 |

2.2.2.1.2.2提供60个月的系统升级、补丁升级、3年期的域名（\*.nngdjt.com）SSL证书用于https协议，保证系统及补丁不定期同步至官方最新稳定版本及数据，在合同有效期内提供巡检（每3个月1次，每次巡检完成后，需提供对应巡检报告）、硬件维修等服务，保证设备正常运行，保证设备运行符合国家有关网络安全等级保护的标准。

2.2.2.1.2.3备件更换，在同型号设备都损坏的情况下，投标人提供性能对等的设备支撑招标人的业务，设备换新或维修完成重新投入使用，确认设备稳定运行后，备件（应急设备）归还投标人。当设备出现单台损坏时，主动协助招标人备份重要配置。

2.2.2.1.2.4电话远程支持、招标人公司现场技术支持、新设备替换旧设备的割接、设备系统版本软件升级、预防性设备巡检、重要节点工作保障服务（包括重大会议期间、重大节假日、网络安全检查期间、网络重大割接或其它任何可能对业务运营产生重大影响的时刻）、安全加固、不少于5次技能培训等服务。

2.2.2.1.3云主机深度安全防护系统采购

2.2.2.1.3.1系统参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **货物名称** | **数量** | **单位** | **技术参数** |
| 云主机安全防护系统（主机加固） | 1 | 套 | 1.主机加固系统1个管理中心，60个客户端。基础功能：防病毒、主机入侵防御、主机防火墙、主机加固、基线核查、漏扫、资产管理，提供60个月升级维保服务。  2.网卡级别的规则应用，入侵防御规则可以基于特定的网卡进行配置。  3.具备web信誉库，通过Web信誉支持阻止主机访问恶意站点，支持恶意站点自定义。  4.支持本地扫描和云扫描，支持实时扫描（文件落地即扫描）、预设扫描、手动扫描和快速扫描；如发现特殊情况 （如业务高峰期），可支持终止操作。  5.支持扫描办公文件、压缩文件、Office宏病毒、文本文件等各种类型文件，支持配置扫描类型、文件大小、压缩层级、数量等参数。  6.提供多种病毒的处理措施：包括不限于清除、删除、拒绝访问、隔离、不处理等，并针对不同的恶意软件类型，定制处理措施。  7.实时检测Linux和Windows下的反弹shell行为并产生告警，告警信息至少包括：发现时间、目标IP地址、目标端口、反弹进程、进程路径、父进程、父进程参数，反弹进程参数等支持对反弹shell进程进行阻断操作。支持一键忽略内网告警功能。  8.支持网络访问控制功能，自定义防火墙策略，支持IP、MAC地址、端口，支持协议：TCP、 UDP、 ICMP、ICMPv6 、IGMP、IDP等，支持IPv4、IPv6、ARP、RARP等。  9.可以对每条防火墙规则根据不同时间段，执行不同的防护策略。防火墙策略应该支持独立执行，不影响操作系统的防火墙及IP-Table相关配置。  10.支持网络入侵攻击的防护，包含支持防护SQL注入,Cookie 注入，命令注入，跨站脚本(XSS)，跨站请求伪造(CSRF)，WebShell攻击防护等。  11.通过流量检测技术，实现漏洞利用的攻击防护，支持操作系统、数据库、邮件服务、办公软件、中间件、Web应用、应用等类型的漏洞提供操作系统和应用漏洞扫描功能，根据扫描结果自动下发对应的防护规则。  12.支持0Day漏洞暴露后，快速定制入侵防御规则，包括不限于签名、特征码、XML等方式，进行0day的快速防护，同时可支持配置优先级、检测或阻止模式、严重性等。  13.支持对https流量的识别，支持配置SSL证书及密码进行解密。  14.支持对主机的基本信息、账号、应用、安装包、启动项、端口、web服务、数据库、计划任务、内核模块等资产类别进行清点。  15.支持对Windows、Linux系统及系统中的Web服务、数据库及其他应用的漏洞进行扫描，给出编号、漏洞名称、危险程度、CVE编号及修复参考建议；并支持高价值漏洞、POC检测以及漏洞处置优先级(VPT)。  16.扫描出的漏洞可以与虚拟补丁进行关联，对于无法打实体补丁的业务主机，可以一键启用对应的虚拟补丁。  17.支持对服务器操作系统配置和应用配置的基线内容进行检查，支持自定义基线（包括软件、密码、账号、补丁、进程、端口等）和自定义基线模板。  支持对主机的日志审计，包括收集操作系统、数据库、中间件、Web应用、和应用程序日志，提供日志解码器将各种类型日志进行范式化，支持将事件转至控制平台，做关联性分析、报告和归档，遵循PCI DSS 10.6规范。  18.提供的续费产品需要与集团现有云主机安全管理平台对接，确保业务连续性，确保在不重启服务器的前提下完成策略生效和续费。  19.不能网卡级别的规则应用，入侵防御规则可以基于特定的网卡进行配置。 |

2.2.2.1.3.2电话远程技术支持、招标人公司现场技术支持。

2.2.2.1.3.3旧版系统卸载及新版本系统安装调试、保证系统软件版本和病毒库不定期升级至官方最新的稳定版本、重要节点工作保障服务（包括重大会议期间、重大节假日、网络安全检查期间、网络重大割接或其它任何可能对业务运营产生重大影响的时刻）、安全加固等服务。

2.2.2.2交换机设备故障件维修服务内容

交换机设备故障件维修由投标人根据招标人的判断及评估后开展故障件的维修服务，故障件修复率不低于年度故障件的90%，如低于90%，则投标人须免费用全新件将剩余未修复的故障件进行替换，以达到90%故障件修复率的要求。故障件修复后返回时，由投标人负责在招标人提供的设备上进行确认，共同确认故障件的功能状态正常，方可移交招标人，维修完成的故障件的质保周期不低于3个月。当招标人的核心交换机（其中相同型号的2台设备配置为虚拟化的交换机）出现单台损坏时，投标人应主动协助招标人备份核心交换机重要配置。如发生同型号的2台核心交换机设备都损坏的情况，投标人需提供备品备件（性能对等的应急设备）支撑招标人的业务，故障设备换新或维修完成重新投入使用，须在确认设备稳定运行后，备品备件方归还投标人。投标人收到招标人的故障件之日起（招标人若采取物流方式的，以投标人签收时间为准），30个自然日内完成维修工作并返回至投标人指定地址（投标人若采取物流方式的，以投标人发出时间为准）。所有维修时间需经招标人确认，投标人有正当理由的经报备招标人并经招标人同意后可延长维修时间。需要进行故障件维修的清单如下：

表格1 故障件列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **板卡名称及型号** | **需求内容及要求** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | H3C S12508X-AF 路由交换机 | 24端口万兆SFP+光纤接口以太网业务板：LSXM1TGS24FX1 | 设备故障件维修 | 块 | 2 | 据实结算 |
| 2 | 48端口千兆SFP接口以太网业务板： LSXM1GP48FX1 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 3 | 48端口万兆以太网电接口业务板： LSXM1TGT48FX1 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 4 | 48端口千兆电口以太网接口业务板(RJ45)(FX)：LSXM1GT48FX1 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 5 | 主控板：LSXM1SUPB1 | 设备故障件维修 | 块 | 2 | 据实结算 |
| 6 | 交换网板：LSXM1SFF08A1 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 7 | 电源模块：PSR2400-54A | 设备故障件维修 | 块 | 2 | 据实结算 |
| 8 | H3C S10506 以太网交换机 | 10GBASE-R/SFP+光接口业务板：LSU1TGS32SF0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 9 | 1000BASE-X-SFP光接口业务板：LSUM2GP44TSSE0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 10 | 10GBASE-T-RJ45电接口业务板： LSU1TGT24SF0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 11 | 10/100/1000BASE-T-RJ45电接口业务板：LSUM2GT48SE0 | 设备故障件维修 | 块 | 3 | 据实结算 |
| 12 | 主控板：LSUM1MPU06B0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 13 | 交换网板：LSUM1FAB06C0 | 设备故障件维修 | 块 | 2 | 据实结算 |
| 14 | 交流电源模块：LSUM1AC2500-2500W | 设备故障件维修 | 块 | 2 | 据实结算 |
| 15 | H3C S10508 以太网交换机 | 1000BASE-X-SFP光接口业务板：LSUM1GP48FD0 | 设备故障件维修 | 块 | 2 | 据实结算 |
| 16 | 10/100/1000BASE-T-RJ45电接口业务板：LSUM2GT48SE0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 17 | 10GBASE-R-SFP+光接口业务板： LSUM2TGS16SF0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 18 | 主控板：LSUM1SUPC0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 19 | 交换网板：LSU1FAB08B0 | 设备故障件维修 | 块 | 2 | 据实结算 |
| 20 | 交流电源模块：LSUM1AC1200-1200W | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 21 | 华为 S12708 以太网交换机 | 48端口千兆电口以太网接口业务板： ET1D2G48TEA0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 22 | 48端口千兆SFP接口以太网业务板： ET1D2G48SX1E | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 23 | 16端口万兆SFP接口以太网业务板： ET1D2S16SX2S | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 24 | 主控板：ET1D2MPUA000 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 25 | 交换板：ET1D2SFUA0001 EH1D2VS08000 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 26 | 监控板：EH1D200CMU00 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 27 | 电源模块：PAC3KS54-CB | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 28 | 中兴 8908E 以太网交换机 | 16端口万兆光接口业务板：h1xf16a | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 29 | 48端口千兆光接口业务板：s1gf48a | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 30 | 48端口千兆电接口业务板：s1gt48a | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 31 | 4端口万兆光接口业务板：h1xf4a | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 32 | 主控板：8900ehmcua | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 33 | 交换板：8900ehsfu3e | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 34 | 电源模块：8900E-ACPWA | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 35 | H3C S3600 以太网交换机 | H3C S3600 | 设备故障件维修 | 台 | 1 | 据实结算 |
| 36 | H3C S5820 以太网交换机 | H3C S5820 | 设备故障件维修 | 台 | 1 | 据实结算 |
| 37 | H3C CN6600B 以太网交换机 | H3C CN6600B | 设备故障件维修 | 台 | 1 | 据实结算 |
| 38 | H3C WX3510E 无线控制 | H3C WX3510E | 设备故障件维修 | 台 | 1 | 据实结算 |
| 39 | H3C S5130 以太网交换机 | H3C S5130 | 设备故障件维修 | 台 | 18 | 据实结算 |
| 40 | H3C S5560 以太网交换机 | H3C S5560 | 设备故障件维修 | 台 | 8 | 据实结算 |
| 41 | H3C iMC 智能管理平台 | H3C iMC | 设备故障件维修 | 套 | 1 | 据实结算 |
| 42 | 华为S5720 以太网交换机 | 华为S5720 | 设备故障件维修 | 台 | 4 | 据实结算 |
| 43 | 华为eSight 智能管理平台 | 华为eSight | 设备故障件维修 | 套 | 1 | 据实结算 |
| 44 | 中兴5950 以太网交换机 | 中兴5950 | 设备故障件维修 | 台 | 6 | 据实结算 |
| 45 | 中兴U31网管系统 | 中兴U31 | 设备故障件维修 | 套 | 1 | 据实结算 |

2.2.2.3核心交换机设备维保技术服务内容

2.2.2.3.1核心交换机设备深度巡检

核心交换机深度巡检规程（季度检）

| 设备 | 检修项目 | 检修内容 | 检修标准 | 修程周期 | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 周检 | 季检 | 年检 |
| 核心交换机 | CPU收发包BCM诊断检查 | 上送CPU的报文BCM诊断检查 | 要求每个单板都不能存在软件BCM丢包。判断DisPkt\_All的值。 |  | √ |  |
| CPU报文超限速/攻击诊断检查 | CPU报文超限速/攻击诊断检查 | 要求每个单板都不能存在报文超限速/攻击记录。 |  | √ |  |
| 内存泄漏、内存碎片检测 | 检查设备是否存在内存泄漏及内存碎片 | 要求内存泄漏、内存碎片检测正常（内存泄露、碎片问题认定条件比较复杂，须研发人员确认）。 |  | √ |  |
| 底层协议状态检查 | 底层协议状态检查 | 要求底层协议上送CPU状态均是正常。 |  | √ |  |
| ASIC计数检查 | ASIC芯片计数检查 | 检查ASIC芯片丢包情况。 |  | √ |  |
| 消息队列检查 | 消息队列检查 | 某种事件发生过于频繁，事件产生速度快于系统处理速度，会导致部分消息丢失。需要确认是否是由于设备问题造成消息队列丢失。 |  | √ |  |
| IPC通道状态检查 | IPC通道状态检查 | 要求IPC控制通道消息队列正常，无丢包。 |  | √ |  |

季度检外，投标人每年至少提供一次网络系统运行情况调查与分析报告，包括网络系统运行情况调查与分析、系统变更情况调查与分析、系统历史故障情况调查与分析以及合理化建议；响应招标人的需求，及时提供保障设备、系统正常运行必要的技术资料；

2.2.2.3.2重大活动及网络故障、改造等现场技术支持

投标人须根据招标人实际需求，安排技术人员在重大活动、网络故障、网络改造等事项上做好现场技术支持服务。网络故障现场技术服务包括现场故障诊断、故障处理、现场故障件更换等，当故障不能使用有效的远程支持方式进行解决时，要求派遣工程师赶往招标人现场，协助进行现场故障诊断及现场故障排除；若H3C S12508 、H3C S10506（H3C S10508）、华为S12708、中兴8908E核心交换机出现故障时，运营期间工程师须在1小时内到达现场配合处理，非运营期间工程师须在2小时内到达现场配合处理，48小时内（含48小时）完全修复故障，严格控制业务中断时间；非核心交换机如H3C S3600、H3C S51300、H3C S5820、H3C CN6600B、H3C S5560、H3C WX3510E、华为S5720、中兴5950出现故障时，运营期间工程师须在1小时内到达现场配合处理，非运营期间工程师须在2小时内到达现场配合处理，48小时内（含48小时）完全修复故障；在处理设备故障或者维修过程中，投标人工程师应对设备管理、操作人员进行必要的培训和技术交底，使设备管理、操作人员可以了解，并跟进设备的维护维修情况；故障处理工作完成后须向招标人提交服务工作报告。网络改造包括①设备迁移：由于招标人机房搬迁等原因，需要迁移设备的，投标人须对招标人进行现场支持，协助设备迁移工作；迁移完成后，协助招标人做好设备调试、系统配置等工作。②升级改造：招标人由于业务要求需要进行软硬件升级、改造等重要事件时，投标人须安排工师现场协助，提供技术支持。

2.2.2.3.3网络安全攻防演习现场技术支持

投标人须根据招标人实际需求，安排技术人员在自治区与南宁市每年度网络安全攻防演习等事项上做好现场技术支持服务。

此外，投标人须根据招标人实际系统运行环境，协助招标人建立系统硬件及相关软件常见故障的恢复流程及紧急处理措施，并协助开展应急演练等工作。

2.2.2.3.4核心交换机版本软件服务

每季度至少评估一次在网核心设备的版本运行情况，检查整体网络版本一致性，包括但不限于版本软件启动项一致性和版本软件大小一致性，针对隐患设备提供版本升级服务，并做好记录输出报告，见附件2。

2.2.2.3.5网络安全加固服务

维保服务期内，根据招标人的安全整改要求，提供安全加固服务，包含但不仅限于设备系统版本补丁修复、设备未使用端口的封堵、安全策略调优等服务，所有涉及变更操作，投标人需在自建的测试环境中进行检测并向招标人提供有效的测试报告，经招标人核实批准后方可在服务对象上实施，见附件2。

2.2.2.3.6技能培训服务

面向招标人提供每季度不少于1次技能运维培训。通过技能培训，提高招标人的运维管理技能；对新进或者调岗新负责设备、系统的现场维护操作人员进行操作应用培训，见附件2。

# 3项目承包方式及服务期

**3.1承包方式**

本维保维修项目承包方式：采用部分固定单价与单次维修计价方式相结合的形式：

1.防火墙、应用安全网关设备，云主机安全防护系统采购实行固定单价形式。

2.交换机设备故障件维修服务的费用按实际发生的维修数量计量结算。

3.核心交换机设备维保技术服务的“重大活动及网络故障、改造等现场技术支持”的费用按实际发生的服务次数计量结算；“核心交换机设备深度巡检、网络安全攻防演习现场技术支持、核心交换机版本软件服务、网络安全加固服务、技能培训服务”实行固定单价形式，即包工不包料，按实际发生的服务次数计量结算。

4.本项目不允许联合体投标，不允许任何形式的转包或分包。

**3.2计划服务期**

防火墙、应用安全网关设备服务期60个月（5年），云主机深度安全防护系统服务期60个月（5年），交换机设备服务期36个月（3年），开始时间以项目开工令或进场通知书为准。

# 4 项目技术标准、规范及要求：

**4.1标准适用原则**

1.本项目须满足各类国家及行业标准，包括但不限于国家相关标准、轨道交通行业通用和专用标准、自治区及南宁市轨道交通相关标准等。

2.本项目须满足招标人单位的相关标准或要求：

（1）招标人的企业标准；

（2）招标人的规章制度；

（3）招标人单位的各种会议纪要、决议、通知等；

（4）招标人制定的设备检修规程、设备操作指南、故障处理指南、规章制度等；

（5）以上均未涉及的，由招标人与投标人共同商定。

3.本项目采用的各类标准或要求，如有最新版本，则按新版本执行，同一权威等级取标准高者。

4.广西区、南宁市有关规程、规定及要求，未尽部分符合国家现行的有关标准和规范，且当上述标准的内容与其他文件或具体条款描述矛盾时，按较高要求执行。

5. 本项目所用产品的安装、安全至少满足下列标准、规范及相关引用标准和规范。如果有新的标准，则按照新的标准执行，投标人不能因此要求增加任何费用。

**4.2国家技术标准及行业技术标准**

国家相关规范、地铁行业标准，包括不限于:

GB 50490-2009 城市轨道交通技术规范

GB 50157-2013 地铁设计规范

GB 50382-2016 城市轨道交通通信工程质量验收规范

GB/T 45001-2020 职业健康安全管理体系要求及使用指南

GB/T 50760-2021 数字集群通信工程技术标准

GA/T 579-2005 城市轨道交通消防安全管理

YD/T 5034-2005 数字集群通信工程设计暂行规定

建标104-2008 城市轨道交通工程项目建设标准（附条文说明）

1511211635 建设工程安全生产管理条例

国际标准化组织（ISO）相关标准

国际电工技术委员会（IEC）相关标准

国际电气与电子工程师协会IEEE有关协议

电子工业协会（EIA）的有关标准

**4.3广西区、南宁市有关规程、规定及要求**

无

**4.4维保相关规程、制度**

在维保期间，维保服务技术人员在招标人现场服务时须遵守招标人以下相关规程、制度：

南宁轨道交通集团有限责任公司机房巡检管理制度（南轨发〔2020〕220号）；

南宁轨道交通集团有限责任公司机房设备维护和使用管理制度（南轨发〔2020〕217号）；

南宁轨道交通集团有限责任公司机房突发事件处理措施（南轨发〔2020〕218号）；

南宁轨道交通集团有限责任公司网络及信息安全突发事件应急处理措施（暂行）；

运营有限公司生产计划管理办法；

运营有限公司技术管理制度；

运营有限公司生产管理规定；

运营有限公司施工管理规定；

运营有限公司设备设施维修接口关系规则；

运营有限公司作业通用安全实施守则；

运营有限公司通号中心《南宁轨道交通信息网络专业设备检修规程》

运营有限公司通号中心《南宁轨道交通信息网络专业设备检修作业指导书》

运营有限公司通号中心《南宁轨道交通信息网络专业设备检修工艺卡》

运营有限公司通号中心《南宁轨道交通信息网络专业设备故障应急处理指南（维修级）》

运营有限公司通号中心《南宁轨道交通信息网络专业设备操作规程》

**4.5维保作业要求**

4.5.1维保服务技术人员在招标人现场服务时需要遵守招标人机房管理相关规定，进入机房须按照招标人进出机房审批流程审批同意后方可进入机房，在机房内不能随意操作其他与所需维护对象无关的设备。

4.5.2在维保期间，重大或影响招标人业务运行的任何操作，如停机维护等，必须提报作业方案并经招标人审查同意后方可进行。计划性停机维护工作由招标人根据业务需要确定停机作业时间。

**4.6****保密要求**

4.6.1投标人在进行设备维保维修时，必须遵守招标人规定的任何成文的保密规章、制度，履行与其工作岗位相应的保密职责，招标人的保密规章、制度没有规定或者规定不明确之处，投标人亦应本着谨慎、诚实的态度，合理的措施，维护招标人的保密义务，以保持其机密性。

4.6.2未经招标人同意，投标人不得泄露、告知、发布、发表、出版、传授、转让或者其他任何方式使第三方知悉属于招标人或者属于他人但招标人承诺有保密义务的技术秘密或者其他商业秘密信息，也不得在进行维保维修时随意使用和观看这些秘密信息。

4.6.3 本需求书提及的保密内容包括：维保维修环境、技术方案、技术指标、技术报告、图纸、设备密码、设备配置、网络拓扑、操作手册、及相关技术文档等招标人所要求的其他内容。

**4.7其他要求**

在维保工作中，因投标人原因损坏其它非维保设备及配件的，由投标人进行赔偿。投标人无法按招标文件要求在规定时间内解决软硬件故障，直接影响采购人正常开展业务工作的，招标人有权选择第三方公司提供服务，由此产生的各种费用由投标人无条件承担。

# 5项目管理

**5.1投标人资质要求**

5.1.1投标人为中华人民共和国境内依法设立的法人或其他组织。持有工商行政管理部门核发且在有效期内的营业执照，按国家法律经营；法定代表人为同一人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目投标。

5.1.2投标人没有处于被责令停业，或投标资格被住建部、国家安监总局、广西区或南宁市建设行政主管部门取消，或财产被接管、破产状态；在投标截止前3年内没有骗取中标、严重违约或重大安全质量事故。

**5.2项目部建设**

为满足本维保项目部生产及办公需求，满足故障处理及抢修的承诺时间，投标人需成立专门项目部。

**5.3组织架构及人员配置**

为保证南宁轨道交通办公网安全设备采购及交换机设备维保维修服务项目安全、顺利、高效、可靠地实施，本项目中涉及交换机维保维修相关工作的，投标人必须充分考虑防火墙、应用安全网关、云主机深度防护系统及1-5号线办公网交换机设备的运行状况、周边环境、以及设备故障应急抢修带来的问题，合理安排项目经理、项目技术负责人及技术工程师，以满足设备故障处理、应急响应的承诺时间。投标人关于项目服务人员配置须包含但不限于以下表格2配置要求：

表格2 项目服务人员配置表

| 序号 | 岗位名称 | 人数 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 项目经理 | 1 |  |
| 2 | 技术负责人 | 1 |  |
| 3 | 技术工程师 | ≥3 | 3人为同一角色，当其中一个无法提供服务时，另一人可以顶替 |
| 4 | 合计 | ≥5 |  |

**备注：**

1. 投标人须在投标响应文件中明确投入本项目的技术工程师及以上管理人员信息（包含人员姓名、年龄、职务、学历、专业、工作年限等信息）。

2.投标人所有人员必须身体健康，不可带病上岗。

3.项目经理、技术负责人、技术工程师必须为投标人正式员工，并提供近半年的社保缴费证明。招标人可根据现场工作需求，有权要求投标人更换不符合要求的人员。

4.投标人对其筹备组织机构定岗、定员，并保证建立的筹备服务团队稳定，人员素质和专业技术结构满足各项筹备要求，同一个人不能兼任两个岗位。若因投标人人员技术水平低，责任心差不符合招标人条件的，招标人有权拒绝使用。

**5.4生产配置**

**5.4.1耗材配备**

投标人自行配备的耗材须能满足本项目所有工作的顺利开展，包括但不限于抹布、扎带、防静电手套、绝缘胶布等。

**5.4.2劳保防护用品配备**

投标人应为所有参与本项目的维保人员配置统一着装，且必须对所有参与该项目的维保人员配置劳保防护用品，所配置的劳保防护用品须满足国家、行业标准，劳保防护用品配置数量与使用期限按照招标人提供的《运营有限公司员工劳动防护用品管理办法》相关要求执行，劳保防护用品配置要求包括但不限于以下表格3所示的内容。

表格3 劳保防护用品配置清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 劳保防护用品名称 | 单位 | 数量 | 使用期限 | 备注 |
| 1 | 劳保鞋 | 双 | 1双/人 | 12个月 |  |
| 2 | 防静电手套 | 双 | 2双/人 | 12个月 |  |

**5.5知识产权**

5.5.1投标人保证依据本合同所提供的任何产品、资料、物件及服务均不构成对第三方合法权益的侵犯，包括但不限于知识产权，即招标人在中国使用投标人提供的产品及产品的任何一部分、资料或服务无产权纠纷。

5.5.2在投标人履行合同过程中，需使用第三人专利、专有技术、技术秘密、商业秘密、著作权、商标权等知识产权的，投标人应取得招标人同意，所使用的知识产权应支付的费用由投标人承担。

5.5.3因投标人提供的任何产品、资料、物件及服务引起的知识产权纠纷，由投标人负责与第三人交涉、参加诉讼、进行辩护，并承担由此引起的一切法律和经济上的责任。上述纠纷包括但不限于因投标人拥有或者有权许可的知识产权存在瑕疵导致产品瑕疵引起的索赔、诉讼或损失，因上述知识产权未在中国申请知识产权保护或海关备案而引起的侵权纠纷。

5.5.4如投标人拒绝、怠于履行上述义务或出现知识产权纠纷，招标人有权解除合同。招标人被第三方起诉或以其它方式追究责任，投标人应赔偿因招标人被第三方索赔所引起的一切损失，包括但不限于招标人所支付的侵权损害赔偿费、律师费、诉讼费、仲裁费、办案差旅费等因应诉、沟通协调所发生的一切费用。

# 6项目现场管理

**6.1安全管理**

6.1.1严格遵守执行国家、地方和行业的相关法律、法规、规范、规程、标准及招标人规章制度等各项管理制度和规定。对招标人下发的文件、通知及会议纪要中涉及本项目的要求应无条件执行。

6.1.2在正常维保作业过程中凡投标人人员出现伤亡情况及因此导致的所有损失均由投标人自行负责。由于事故造成招标人或第三方人身伤亡或财产损失，可能引发争议，由投标人承担责任。产生诉讼的，投标人应独立应诉，承担一切诉讼后果，且招标人仍对投标人进行考核。

6.1.3投标人对合同范围内所有工作失误或渎职而引发的事故负全部责任，承担因此给招标人造成的直接和间接经济损失，且招标人仍须对其进行考核。

6.1.4投标人须严格按照运营管理和服务质量要求完成设备设施维护和服务质量工作，达到招标人的标准和考核要求。

6.1.5投标人及项目人员须与招标人签订安全生产协议、安全责任状及保密协议，并按要求参加招标人组织的安全再教育考试。

6.1.6投标人项目人员必须通过招标人组织的安全教育且考试合格后方能上岗。

6.1.7投标人应该严格按照“安全第一、预防为主”的思想，做到“不违章指挥、不违章操作、不伤害自己、不被别人伤害”，不断地加强项目人员的安全生产教育，提高项目人员整体安全防护意识、自我防护能力及安全第一的责任感，把安全生产作为项目质量的基础保证。

6.1.8所有施工人员和管理人员要熟悉掌握消防设备的性能和使用方法。不得乱动消防器材。遵守劳动纪律，服从安全人员的指挥，严禁在施工场地睡觉、嬉戏。施工现场杜绝火种，严禁烟火（吸烟）。

6.1.9项目人员在作业前向作业人员进行安全交底，按要求穿戴劳保防护用品及工服，严禁未做安全防护的人员进入作业现场。

6.1.10作业时，项目人员不得损坏及影响地铁设备设施的正常运行，对可能造成影响的设备设施做好安全防护，制定应急处置预案，如发生影响设备设施运行的情况，投标人应立即通知招标人，配合招标人进行现场处置及事后调查工作。

6.1.11作业时，项目人员须在作业结束前30分钟做好现场出清工作，作业过程必须严格遵守招标人管理制度，以防事故的发生。

6.1.12严禁投标人使用列车、扶梯、垂直电梯搬运超大、超重工器具，乘车携带工具包须要配合安检。

**6.2文明维修管理**

6.2.1维保人员维修过程中，严格按照“规范化管理、标准化作业”规定要求，实施文明维修管理。

6.2.2作业过程中，投标人应合理地保持作业现场中不出现不必要的障碍，处置好作业设备及多余材料，保持现场整洁和道路通畅。

6.2.3 保护维修区域内各种管线、输电及通信线路、控制开关、生产通道、测量标点等，不得随意破坏、操作、占用。如与其他维修作业发生矛盾，应事先通知招标人，在得到招标人同意后方可按要求执行，发现未经请示同意擅自行事，将视其具体情况予以处理。

6.2.4必须负责维修现场日常卫生清理工作，保证公共环境清洁。

6.2.5维修现场讲文明，讲礼貌，遇事商量解决，严禁打架斗殴。

**6.3现场管理**

**6.3.1进场要求**

6.3.1.1严格遵守执行国家、地方、行业的相关法律、法规、规范、规程、标准及招标人规章制度等各项管理制度和规定。

6.3.1.2严格遵守合同协议，组织足够力量的技术人员、维保人员完成日常工作。

6.3.1.3对组织架构定岗、定员。队伍人员素质、专业技术满足各项维修要求，并保证参与作业的人员相对稳定。

6.3.1.4严格按照招标人维修管理模式即招标人审核通过的巡检计划和检修方案组织实施。

6.3.1.5人员组织到位，包括项目经理、技术负责人、技术工程师及相关的管理人员，所有人员通过招标人政审审核备案。

6.3.1.6进场前与招标人完成项目合同及安全协议签订。

6.3.1.7当招标人发出中选通知书后，投标人应立即为本项目技术管理人员办理相关临时出入证并接受招标人组织的相关安全培训。

6.3.1.8投标人须做好设备设施状态普查、技术交底。

6.3.1.9投标人在进场前按招标人要求将人员劳保防护用品配置到位。

6.3.1.10投标人在进场前须按招标人要求配备应急防火墙、应用安全网关的周转备件、耗材及工器具等，并提交清单供招标人审核确认。

6.3.1.11合同期内维保人员原则上不许替换，更换维保人员必须提前一个月通知招标人并提交有关人员资料，必须确保替换人员的资历、经验不低于原来被替换的人员，并提供相关书面证明，并由招标人组织资料审核，未经招标人许可不得更换维保人员。

6.3.1.12投标人应合理安排员工的年假休假时间，严禁出现集中休假影响正常人员配置的情况，对于员工的事假及病假，投标人应合理调配人员进行替岗，保证正常人员配置，投标人所有员工的休假须提前上报招标人。

6.3.1.13招标人向投标人提供的任何文件，包括规格书、手册、图纸只供投标人履行本合同使用，不因文件的提供而改变这些文件的知识产权和专利权。且所有移交的材料均被视为保密资料，在合同结束时须返还招标人。所有下发至投标人的材料，仅被用于它所规定的用途，如无招标人同意，投标人不能擅自使用或向任何第三方透露，否则投标人将承担由此泄密行为给招标人造成的一切损失。

6.3.1.14投标人建立的设备设施台账、设备设施维修履历、所有工作表格、所有工作记录及工作所需资料（除规章制度外）的所有权归招标人所有，投标人应无条件地接受招标人检查，配合招标人审查，并根据招标人须要随时提交招标人。

6.3.1.15投标人可以根据设备设施管理情况向招标人提出变更维护检修规程及作业方法的建议，但在招标人完成评审及完成相关变更手续前，不得自行变更，应仍然按照招标人的作业标准及作业指导执行。

**6.3.2****会议要求**

6.3.2.1投标人须根据招标人要求参加招标人各类会议。

6.3.2.2维保期间将结合招标人要求以及投标人的管理体制，招标人每季度（时间相对固定）定期召开联系会议，也可根据双方需要随时召开；由投标人技术负责人及技术工程师参加，由投标人汇报上个季度的维保情况，招标人依据上个季度的维保情况对投标人提出要求。特殊情况招标人可以召开临时或故障分析会，针对突发或紧急事故进行分析，对投标人提出要求，做出部署。会议包括但不限于如下内容：

凡涉及下列内容，除可在会议纪要形式上反映，招标人、投标人必须以书面形式沟通。

1. 涉及重大技术方案、材料使用的；
2. 进入委外维修期间，南宁轨道交通发布、变更各种规章制度，影响到投标人作业或利益的事项；
3. 讨论、解决维修生产遇到困难、问题等；
4. 招标人对投标人的工作计划审核和提出要求等；
5. 商讨维修技术、管理方案；
6. 对出现的违约事件进行分析，落实违约责任及采取的措施,如直接扣进度款等。
7. 其它需要以书面形式的事项如表格4所示。

表格4 要求

| **序号** | **会议名称** | **会议议题** | **主持** | **会议频率** | **与会相关方** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 年度服务总结会 | 1.一年的各项考核指标完成状况； 2.一年的故障分析汇总； 3.一年的安全事件分析以及防范； 4.其他。 | 招标人 | 年度 | 招标人：招标人代表 投标人：项目经理、技术负责人、技术工程师 |
| 2 | 故障分析会 | 1.故障技术分析； 2.故障安全分析； 3.故障影响范围分析； 4.预防防范； 5.其他。 | 招标人 | 事件发生 | 招标人：招标人代表 投标人：技术负责人、技术工程师 |

**6.3.3培训要求**

6.3.3.1投标人对招标人人员培训要求

投标人在维保期间须对招标人员工进行防火墙、应用安全网关及交换机设备维护技能培训，根据招标人要求开展防火墙及应用安全网关每年度不少于1次培训及交换机每季度不少于1次培训，负责组织与招标人之间的培训或技术交流，具体培训内容、方案、时间等由招标人确定，培训效果须要达到招标人的培训要求，以理论、实操培训相结合，并保证招标人员工能独立完成设备设施的巡检及故障处理等工作。在合同到期前，必须使招标人至少有2人能独立完成防火墙、应用安全网关及交换机设备的配置、调试、备件更换及模块拆装、图纸原理，同时达到一定的培训要求，培训要求包括但不限于表格5的内容。

表格5 投标人对招标人人员培训要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 培训范围 | 内容 | 时间 | 备注 |
| 1 | 防火墙功能配置及日常维护技能 | 防火墙的策略配置，结合日常使用过程中实际的问题处理。 | 项目验收前 |  |
| 2 | 应用安全网关功能配置及日常维护技能 | 应用安全网关的策略配置，结合日常使用过程中实际的问题处理。 | 项目验收前 |  |
| 3 | 核心交换机设备配置  及日常故障处理 | 路由交换相关协议、日常维护知识及技能。 | 项目验收前 |  |
| 1-5号线办公网核心交换机典型故障培训，理论及实操相结合。 | 项目验收前 |  |

备注：

此清单培训项目及内容仅供参考，投标人应结合现场情况、工作范围、损耗情况、市场风险及环境因素等对清单内容进行充分考虑，招标人拥有对培训要求清单项目和内容进行调整的权利。

6.3.3.2投标人内部人员培训要求

投标人应该强化投标人维保服务人员技能培训以及对招标人规章制度及文本的学习，强化危险源学习及避免大面积故障的相关措施培训及应急预案培训，每个投标人维保服务人员要熟知应急处理中的岗位指引及注重应急处理能力的培养。

**6.4生产质量管理**

**6.4.1项目质量管理**

6.4.1.1维保项目内容

1. 投标人必须确保根据《运营有限公司生产设备设施维修接口关系规则》相关要求，按照《南宁轨道交通办公网络和信息管理系统设备检修规程》、《南宁轨道交通办公网络和信息管理系统设备检修作业指导书》、《南宁轨道交通信息网络专业设备检修工艺卡》、《南宁轨道交通信息网络专业设备操作规程》、《南宁轨道交通信息网络专业设备故障应急处理指南（维修级）》等文件的要求对防火墙、应用安全网关、1-5号线办公网交换机设备设施开展设备巡检、故障抢修、故障件更换及维修、节前关键设备检查、特殊时期现场值班保障、其他技术改进或升级作业及申请人下达的其他临时任务等。巡检完成后做好相关记录，保证设备完整，功能良好，安全可靠运行。
2. 设备检修作业，必须安排2人及以上互控开展作业，年度网络系统运行调查与分析至少须技术负责人参与。
3. 故障处理：投标人应对招标人的设备设施在正常运行下出现的故障、招标人报送的故障以及招标人要求处理的故障进行处理，国家法定节假日及周六周日投标人须正常受理招标人的故障。故障处理按照设备故障响应、临时修复及完全修复时间要求进行故障处理；由招标人通知投标人进行的故障抢修，要求从接报故障起120分钟内到达故障地点进行抢修。
4. 故障件维修：由投标人根据招标人评估后进行维修，故障件修复率不低于年度故障件的90%，如低于90%，则投标人免费用全新件将剩余未修复的故障件进行替换，以达到90%故障件修复率的要求，故障件返回时，由投标人负责在招标人提供的设备上进行确认，共同确认故障件的功能状态正常后方可移交招标人，故障件的质保周期不低于3个月。
5. 核心交换机版本软件服务，每季度至少评估一次在网核心设备的版本运行情况，检查整体网络版本一致性，包括但不限于版本软件启动项一致性和版本软件大小一致性，针对隐患设备提供版本升级服务，并做好记录输出报告。
6. 节假日保障：春节、国庆、元旦、清明、五一、端午、中秋、东盟博览会、三月三等节假日或上级部门检查时，投标人须编制节假日保障方案经招标人审核同意后执行，原则上投标人安排线上保障技术人员应不少于1人，项目经理或技术负责人至少须有一人在线上配合设备保障或检查工作，当招标人认为投标人安排的保障人员数量或技术力量不满足时，投标人须按照招标人要求安排足够人员数量及技术力量进行线上值守。
7. 其他工作：须完成技术改进、软件升级、配合国家规定的年度检验及向招标人提供每日24小时免费远程技术支持。

6.4.1.2维保质量标准

1. 维保质量标准:投标人必须确保本项目1-5号线办公网交换机设备的维保质量达到设备检修质量，设备检修周期及标准严格按照检修标准执行，招标人组织相关专业人员定期对本项目合同约定范围内由投标人负责的所有设备计划性检修的工作质量进行检查，检查结果纳入相关考核当中。招标人拥有对设备的相关检修质量标准根据设备的实际运行情况进行调整的权力。
2. 维保质量总体评价指标:根据以下维保质量总体评价要素及依据执行。

a. 1-5号线办公网交换机设备设施故障情况；

b. 1-5号线办公网交换机设备设施维修及修复情况；

c. 1-5号线办公网交换机设备设施规范规定运行指标；

d.南宁轨道交通相关规章制度；

e.用户维保质量控制措施；

f. 用户需求书、招标文件、投标文件及合同相关条款。

特别说明：

1. 一般故障：是指一般不能正常使用的情况及其他局部的异常情况。一般故障超过24小时不能修复按严重故障计。
2. 严重故障：是指对乘客造成人身伤害、对设备正常运行影响大的故障。
3. 未及时修复故障：投标人人员在运营时间及非运营时间内接报普通故障后在规定时间内仍未修复的故障。
4. 设备维护率：实际检修次数/计划检修次数\*100%。

招标人会根据实际情况增加考核指标，具体以招标人最新要求为准。

# 7项目计划性巡检管理

**7.1巡检计划编制**

**7.1.1编制依据**

依据包括但不限于通号中心信息管理室设备系统年度巡检计划表、设备系统月度巡检计划表。

**7.1.2计划编制**

投标人根据通号中心信息管理室设备系统年度巡检计划表、设备系统月度巡检计划表，分解巡检计划，按照相关计划开展检修作业。招标人根据巡检计划，进行监控及抽查。

**7.2巡检计划申报**

投标人编制设备巡检计划后，提交招标人的本项目管理部门审核，以便于招标人掌握与监控作业。

如需要开展重点监控作业时，投标人根据招标人关于重点监控作业级别（公司级、中心级）的相关要求及流程，准备相关材料提交招标人，经招标人审核审批后，投标人根据重点监控作业相关流程开展施工作业及监控。

**7.3巡检作业要求**

7.3.1投标人必须牢固树立“安全第一、预防为主”的思想，严格按照申请人《运营有限公司设备委外维修施工组织管理办法》《运营有限公司施工管理规定》《运营有限公司作业通用安全实施守则》等文件的要求进行施工及巡检作业，掌握、严守申请人制定的相关安全生产规章制度、员工通用安全守则、行车组织规则及员工安全守则等各项规章制度。

7.3.2投标人必须服从招标人的管理，按照申请人的相关要求进行巡检，确保按质、按量地完成工作；对于招标人认为确须紧急处理的紧急故障，投标人应该按照“无条件、即时性、高效性”的原则处理完成。在紧急情况下，因投标人未及时响应招标人要求，招标人保留另行处理的权力，因此造成的费用由投标人承担。

7.3.3投标人必须确保按照项目范围中设备巡检周期与工作内容的要求及招标人对指定设备设施所提出的巡检要求进行相关的检修作业，并按照相关规定要求，填写相关记录。

7.3.4投标人应本着“实事求是、节约成本”的原则和态度对1-5号线办公网交换机设备设施进行维修维护工作。针对具体的故障，采取切实可行的办法进行处理，坚决杜绝夸大故障、浪费成本、敷衍了事现象的出现，切实维护合同双方的利益。

**7.4巡检计划实施**

投标人按照招标人审核通过的巡检计划表开展巡检工作。

**7.5巡检记录及报告**

表格6 巡检记录及报告

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **巡检工作** | **报告/记录** | **主要内容** | **提交时间** | **报告/记录递交形式** |
| 1 | 防火墙季度检 | 季度检工作报告 | 1、运行状态分析；  2、系统现状分析；  3、系统优化需求分析。 | 当次季度检后  一周内 | 正式纸质发文/电子 |
| 2 | 应用安全网关季度检 | 季度检工作报告 | 1、运行状态分析；  2、系统现状分析；  3、系统优化需求分析。 | 当次季度检后  一周内 | 正式纸质发文/电子 |
| 3 | 核心交换机季度检 | 季度检工作报告 | 1、核心交换机现场技术支持服务情况记录、分析、总结等；  2、核心交换机版本软件服务情况记录、分析、总结等；  3、网络安全加固服务情况记录、分析、总结等；  4、技能培训服务情况记录、分析、总结等。 | 当次季度检后  一周内 | 正式纸质发文/电子 |
| 4 | 网络系统运行调查与分析 | 网络系统运行调查与分析年度报告 | 1. 检查问题汇总； 2. 网络系统现状分析； 3. 网络系统优化需求分析。 | 服务期满后一周内 | 正式纸质发文/电子 |
| 5 | 维保设备年度服务总结 | 年度服务总结报告 | 1、服务保障总结；  2、服务管理总结；  3、服务响应总结。 | 服务期满后一周内 | 正式纸质发文/电子 |

# 8考核条款

**8.1合同期评价**

**8.1.1维保期评价**

招标人每半年将对投标人的合同履约情况进行评价，考核周期内每个月对项目进行考核评价，考核内容详见附件3，汇总半年违约及考核处理情况，并经招标人相关部门审核后，在合同应付款中减去相应金额。投标人在实施维保项目过程中，对违反招标人安全、生产、乘车、文明等管理规定的情形，违约处理标准按照招标人文件执行，违约金在当期应付款中扣除，不再返还，违约处理通知单详见附件4。上门技术服务记录见附件5。

评价时间：合同执行期每半年

评价主持：招标人相关部门

参加人员：招标人部门

半年评价得分=当期6个月月度考评得分的平均得分。

考核结果

(1)当期得分在90分及以上，半年度考评为优秀。

(2)当期得分在80分及以上至90分，则向投标人提出警告，投标人负责整改。

(3)当期得分在70分及以上至80分，对比80分，每低于1分扣投标人当期进度款0.5%。

(4)当期得分低于70分，扣投标人10%当期进度款，同时申请人有权立即终止合同。

(5)月度评估单次所得分数低于60分，招标人有权立即终止合同。

因投标人责任造成解除合同的，由投标人承担相应的责任, 并赔偿相应损失。

投标人在收到考核单后，如有意见，在两个工作日可提出申诉，招标人在收到申诉后两个工作日答复，投标人在五个工作日内必须签字盖章返回，若因此导致申请人支付进度款延时，责任由投标人自行承担。

**8.2违约处理**

8.2.1作业过程中因投标人原因导致的直接及间接经济损失由投标人承担。

8.2.2投标人违反招标人保密规定相关内容时，每次扣除10000元。

8.2.3发生责任一般事件（C类、B类、A类）、责任一般事故（C类、B类、A类）、责任较大事故、责任重大事故、责任特别重大事故的，发生一次扣除10000元起，每上升一档增加扣除10000元。

8.2.4因投标人人为原因造成一般事件C类以下的安全责任事件的，每次扣除1000元，以招标人最终发文的责任认定为准。

8.2.5因投标人原因造成死亡1人以上或重伤10人以上或直接经济损失200万元以上的，招标人不支付投标人当期委外维保款，并有权向投标人追责及终止合同。

8.2.6凡因设备故障而产生重大影响，导致招标人归口管理室、中心或运营分公司受到上级部门及外部门考核的情况，投标人须按上级部门及外部门考核招标人归口管理中心金额的2倍向招标人支付违约金。

注：由于投标人原因导致的事故事件，除进行上述的扣款外，投标人还要承担由此造成的经济损失，并承担全部责任。

# 9验收要求

**9.1本服务验收总则**

9.1.1在验收开始前，投标人应保证完成维保服务期每个阶段的服务并提交相关成果性文件，使本项目维保服务质量满足合同的各项要求。

9.1.2投标人对所有正式交付文件的综合质量审查负责，相关成果性文件经投标人项目经理签字并加盖投标人公章。

9.1.3投标人按照要求提供维保服务期每个阶段的服务及相关成果性文件，无遗漏。

9.1.4验收由招标人负责组织招标人、投标人共同参加。

**9.2验收文档**

1. 防火墙设备的巡检报告，服务期内每个季度提交1次，服务期内（5年）提交20次。
2. 应用安全网关设备的巡检报告，服务期内每个季度提交1次，服务期内（5年）提交20次。

（3）核心交换机巡检报告，每个季度提交1次，服务期内（3年）提交12次。

（4）核心交换机版本软件服务报告，每个季度提交1次，服务期内提交12次。

（5）网络系统运行情况调查与分析报告，服务期满1年后提交一次，服务期内提交3次。

（6）年度服务总结报告，服务期满1年后提交一次，服务期内提交3次。

（7）培训资料，按照培训内容提供相应的培训资料。

（8）验收报告，验收报告按照《南宁轨道交通运营有限公司委外项目工作任务验收单》。格式填写。

# 10附件

附件1 故障件清单

附件2 核心交换机维保技术服务

附件3 南宁轨道数智科技有限公司故障分析报告模板

附件4 违约与考核处理

附件5 合同违约处理通知单

附件6 上门技术服务记录表

附件7 安全生产协议

附件1 **故障件清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **板卡名称及型号** | **需求内容及要求** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | H3C S12508X-AF 路由交换机 | 24端口万兆SFP+光纤接口以太网业务板：LSXM1TGS24FX1 | 设备故障件维修 | 块 | 2 | 据实结算 |
| 2 | 48端口千兆SFP接口以太网业务板： LSXM1GP48FX1 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 3 | 48端口万兆以太网电接口业务板： LSXM1TGT48FX1 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 4 | 48端口千兆电口以太网接口业务板(RJ45)(FX)：LSXM1GT48FX1 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 5 | 主控板：LSXM1SUPB1 | 设备故障件维修 | 块 | 2 | 据实结算 |
| 6 | 交换网板：LSXM1SFF08A1 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 7 | 电源模块：PSR2400-54A | 设备故障件维修 | 块 | 2 | 据实结算 |
| 8 | H3C S10506 以太网交换机 | 10GBASE-R/SFP+光接口业务板：LSU1TGS32SF0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 9 | 1000BASE-X-SFP光接口业务板：LSUM2GP44TSSE0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 10 | 10GBASE-T-RJ45电接口业务板： LSU1TGT24SF0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 11 | 10/100/1000BASE-T-RJ45电接口业务板：LSUM2GT48SE0 | 设备故障件维修 | 块 | 3 | 据实结算 |
| 12 | 主控板：LSUM1MPU06B0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 13 | 交换网板：LSUM1FAB06C0 | 设备故障件维修 | 块 | 2 | 据实结算 |
| 14 | 交流电源模块：LSUM1AC2500-2500W | 设备故障件维修 | 块 | 2 | 据实结算 |
| 15 | H3C S10508 以太网交换机 | 1000BASE-X-SFP光接口业务板：LSUM1GP48FD0 | 设备故障件维修 | 块 | 2 | 据实结算 |
| 16 | 10/100/1000BASE-T-RJ45电接口业务板：LSUM2GT48SE0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 17 | 10GBASE-R-SFP+光接口业务板： LSUM2TGS16SF0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 18 | 主控板：LSUM1SUPC0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 19 | 交换网板：LSU1FAB08B0 | 设备故障件维修 | 块 | 2 | 据实结算 |
| 20 | 交流电源模块：LSUM1AC1200-1200W | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 21 | 华为 S12708 以太网交换机 | 48端口千兆电口以太网接口业务板： ET1D2G48TEA0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 22 | 48端口千兆SFP接口以太网业务板： ET1D2G48SX1E | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 23 | 16端口万兆SFP接口以太网业务板： ET1D2S16SX2S | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 24 | 主控板：ET1D2MPUA000 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 25 | 交换板：ET1D2SFUA0001 EH1D2VS08000 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 26 | 监控板：EH1D200CMU00 | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 27 | 电源模块：PAC3KS54-CB | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 28 | 中兴 8908E 以太网交换机 | 16端口万兆光接口业务板：h1xf16a | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 29 | 48端口千兆光接口业务板：s1gf48a | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 30 | 48端口千兆电接口业务板：s1gt48a | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 31 | 4端口万兆光接口业务板：h1xf4a | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 32 | 主控板：8900ehmcua | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 33 | 交换板：8900ehsfu3e | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 34 | 电源模块：8900E-ACPWA | 设备故障件维修 | 块 | 1 | 据实结算 |
| 35 | H3C S3600 以太网交换机 | H3C S3600 | 设备故障件维修 | 台 | 1 | 据实结算 |
| 36 | H3C S5820 以太网交换机 | H3C S5820 | 设备故障件维修 | 台 | 1 | 据实结算 |
| 37 | H3C CN6600B 以太网交换机 | H3C CN6600B | 设备故障件维修 | 台 | 1 | 据实结算 |
| 38 | H3C WX3510E 无线控制 | H3C WX3510E | 设备故障件维修 | 台 | 1 | 据实结算 |
| 39 | H3C S5130 以太网交换机 | H3C S5130 | 设备故障件维修 | 台 | 18 | 据实结算 |
| 40 | H3C S5560 以太网交换机 | H3C S5560 | 设备故障件维修 | 台 | 8 | 据实结算 |
| 41 | H3C iMC 智能管理平台 | H3C iMC | 设备故障件维修 | 套 | 1 | 据实结算 |
| 42 | 华为S5720 以太网交换机 | 华为S5720 | 设备故障件维修 | 台 | 4 | 据实结算 |
| 43 | 华为eSight 智能管理平台 | 华为eSight | 设备故障件维修 | 套 | 1 | 据实结算 |
| 44 | 中兴5950 以太网交换机 | 中兴5950 | 设备故障件维修 | 台 | 6 | 据实结算 |
| 45 | 中兴U31网管系统 | 中兴U31 | 设备故障件维修 | 套 | 1 | 据实结算 |

附件2 核心交换机维保技术服务

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **板卡名称及型号** | **需求内容及要求** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | 核心交换机设备深度巡检 | 无 | 核心交换机厂家工具深度巡检。 | 次 | 12 | 借助厂家工具对核心交换机CPU、内存等进行深度巡检，每个季度巡检1次，一年4次，3年共12次。需确定每次深度巡检的价格，服务期内的深度巡检按照12次计量结算。 |
| 2 | 重大活动及网络故障、改造等现场技术支持 | 无 | 重大活动支持、网络故障、网络割接等现场技术支持服务。 | 次 | 24 | 确定单次现场技术支持服务价格，按照服务期内实际发生的现场技术支持服务次数计量结算。（根据我公司网络运维管理经验：重大活动、网络故障或网络割接等现场技术支持，预计每年8次，3年预计共24次） |
| 3 | 网络安全攻防演习现场技术支持 | 无 | 自治区、南宁市年度网络安全攻防演习现场技术支持 | 天 | 36 | 自治区与南宁市每年度网络安全攻防演习现场技术支持12天，3年共36天，需确定每天网络安全攻防演习现场技术支持的价格，服务期内的网络安全攻防演习现场技术支持按照36天计量结算。 |
| 4 | 核心交换机版本软件服务 | 无 | 每季度至少评估一次在网核心设备的版本运行情况，检查整体网络版本一致性，包括但不限于版本软件启动项一致性和版本软件大小一致性，针对隐患设备提供版本升级服务。 | 次 | 12 | 每个季度核心交换机设备软件服务1次，三年总共12次，需确定每次核心交换机版本软件服务的价格，服务期内的核心交换机版本软件服务按照12次计量结算。 |
| 5 | 网络安全加固服务 | 无 | 设备系统版本补丁修复、设备未使用端口的封堵、安全策略调优等服务。 | 次 | 12 | 每个季度核心交换机安全加固服务1次，三年总共12次，需确定每次核心交换机安全加固服务的价格，服务期内的核心交换机安全加固服务按照12次计量结算。 |
| 6 | 技能培训服务 | 无 | 路由交换相关协议、日常维护知识及技能；1-5号线办公网核心交换机典型故障培训，理论及实操相结合。 | 次 | 12 | 一个季度技能培训一次，三年培训12次。 |

附件3 南宁轨道数智科技有限公司故障分析报告模板

**关于20XX年X**月**X日XXXX故障分析报告**

**题目（正文、仿宋、二号、加粗）**

**单 位：XX**

**编制： 专业工程师（签字）**

**批准：项目经理（签字）**

**日 期：年月日**

**（正文、仿宋、二号、加粗）关于20XX年X月X日XXXX故障分析报告**

**标题（正文、仿宋、二号、加粗、居中）**

**一、故障****概况（标题、仿宋、四号、加粗）**

内容（正文、仿宋、四号、行距1.5）

有故障现象的图片需增加图片，图片按“图1-1 XXX”、“图1-2 XXX”……格式在图片下方进行命名。

**二、造成影响**

内容：（正文、仿宋、四号、行距1.5）

造成影响：对行车、客服造成的影响，对运营指标造成的影响（单个指标、系统指标）等。

**三、处理经过**

内容：（正文、仿宋、四号、行距1.5）

时间：按24小时制格式“XX：XX：XX”分时叙述主要处理经过。

**四、故障调查**

内容：（正文、仿宋、四号、行距1.5）

表格：居中，按“表4-1 XXXX”……格式在表格上方进行命名。

图片：居中，按“图4-1 XXXX”……格式在图片下方进行命名。

故障调查：主要从人员培训、检修记录、检修周期、人员资质等方面进行分析。

表4-1 XXXX

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |



图4-1 XXXX

**五、原因分析**

内容：（正文、仿宋、四号、行距1.5）

主要从设备方面、管理方面、人员方面等进行分析，主要原因、次要原因、根本原因等。

**六、结论**

内容：（正文、仿宋、四号、行距1.5）

本次故障原因，属偶发故障/惯性故障/批量故障,修复后是否对设施设备运行状况和服役能力造成影响等。

**七、存在问题**

内容：（正文、仿宋、四号、行距1.5）

**八、整改措施**

内容：（正文、仿宋、四号、行距1.5）

每项整改措施都要制定相应的完成时间节点。

XX

20XX年XX月XX日

落款单位与封面一致，加盖公章

（正文、仿宋、四号）

附件4 违约及考核处理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 模块 | 类别 | 检查和评价内容 | 分值（分） | 最终得分（分） |
| 1 | 日常管理（21分） | 人员管理 | 项目人员资质满足合同要求。 | 2 |  |
| 2 | 项目人员替换率每月小于10%。 | 1 |  |
| 3 | 项目人员按照招标人要求在招标人进行备案参加本项目作业。 | 1 |  |
| 4 | 项目人员未出现未经招标人同意擅自带领其他与工作无关人员进入地铁作业区域的行为。 | 2 |  |
| 5 | 项目人员未出现对招标人方面造谣生事、惹是生非的行为；未出现未经授权擅自发布地铁生产信息的行为。 | 2 |  |
| 6 | 项目人员在服务时间内未出现与他人发生冲突，给招标人管理部门造成负面影响。 | 1 |  |
| 7 | 投标人按国家、省、市相关政策为所聘用参与本项目工作人员签订正式劳动（劳务）合同。 | 2 |  |
| 8 | 项目服务团队管理 | 投标人按招投标文件及合同的约定配置人员进行维护维修工作。 | 2 |  |
| 9 | 投标人按招投标文件及合同提供各类资料、记录、预结算、文本材料等。 | 2 |  |
| 10 | 投标人按时或按招标人要求提交故障记录、故障报告、检修记录、检修报告、应急周转备件台账等情况。 | 2 |  |
| 11 | 投标人对招标人安排的临时任务或限期整改事项的完成情况。 | 1 |  |
| 12 | 投标人对招标人下达的整改通知单的处理情况。 | 1 |  |
| 13 | 投标人更换项目经理或技术负责人须经招标人书面同意。 | 1 |  |
| 14 | 投标人项目经理或者技术负责人按要求参加招标人要求其参加的会议。 | 1 |  |
| 15 | 应急管理（9分） | 应急响应 | 投标人按招标人要求参加故障处理、抢修、抢险或其它紧急情况处理。 | 3 |  |
| 16 | 投标人故障响应时间满足从接报故障起120分钟内到达故障地点的要求。 | 3 |  |
| 17 | 投标人故障修复时间满足180分钟完成临时处理、48小时完全修复故障的要求。 | 3 |  |
| 18 | 安全管理（18分） | 现场安全管理 | 项目人员未出现在地铁、车站、隧道内抽烟，未经许可使用明火及在轨道交通管辖范围内携带危化品的行为。 | 2 |  |
| 19 | 因项目人员未出现违反国家法律法规，对招标人经济收益、运营安全造成影响或造成其他社会负面影响等。 | 4 |  |
| 20 | 投标人按招标人要求穿戴作业防护用品，完善安全防护措施。 | 2 |  |
| 21 | 投标人未发生设备漏电及伤人事故，未造成人员伤亡。 | 4 |  |
| 22 | 职业健康安全管理 | 投标人强化现场安全管理，有效辨识危险源，对安全隐患进行分析和监控，对人员的不安全行为及设施不安全状态实施系统预防。 | 2 |  |
| 23 | 针对本项目的特性，投标人须积极做好各类防护措施，做好职业病的防治工作，保护作业人员身心健康。 | 2 |  |
| 24 | 安全教育培训 | 投标人须定期组织学习招标人各级规章及案例，了解设备特性，避免出现由于对设备不熟悉导致作业失误引起设备故障。 | 2 |  |
| 25 | 生产管理（52分） | 人员培训 | 投标人须开展针对招标人运维人员关于路由交换相关协议、日常维护知识及技能 | 2 |  |
| 26 | 投标人须开展针对招标人运维人员关于H3C核心交换机典型故障培训，理论及实操相结合。 | 2 |  |
| 27 | 工器具及应急周转备件管理 | 投标人在维修保养时，应保证所用的辅料及向招标人提供的应急周转备件均满足技术要求。 | 2 |  |
| 28 | 投标人按照招投标文件及合同要求配置应急周转备件。 | 2 |  |
| 29 | 投标人按照招投标文件及合同要求配置工器具及耗材。 | 2 |  |
| 30 | 故障管理 | 项目人员须保持联系畅通。 | 1 |  |
| 31 | 投标人未出现因自身原因造成设备故障。 | 2 |  |
| 32 | 项目人员及时反馈故障维修处理信息。 | 2 |  |
| 33 | 项目人员未出现虚报、瞒报故障维修处理信息。 | 3 |  |
| 34 | 投标人按招标人要求及时处理故障。 | 3 |  |
| 35 | 投标人处理故障记录齐全（包括时间点、处理经过、原因分析、整改措施等）。 | 2 |  |
| 36 | 事件管理 | 投标人未造成招标人设备、设施破坏或第三方财产损失等现象。 | 3 |  |
| 37 | 未出现因投标人责任造成人员人身伤亡等现象。 | 3 |  |
| 38 | 未出现因投标人原因造成事件苗头及以上事件(按照招标人既有的规定定性)。 | 3 |  |
| 39 | 检修、施工管理 | 投标人按招标人审核的设备检修规程及设备作业指导书实施。 | 2 |  |
| 40 | 投标人按要求时间、质量完成招标人临时安排的专项检修、预防性维护工作。 | 2 |  |
| 41 | 施工作业期间投标人施工人员全面服从招标人施工负责人安排，不违章或野蛮施工。 | 2 |  |
| 42 | 投标人按招标人要求开展作业，未出现擅自施工、擅自超范围作业的情况。 | 2 |  |
| 43 | 施工结束后做好“三清”工作。 | 1 |  |
| 44 | 施工作业计划兑现率达到100%。 | 2 |  |
| 45 | 施工时间利用率大于80%。 | 1 |  |
| 46 | 设备质量管理 | 因委外维修质量问题造成影响运营服务的较大故障或隐患。 | 2 |  |
| 47 | 投标人未按要求开展设备状态普查及定期巡检工作 | 2 |  |
| 48 | 故障件维修 | 投标人及时接收及修复招标人故障件。 | 1 |  |
| 49 | 修后设备在质保期内未重复出现故障。 | 1 |  |
| 50 | 故障件维修成功率不低于考核周期（每半年）内送修故障件数量的85%。 | 2 |  |
| 最终总得分 | | | | |  |
| 注：1、单项评分为该项对应分值，根据检查情况由招标人对投标人进行评分。  单项最终得分=招标人单项评分。  最终总得分=各单项最终得分总和。 | | | | | |

注：上表名词相关定义由招标人负责解释。

附件5 合同违约处理通知单

**合同违约处理通知单**

**编号：**合同编号-年月-两位数流水号

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | |  | | | **合同编号** |  |
| **承包商** | |  | | | **南宁轨道数智科技有限公司**  **主办部门** |  |
| **合同违约情况** | |  | | | | |
| **违约处理意向** | |  | | | | |
| **南宁轨道数智科技有限公司审批意见** | **主办部门** |  | | | | |
| **线网管控中心** |  | | | | |
| **合约法规部** |  | | | | |
| **主办部门**  **分管副总经理** |  | | | | |
| **总经理** |  | | | | |
| **董事长** |  | | | | |
| **送达日期** | |  | **送达方式** | 直接送达□ 签收人：  留置送达□ 送达地址：    电子送达□ 收件人邮箱地址： | | |

说明：1.本表单一式三份，承包商执一份，南宁轨道数智科技有限公司执两份，由南宁轨道数智科技有限公司主办部门在合同执行过程中发现问题时填写；

2.承包商若对本次违约处理有意见，须在本表单送达后2个工作日内向南宁轨道数智科技有限公司主办部门提交正式申诉材料提出申诉，否则视为接受违约处理意见，主办部门在收到申诉材料后须在5个工作日内给予回复；

3.本表单按照违约处理决定的金额和授权方案逐级签批或用印，5000元（含）以下由主办部门签批，5000元（不含）-10000元（含）签批至分管主办部门的副总经理并用南宁轨道数智科技有限公司印，10000元（不含）-20000元（含）签批至总经理同时报董事长知悉并用南宁轨道数智科技有限公司印，20000元（不含）以上签批至董事长并用南宁轨道数智科技有限公司印；

4.本表单自送达之日起生效。送达时间基准为：（1）直接送达以签收人签收时间为准；（2）留置送达以本表单送达指定地点时间为准，如出现拒签的情况以本表单送达指定地点时派送人现场照片或物流信息显示送达时间为准；（3）电子送达以发送人发出电子邮件时间为准。

附件6 上门技术服务记录表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目服务记录表 | | | | | | | |
| 序号 | 时间日期 | 服务类型 | 工作内容 | 设备运行状态 | 存在问题 | 投标人员签名 | 运营人员签名 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

以招标人最新的表格样式为准

附件7 安全生产协议

安全生产协议书

甲方(全称)：南宁轨道数智科技有限公司

乙方(全称)：

为加强地铁运营安全保护区安全文明施工管理，确保地铁设施及运营安全，维护地铁车站出入口正常通行及周边的整洁卫生，根据《建设工程安全生产管理条例》、《南宁市建设工程施工现场管理若干规定》、《南宁市建设工程文明施工管理暂行规定》、南宁轨道交通运营有限公司《运营公司施工管理规定》《运营公司委外单位施工管理办法》等规章，双方本着友好协商的原则，签订本协议，共同遵守。

1 施工项目简介

1.1 项目名称：

1.2 项目位置：南宁轨道交通控制中心、屯里车辆段、西乡塘停车场、安吉车辆段、心圩车辆段、新村停车场、五象车辆段、那洪车辆段及1-5号线沿线各站点。

1.3 施工内容与范围：本次项目维保维修的1-5号线办公网交换机设备，分布于轨道大厦控制中心的数据中心机房、商用机房及控制中心大楼各楼层配线间，1号线沿线25个车站、屯里车辆段和西乡塘停车场OA机房及各楼层配线间，2号线沿线23个车站、安吉综合基地通信机房及各楼层配线间，3号线沿线23个车站、心圩车辆段和新村停车场通信机房及各楼层配线间，4号线沿线16个车站、五象车辆段通信机房及各楼层配线间，5号线沿线17个车站、那洪车辆段通信机房及各楼层配线间。服务的项目是为上述这些交换机设备提供维保维修服务，服务内容包括备件供应、设备故障件维修、现场技术支持、交换机版本软件服务、预防性设备巡检、重要节点工作保障、安全加固、技能培训等服务。详见技术规格书。

1.4 施工期限：无施工要求。

1.5 施工现场存在的危险因素：无 。

2 安全施工条款

2.1通用条款

2.1.1 乙方应建立安全施工保障体系，实行安全施工岗位责任制。

2.1.2 乙方应委托有资质单位承担该项目施工，并采取有效措施确保施工不会对地铁设施与运营安全构成不利影响。

2.1.3乙方牵头、组织参建单位和甲方在工程施工前对受影响范围的地铁设施工作状况调查，调查结果各方签字确认，并作为本协议附件。

2.1.4 乙方应对施工影响的地下管线，尤其是邻近地铁设施、出入口附近的燃气管线进行妥善的安全防护和监测，确保安全。

2.1.5乙方应根据地铁结构、设备、设施和不同自然条件，针对性地制订地铁设施保护及安全运营的各种应急预案（如暴雨、透水、变形等），应急预案需经甲方审核同意，并报南宁轨道交通运营有限公司安全监察部备案。

2.1.6当控制指标或地铁设施实质上已受损或影响地铁正常运营时，乙方应启动应急预案，采取有效措施确保地铁设施与运营安全。

2.1.7当需要第三方监测在地铁设施或地铁内部布点监测时，须得到甲方同意，并由甲方人员陪同方可施工。

2.1.8进入运营公司管辖区域施工的乙方人员，应遵守甲方《运营公司行车组织规则》、《运营公司生产设备管理细则》、《运营公司安全生产管理制度》、《运营公司外单位轨道车辆管理实施细则》、《运营公司车厂运作手册》、《运营公司接管新线建设阶段施工管理规定》、《运营公司施工管理规定》等相关规定，服从甲方工作人员的指挥；如乙方未执行甲方的安全生产规定而产生的安全管理问题，由乙方负责。

2.1.9乙方应指派专人负责施工过程中的安全管理工作，甲方指派专人负责联系、管理、监督工作。

2.1.10甲方指出的不符合安全管理的行为，乙方应立即改正，并进行相应处理；如乙方施工人员不服从甲方管理，甲方有权要求乙方更换。

2.1.11乙方在现场发生意外事故，应立即向甲方报告，并保护好现场，接受调查处理。

3 文明施工条款

3.1通用条款

3.1.1乙方应建立文明施工保障体系，实行文明施工岗位责任制。

3.1.2乙方的施工单位在编制施工组织设计时，应遵照《南宁市建设工程施工现场管理若干规定》的有关规定。施工组织设计中需有专项的文明施工方案，要求如下：

3.1.2.1乙方施工的临时设施、场地布置、临时道路、围墙围栏等不得影响地铁出入口通行和人员安全；

3.1.2.2乙方施工现场的污水排放不得排向地铁车站出入口、风亭、冷却塔等设施；

3.1.2.3乙方应设置必要的导向标志和温馨提示，方便人员通行。

3.1.3乙方应在临近地铁车站出入口的现场周边设置连续、密闭的围栏，保证围栏安全、稳固、整齐、美观。

3.1.4乙方临时建筑物、构筑物与地铁风亭、冷却塔的净距离不应小于5米，并满足地铁通风散热要求。

3.1.5乙方临时建筑物、构筑物与车站出入口的距离应满足地铁消防疏散要求。

3.1.6乙方应控制施工引起的粉尘不影响车站出入口、风亭、冷却塔的正常通行与运行，否则乙方应采取洒水、场地硬化、通风措施，甚至停工处理。

3.1.7乙方应采用低噪音的工艺和施工方法，控制施工引起的噪音不影响人员出行。

3.1.8乙方应采取措施搞好现场卫生，清理施工遗留垃圾，维持作业区域及周边良好的环境。

3.1.9 乙方施工围挡导致人员或其他人员需经过偏僻、狭长、视线不佳的路段，乙方有责任和义务在夜间增加现场安全保卫，确保人员及其他人员安全。

4 施工安全保证金

4.1 施工安全保证金

4.1.1乙方应在本协议签订完成后5个工作日内向甲方交纳施工安全保证金。

4.1.1.1施工区域涉及轨行区的，需交纳施工安全保证金人民币贰万元整。

4.1.1.2施工区域未涉及轨行区的，需交纳施工安全保证金人民币壹万元整。

4.1.1.3施工工期在一周之内的，无需交纳施工安全保证金。

4.1.2施工安全保证金的收取及返退由甲方财务管理部受理。

4.1.3施工结束，且造成的地铁设备设施损坏修补完成或故障处理结束并通过验收后，甲方在20个工作日内将扣除由甲方维修发生的费用或扣除其他相关考核费用后的施工安全保证金无息返还乙方。

4.2乙方将上述款项支付至以下开户银行及账号

户 名：南宁轨道数智科技有限公司

开户行：中国工商银行股份有限公司南宁市兴宁支行

账 号：2102102019300543961

5 双方责任

5.1乙方责任

5.1.1乙方施工中对地铁结构、设备设施损坏和由此造成的后果负全部责任。乙方须严格按审定的技术方案和范围组织施工，施工中要认真落实各项安全措施和施工方案。

5.1.2乙方向甲方提交的设计方案、施工方案，虽经甲方技术审核，不减免乙方及项目设计、施工、监理、建设各方的任何责任。

5.1.3乙方须在施工期间制定可能影响车站运营安全及施工区域设备设施安全的应急预案，在发生可能危及地铁安全的突发事件时，需在第一时间通知甲方，并组织抢险工作。

5.1.4进入地铁保护区范围的施工，乙方须以书面形式通知甲方进行施工监督、配合，由于乙方通知不及时而造成的一切后果由乙方负全责。

5.1.5因乙方责任造成地铁设备设施损坏、影响使用性能的，乙方须在甲方规定的时间内出资按原规格标准或甲方同意的标准恢复，并承担相应经济损失。

5.1.6乙方施工前须对地铁既有管线调查清楚，如有损坏由乙方按价赔偿。

5.1.7乙方在施工过程中，要尽量减少施工噪音，采取有效措施，防止和减轻粉尘、振动的影响。

5.1.8在协议期内，乙方应切实维护地铁运营环境，对甲方指出的不符合运营管理的行为，比如：施工人员到施工区域以外闲逛，大声喧哗；未及时清理垃圾，乙方应立即改正，并接受处理。

5.1.10施工围挡保证站外地铁客流通道最小宽度不小于4米；确保施工围挡结构安全；地铁客流通道地面必须硬化，确保通行安全。

5.1.11各出入口接驳应错开施工，站内施工围挡不得影响车站的整体美观，围挡应有防尘、降噪、防渗水功能，某出入口封闭期间应保证其他出入口正常通行。

5.1.12施工前，乙方应根据地铁车站要求，做好站内外临时导向标志的设置，并在相应出入口布置安民告示。在车站出入口的站外明显处布置施工项目告示栏。封闭出入口前，需向甲方提报计划经同意后方准施工。

5.1.13施工期间，乙方必须做好防盗措施，确保车站财产安全。

5.1.14围挡占用地铁客流通道宽度不得大于1.0米，不影响各出入口的通行。

5.1.15乙方应遵守甲方的各项规章制度和有关地铁运营相关的管理规定。

5.2甲方责任、权利

5.2.1在施工期间，甲方发现乙方有影响地铁运营安全的隐患，有权通知乙方整改，危及地铁既有设备安全时，有权责令乙方停止施工。

5.2.2施工前，甲方应对乙方施工负责人介绍有关地铁运营相关的管理规定。

5.2.3甲方尽可能提供施工范围内地铁所属设备、管线清单及布置情况，如有疑问现场确认。

6 考核及意外事件处理（赔偿）

赔偿及考核费用均可先从安全保证金中先行扣除，按多退少补的原则处理

6.1投诉。因施工造成的其他人员投诉，由乙方以书面形式（经甲方审核后）给予答复。

6.2由乙方原因造成的地铁责任范围内的人员伤亡事件，由乙方负责赔偿。

6.3乙方施工造成甲方设施损坏，由乙方负责在规定时间内修复，维修工作需经甲方验收合格。如由甲方维修，产生的费用从施工安全保证金中扣除

6.4乙方施工造成甲方设备丢失的，由乙方负责在规定时间内赔偿：

赔偿费用=设备采购价+安装费（设备采购价\*10%）

6.5乙方未申报作业点进行施工作业或超范围施工作业第1次扣除1000元安全保证金，第二次起每次扣除2000元，扣完为止。

6.6乙方施工作业人员未听从劝阻或威胁劝阻人员一次扣除2000元。

6.7乙方施工作业时未按规定办理相关作业证或作业手续的，第一次扣除1000元安全保证金，第二次起每次扣除2000元，扣完为止。

6.8擅自取消作业或擅自延长作业时间的每次扣除安全保证金1000元。

6.9施工结束未按要求完成人员、材料、工器具、垃圾等出清的一次扣除保证金1000元。

6.10乙方违章施工，影响行车或造成人员伤害、设备损伤的扣除全额保证金。

6.11保证金扣除余额不足时，乙方需重新交纳安全保证金。

7 联络制度

7.1甲乙双方对施工期间出现或可能出现的情况须互相及时通报，必要时召开双方联席会。

7.2双方责任部门及联系电话：

甲方: 数智公司技术研发部 林威 0771-2277888

乙方:

8 其他

8.1乙方施工全过程必须接受南宁轨道交通运营有限公司的检查与监督。

8.2其他未尽事宜，双方友好协商解决。

8.3本协议一式三份，甲方执一份，乙方执一份，甲方技术研发部一份。

8.4本协议履行过程中，由双方协商解决。协商不成的，向甲方所在地的人民法院起诉。

8.5本协议加盖双方公章或合同专用章后生效。

甲方（盖章）：南宁轨道数智科技有限公司 乙方（盖章）：

法定代表人或 法定代表人或

其委托代理人：（签字） 其委托代理人：（签字）

年 月 日 年 月 日

**第六章 投标文件格式**

**一、资格审查文件格式**

正本/副本

（一）封面格式

（项目名称）项目

投 标 文 件

资格审查文件

第 册（如有分册）

招标编号：

投标人：（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

年 月

（二）资格审查文件内容格式

投标人可根据以下内容和顺序编排投标文件：

1、法定代表人资格证明书（详见格式A1）及法定代表人授权委托书（详见格式A2）（如无授权时，只需提供法定代表人资格证明书），法定代表人及被授权人身份证正反面复印件；

2、投标人有效的营业执照副本或事业单位法人证书等证明文件复印件；

3、承诺书（详见格式A3）；

4、投标人认为需要提交的其他资料（格式自拟）。（如有）

**格式A1：****法定代表人资格证明书格式**

**法定代表人资格证明书**

单位名称：

地址：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 的法定代表人。

特此证明。

投标人：（公章）

日 期： 年 月 日

注： 法定代表人身份证正反面复印件应加盖单位公章附后。

**格式A2：法定代表人授权委托书格式**

**法定代表人授权委托书**

致：南宁轨道数智科技有限公司

本授权书声明：注册于 (国家或地区)的 （投标人名称）在下面签字的 （法定代表人姓名、职务）代表本公司授权在下面签字的 （被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就招标编号为 的 （项目名称） 的投标和合同执行，作为投标人代表以本公司的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

法定代表人签字或盖章：

投标人代表（其委托代理人）签字或盖章：

投标人： （公章）

注：授权代理人身份证正反面复印件应加盖单位公章附后。

**格式A3：承诺书**

**承诺书**

致：南宁轨道数智科技有限公司

我司郑重承诺：**我公司没有处于被责令停业，或投标资格被住建部、应急管理部（原国家安监总局）、广西区或南宁市建设行政主管部门取消，或财产被接管、冻结、破产状态；自2022年9月1日起至投标截止时间止没有骗取中标、严重违约或重大安全质量事故；我方与其他投标人之间不存在单位负责人为同一人或者控股、管理关系的情况。**

我司郑重承诺:**在中标后，向本项目的招标代理机构支付代理费用。我司已知悉代理的相关费用已包含在投标报价中，不需要招标人另行支付。若我司拒绝支付代理费用，视为我公司自动放弃该项目的中标资格。**

如果在该项目投标过程中或者在中标后，招标人或者有管辖权的招标投标行政监管机构发现并查实我公司在所填报的该项目投标文件中存在提供虚假或不真实的信息或者伪造数据、资料或证书等情况，不管招标人或有管辖权的招标投标监管机构是否有合法的处罚依据，我公司将无条件地自动放弃该项目的中标资格；如果我公司已经收到中标通知书，我公司无条件地承认，我公司所收到的该项目中标通知书为无效文件，对招标人不具有任何法律约束力；由此造成的任何后果和损失均由我公司承担。本段承诺既是我公司投标文件的有效组成内容，也是我公司真实意思的表示，对我公司在与该项目有关的任何行为中始终具有优先的法律约束力。

投标人：（公章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日 期：

**二、资信文件格式**

正本/副本

（一）封面格式

（项目名称）项目

投 标 文 件

资信文件

第 册（如有分册）

招标编号：

投标人：（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

年 月

（二）资信文件内容格式

投标人可根据以下内容和顺序编排投标文件：

1、投标人基本情况一览表（详见格式B1）；

2、项目经理简历表（详见格式B2），提供项目经理的身份证、学历证、职称证等身份证明材料和项目经理类似项目经验的业绩证明材料。业绩证明材料为合同文件或用户证明，业绩证明材料须能体现类似项目特征和项目经理承担的职位，否则不予认可；（如有）

3、技术负责人简历表（详见格式B3）,提供技术负责人的身份证、学历证、职称证等身份证明材料和技术负责人类似项目经验的业绩证明材料。业绩证明材料为合同文件或用户证明，业绩证明材料须能体现类似项目特征和技术负责人承担的职位，否则不予认可；

4、投标人类似项目业绩表（详见格式B4），同时投标人须提供业绩证明文件，业绩证明文件为合同关键页或业主证明复印件，证明文件中须体现出合同双方、合同签订时间、合同服务、合同金额等内容，否则视为无效证明文件。

4、由会计师事务所出具的投标人2024年年度财务审计报告（应包含资产负债表、利润表、现金流量表等主要财务报表及附注）；（如有）

5、商务条款响应表（详见格式B5）；

6、投标人有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书复印件；（如有）

7、投标人认为需要提交的其他资料（格式自拟）。（如有）

**格式B1：投标人基本情况一览表格式**

**投标人基本情况一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 公司名称 | | | |  | | | | | | |
| 注册资本金 | | | |  | | | | | | |
| 主要业务范围 | | | |  | | | | | | |
| 企业性质 | | | |  | | | | | | |
| 营业执照 | | | | 1.编号： 2.营业范围： 3.发照单位： | | | | | | |
| 资质情况及编号 | | | | 1.等级： 2.证书号： 3.发证单位： | | | | | | |
| 通过质量管理体系认证 | | | | 1.是 2.否 | | | | | | |
| 公司领导班子构成情况 | | | | | | | | | | |
| 法定代表人 | 公司经理 | | | 总工程师 | | | 总经济师 | | | 总会计师 |
|  |  | | |  | | |  | | |  |
| 公司人员构成情况（人数） | | | | | | | | | | |
| 高级职称 | | 中级职称 | | | 初级职称 | | | | 注册类人员 | |
|  | |  | | |  | | | |  | |
| 管理人员 | | 现场人员 | | | 后勤人员 | | | | 退休人员 | |
|  | |  | | |  | | | |  | |
| 20～30岁 | 30～40岁 | | | 40～50岁 | | 50～60岁 | | | | 60以上 |
|  |  | | |  | |  | | | |  |
| 公司近3年营业额情况（万元） | | | | | | | | | | |
|  | | |  | | | | |  | | |
|  | | |  | | | | |  | | |

投标人：（公章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日 期：

**格式B2：项目经理简历表格式**

**项目经理简历表**

项目名称：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | | | | 性别 |  | | | 年龄 | |  | | |
| 职务 |  | | | | 职称 |  | | | 学历 | |  | | |
| 参加工作时间 | | |  | | | | 担任项目经理年限 | | | | |  | |
| 完成类似项目情况 | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 建设单位 | | 承建单位 | | | | 合同服务期 | | 担任的职位 | | | 联系方式 |
|  | |  | |  | | | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | | |  | |  | | |  |

注：此表应后附招标文件要求提供的相应证明文件。

投标人：（公章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日 期：

**格式B3：技术负责人简历表格式**

**技术负责人简历表**

项目名称：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | | | | 性别 |  | | | 年龄 | |  | | |
| 职务 |  | | | | 职称 |  | | | 学历 | |  | | |
| 参加工作时间 | | |  | | | | 担任技术负责人年限 | | | | |  | |
| 完成类似项目情况 | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 建设单位 | | 承建单位 | | | | 合同服务期 | | 担任的职位 | | | 联系方式 |
|  | |  | |  | | | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | | |  | |  | | |  |

注：此表应后附招标文件要求提供的相应证明文件。

投标人：（公章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日 期：

**格式B4：投标人类似项目业绩表格式**

**投标人类似项目业绩表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 合同金额 | 合同服务时间 | 招标人 | 联系人 | 联系电话 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

注：

1. 项目按照时间顺序排列。

2. 投标人须按招标文件要求提供相应的业绩证明材料。

投标人：（公章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日 期：

**格式B5：商务条款响应表格式**

**商务条款响应表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件**  **条目号** | **招标文件要求** | **投标文件**  **响应** | **偏离** | **说明** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 我方确认：除了表中所列的条款外，我方的投标函将依从招标文件对于商务的全部要求和规定。 | | | | | |

注：

1、投标人必须仔细阅读招标文件所有条款（含合同条款），并对所有偏离的条目列入上表，未列入上表的视作投标人完全接受。

2、投标人如无偏离，可在上表空格中填写内容 “/”或者“完全响应”表示。

投标人：（公章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日 期：

**三、技术文件格式**

（一）封面格式

正本/副本

（项目名称）项目

投 标 文 件

技术文件

第 册（如有分册）

招标编号：

投标人：（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

年 月

（二）技术文件内容格式

投标人可根据以下内容和顺序编排投标文件：

1.维保方案及保障措施（格式自拟）；

2.重点、难点分析及安全、质量控制措施（格式自拟）；

3.拟投入人员情况：投标人组织机构框图（详见格式C1）、拟投入本项目主要人员情况汇总表（详见格式C2），提供主要人员相关证明材料；

4.应急处理预案（格式自拟）；

5.故障维修维护响应及修复时间（格式自拟）；

6.技术条款响应表（详见格式C3）；

7.投标人认为需要提交的其他资料。（如有）

**格式C1：投标人组织机构框图格式**

**投标人组织机构框图**

|  |
| --- |
| （1）母子公司关系框图  （2）公司组织机构框图  （3）项目组织机构图 |

投标人：（公章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日 期：

**格式C2：拟投入本项目主要人员情况汇总表格式**

**拟投入本项目主要人员情况汇总表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 学历 | 参加工作时间 | 工种/专业 | 技术等级 | 相关资质证书 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

投标人应列出拟在本合同中任职的主要管理人员和工程技术人员的安排，这些人员应包括现场项目经理及其主要人员等，详见如下表格：

**现场主要人员安排（表一）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 人员类别 | | 人数 |
| 项目管理人员 | 项目经理 |  |
| 技术负责人 |  |
| …… |  |
| 集成实施人员 | 技术工程师 |  |
|  |  |
| …… |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 运维服务人员 |  |  |
|  |  |
| …… |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 安全管理人员 |  |  |
| …… |  |
|  |  |
|  |  |
| 合计 | |  |

投标人：（公章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日 期：

**主要管理与项目技术人员承诺安排（表二）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 职 务 | 姓 名 | 年龄 | 性别 | 专业 | 主要资历简述（含职称） |
| 1 | 项目经理 |  |  |  |  |  |
| 2 | 技术负责人 |  |  |  |  |  |
| 3 | …… |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  | | | | |

**注：**投标人应按照第五章用户需求书配置以上人员并附上述人员的学历证书（如有）、职称证书（如有）、资格证书（如有）、与投标人签订的劳动合同（如有）、社保证明等资料复印件。

投标人：（公章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日 期：

**格式C3：技术条款响应表格式**

**技术条款响应表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件**  **条目号** | **招标文件要求** | **投标文件**  **响应** | **偏离** | **说明** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 我方确认：除了表中所列的条款外，我方的投标函将依从招标文件对于技术的全部要求和规定。 | | | | | |

注：

1、投标人必须仔细阅读招标文件所有条款，并对所有偏离的条目列入上表，未列入上表的视作投标人完全接受。

2、投标人如无偏离，可在上表空格中填写内容 “/”或者“完全响应”表示。

投标人：（公章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日 期：

**四、报价文件格式**

正本/副本

（一）封面格式

（项目名称）项目

投 标 文 件

报价文件

第 册（如有分册）

招标编号：

投标人：（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

年 月

（二）报价文件内容格式

投标人可根据以下内容和顺序编排投标文件：

1.投标函（详见格式D1）；

2.投标报价汇总表（详见格式D2）；

3. 采购2台防火墙设备含5年原厂维保服务报价表（详见格式D3）；

4. 采购2台应用安全网关设备含5年原厂维保服务报价表（详见格式D4）；

5.云主机深度安全防护系统采购报价表（详见格式D5）；

6.交换机设备故障件维修服务报价表（详见格式D6）；

7. 核心交换机设备维保技术服务报价表（详见格式D7）

8.投标人认为需要提交的其他资料。

**格式D1：投标函**

**投标函**

致：南宁轨道数智科技有限公司

在研究了贵方提供的《（项目名称）招标文件》，并考察现场后，我方在此郑重表示，愿意按照我方报送的技术文件确定的投入力量和工作方法，依据贵方招标文件中提出的各项要求，我方愿以不含税价为（大写） （¥ ）的报价承担并完成上述项目的服务任务，项目质量达到招标文件要求。

本投标文件是由《技术文件》、《资信文件》、《资格审查文件》和《报价文件》四册组成。我方同意从递交投标文件起120天内保持投标文件有效。在此有效期内，我方将遵守本投标文件的承诺，并同意随时解答贵方的询问，提供贵方要求的补充资料，参加贵方组织的主要人员的技术答辩，并随时准备接受中标通知。

我方在此承诺，我方若能中标，将在该项目的实施过程中，全面履行招标文件中规定的职责和义务，服务期：按招标文件要求执行。

我们理解，贵公司不一定接受最低标价的投标或其他任何投标。同时也理解，贵公司不负担我们的任何投标费用。

我方在此确认招标人对招标文件具有最终解释权。

我方已详细研究了招标文件包括修改文件(如果有)和所有已提供的参考资料以及有关附件并完全明白，我方放弃在此方面提出含糊意见或误解的一切权利。

在合同协议书正式签署生效之前，本投标函连同贵方的中标通知书将构成贵我双方共同遵守的文件，对双方具有约束力。

在本项目合同履约过程中，合同约定的税率必须遵照国家现行税法执行，最终税金在结算阶段按实际产生的税金进行核算，但合同不含税价格不因国家税率调整而调整。

投标人地址： 投标人： (公章)

邮政编码： 法定代表人或其委托代理人：

电 话： 　　 (签字或盖章)

传 真： 日期： 年 月 日

**格式D2：投标报价汇总表**

**投标报价汇总表**

项目名称：南宁轨道交通办公网安全设备采购及交换机设备维保维修服务项目

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目内容** | **投标报价(元)** | **备注** |
|
|
| 1  （1.1+1.2+1.3） | 防火墙设备、应用安全网关设备、云主机深度安全防护系统采购 |  |  |
| 1.1 | 采购2台防火墙设备含5年原厂维保服务 |  |  |
| 1.2 | 采购2台应用安全网关设备含5年原厂维保服务 |  |  |
| 1.3 | 云主机深度安全防护系统采购 |  |  |
| 2 | 交换机设备故障件维修服务 |  |  |
| 3 | 核心交换机设备维保技术服务 |  |  |
|  | **合计（1+2+3）** |  |  |

投标人： （公章）

法定代表人或其委托代理人： （签字或盖章）

日 期：

**格式D3：采购2台防火墙设备含5年原厂维保服务报价表**

| **序号** | **货物名称** | **品牌（厂家）、型号** | **技术参数** | **计量单位** | **数量** | **不含增值税金额（元）** | | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **综合单价** | **合价** |
| 1 | 防火墙 |  |  | 台 | 2 |  |  |  |

注：以上报价包括但不限于：

（1）提供60个月的系统升级、规则库（特征库）升级，保证系统及规则库同步官方最新稳定版本及数据，在合同有效期内提供巡检（每3个月1次，每次巡检完成后，需提供对应巡检报告）、硬件维修等服务，保证设备正常运行，保证设备运行符合国家有关网络安全等级保护的标准。

（2）备件更换，在同型号设备都损坏的情况下，投标人提供性能对等的设备支撑招标人的业务，设备换新或维修完成重新投入使用，确认设备稳定运行后，备件（应急设备）归还投标人。当设备出现单台损坏时，主动协助招标人备份重要配置及数据。

（3）电话远程支持、招标人公司现场技术支持、新设备替换旧设备的割接、设备系统版本软件升级、重要节点工作保障服务（包括重大会议期间、重大节假日、网络安全检查期间、网络重大割接或其他任何可能对业务运营产生重大影响的时刻）、安全加固、不少于5次技能培训等服务。

投标人： （公章）

法定代表人或其委托代理人： （签字或盖章）

日 期：

**格式D4：采购2台应用安全网关设备含5年原厂维保服务报价表**

| **序号** | **货物名称** | **品牌（厂家）、型号** | **技术参数** | **计量单位** | **数量** | **不含增值税金额（元）** | | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **综合单价** | **合价** |
| 1 | 应用安全网关设备 |  |  | 台 | 2 |  |  |  |

注：以上报价包括但不限于：

（1）提供60个月的系统升级、补丁升级、3年期的域名（\*.nngdjt.com）SSL证书用于https协议，保证系统及补丁不定期同步至官方最新稳定版本及数据，在合同有效期内提供巡检（每3个月1次，每次巡检完成后，需提供对应巡检报告）、硬件维修等服务，保证设备正常运行，保证设备运行符合国家有关网络安全等级保护的标准。

（2）备件更换，在同型号设备都损坏的情况下，投标人提供性能对等的设备支撑招标人的业务，设备换新或维修完成重新投入使用，确认设备稳定运行后，备件（应急设备）归还投标人。当设备出现单台损坏时，主动协助招标人备份重要配置。

（3）电话远程支持、招标人公司现场技术支持、新设备替换旧设备的割接、设备系统版本软件升级、预防性设备巡检、重要节点工作保障服务（包括重大会议期间、重大节假日、网络安全检查期间、网络重大割接或其他任何可能对业务运营产生重大影响的时刻）、安全加固、不少于5次技能培训等服务。

投标人：（公章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日 期：

**格式D5：云主机深度安全防护系统采购报价表**

| **序号** | **货物名称** | **品牌（厂家）、型号** | **技术参数** | **计量单位** | **数量** | **不含增值税金额（元）** | | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **综合单价** | **合价** |
| 1 | 云主机安全防护系统（主机加固） |  |  | 套 | 1 |  |  |  |

注：以上报价包括但不限于：

（1）电话远程技术支持、招标人公司现场技术支持。

（2）旧版系统卸载及新版本系统安装调试、保证系统软件版本和病毒库不定期升级至官方最新的稳定版本、重要节点工作保障服务（包括重大会议期间、重大节假日、网络安全检查期间、网络重大割接或其他任何可能对业务运营产生重大影响的时刻）、安全加固等服务。

投标人： （公章）

法定代表人或其委托代理人： （签字或盖章）

日 期：

**格式D6：交换机设备故障件维修服务报价表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **板卡名称及型号** | **需求内容及要求** | **单位** | **数量** | **不含增值税金额（元）** | | | **备注** |
| **综合单价** | | **合价** |
| 1 | H3C S12508X-AF 路由交换机 | 24端口万兆SFP+光纤接口以太网业务板：LSXM1TGS24FX1 | 设备故障件维修 | 块 | 2 |  |  | |  |
| 2 | 48端口千兆SFP接口以太网业务板：  LSXM1GP48FX1 | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 3 | 48端口万兆以太网电接口业务板：  LSXM1TGT48FX1 | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 4 | 48端口千兆电口以太网接口业务板(RJ45)(FX)：LSXM1GT48FX1 | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 5 | 主控板：LSXM1SUPB1 | 设备故障件维修 | 块 | 2 |  |  | |  |
| 6 | 交换网板：LSXM1SFF08A1 | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 7 | 电源模块：PSR2400-54A | 设备故障件维修 | 块 | 2 |  |  | |  |
| 8 | H3C S10506 以太网交换机 | 10GBASE-R/SFP+光接口业务板：LSU1TGS32SF0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 9 | 1000BASE-X-SFP光接口业务板：LSUM2GP44TSSE0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 10 | 10GBASE-T-RJ45电接口业务板：  LSU1TGT24SF0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 11 | 10/100/1000BASE-T-RJ45电接口业务板：LSUM2GT48SE0 | 设备故障件维修 | 块 | 3 |  |  | |  |
| 12 | 主控板：LSUM1MPU06B0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 13 | 交换网板：LSUM1FAB06C0 | 设备故障件维修 | 块 | 2 |  |  | |  |
| 14 | 交流电源模块：LSUM1AC2500-2500W | 设备故障件维修 | 块 | 2 |  |  | |  |
| 15 | H3C S10508 以太网交换机 | 1000BASE-X-SFP光接口业务板：LSUM1GP48FD0 | 设备故障件维修 | 块 | 2 |  |  | |  |
| 16 | 10/100/1000BASE-T-RJ45电接口业务板：LSUM2GT48SE0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 17 | 10GBASE-R-SFP+光接口业务板：  LSUM2TGS16SF0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 18 | 主控板：LSUM1SUPC0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 19 | 交换网板：LSU1FAB08B0 | 设备故障件维修 | 块 | 2 |  |  | |  |
| 20 | 交流电源模块：LSUM1AC1200-1200W | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 21 | 华为 S12708 以太网交换机 | 48端口千兆电口以太网接口业务板：  ET1D2G48TEA0 | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 22 | 48端口千兆SFP接口以太网业务板：  ET1D2G48SX1E | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 23 | 16端口万兆SFP接口以太网业务板：  ET1D2S16SX2S | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 24 | 主控板：ET1D2MPUA000 | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 25 | 交换板：ET1D2SFUA0001 EH1D2VS08000 | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 26 | 监控板：EH1D200CMU00 | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 27 | 电源模块：PAC3KS54-CB | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 28 | 中兴 8908E 以太网交换机 | 16端口万兆光接口业务板：h1xf16a | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 29 | 48端口千兆光接口业务板：s1gf48a | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 30 | 48端口千兆电接口业务板：s1gt48a | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 31 | 4端口万兆光接口业务板：h1xf4a | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 32 | 主控板：8900ehmcua | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 33 | 交换板：8900ehsfu3e | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 34 | 电源模块：8900E-ACPWA | 设备故障件维修 | 块 | 1 |  |  | |  |
| 35 | H3C S3600 以太网交换机 | H3C S3600 | 设备故障件维修 | 台 | 1 |  |  | |  |
| 36 | H3C S5820 以太网交换机 | H3C S5820 | 设备故障件维修 | 台 | 1 |  |  | |  |
| 37 | H3C CN6600B 以太网交换机 | H3C CN6600B | 设备故障件维修 | 台 | 1 |  |  | |  |
| 38 | H3C WX3510E 无线控制 | H3C WX3510E | 设备故障件维修 | 台 | 1 |  |  | |  |
| 39 | H3C S5130 以太网交换机 | H3C S5130 | 设备故障件维修 | 台 | 18 |  |  | |  |
| 40 | H3C S5560 以太网交换机 | H3C S5560 | 设备故障件维修 | 台 | 8 |  |  | |  |
| 41 | H3C iMC 智能管理平台 | H3C iMC | 设备故障件维修 | 套 | 1 |  |  | |  |
| 42 | 华为S5720 以太网交换机 | 华为S5720 | 设备故障件维修 | 台 | 4 |  |  | |  |
| 43 | 华为eSight 智能管理平台 | 华为eSight | 设备故障件维修 | 套 | 1 |  |  | |  |
| 44 | 中兴5950 以太网交换机 | 中兴5950 | 设备故障件维修 | 台 | 6 |  |  | |  |
| 45 | 中兴U31网管系统 | 中兴U31 | 设备故障件维修 | 套 | 1 |  |  | |  |
|  | 合计（元） | | | | | |  | |  |

注：以上设备故障件维修报价含备件的价格。

投标人： （公章）

法定代表人或其委托代理人： （签字或盖章）

日 期：

**格式D7：****核心交换机设备维保技术服务报价表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **板卡名称及型号** | **需求内容及要求** | **单位** | **数量** | **不含增值税金额（元）** | | **备注** |
| **综合单价** | **合价** |
| 1 | 核心交换机设备深度巡检 | 无 | 核心交换机厂家工具深度巡检。 | 次 | 12 |  |  |  |
| 2 | 重大活动及网络故障、改造等现场技术支持 | 无 | 重大活动支持、网络故障、网络割接等现场技术支持服务。 | 次 | 24 |  |  |  |
| 3 | 网络安全攻防演习现场技术支持 | 无 | 自治区、南宁市年度网络安全攻防演习现场技术支持 | 天 | 36 |  |  |  |
| 4 | 核心交换机版本软件服务 | 无 | 每季度至少评估一次在网核心设备的版本运行情况，检查整体网络版本一致性，包括但不限于版本软件启动项一致性和版本软件大小一致性，针对隐患设备提供版本升级服务。 | 次 | 12 |  |  |  |
| 5 | 网络安全加固服务 | 无 | 设备系统版本补丁修复、设备未使用端口的封堵、安全策略调优等服务。 | 次 | 12 |  |  |  |
| 6 | 技能培训服务 | 无 | 路由交换相关协议、日常维护知识及技能；1-5号线办公网核心交换机典型故障培训，理论及实操相结合。 | 次 | 12 |  |  |  |
| 合计（元） | | | | | |  | |  |

投标人： （公章）

法定代表人或其委托代理人： （签字或盖章）

日 期：